

知りたい
困ったに

こたえる本

THE DOCUMENT COMPANY
FUJI XEROX

現象や症状から
解決方法を探す

トラブル索引付き

→ 104ページ

DocuPrint 3050/2060

Adobe、Adobe ロゴ、Acrobat、Adobe Reader、PostScript、Adobe PostScript 3、PostScript ロゴは、
Adobe Systems Incorporated（アドビ システムズ社）の各国での登録商標または商標です。
Microsoft、Windows、Windows NT、Windows Server、Windows Vista は、
米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
画面の使用に際して米国マイクロソフト社の許諾を受けています。
NetWare は、Novell, Inc. の登録商標です。
Macintosh、漢字 Talk、Mac OS、AppleTalk、EtherTalk、TrueType は、
Apple Inc. の登録商標です。
Solaris、SunOS、NIS (Network Information Services) は、
米国サンマイクロシステムズの商標または登録商標です。
RSA は RSA Security Inc. の登録商標です。
BSAFE は RSA Security Inc. の米国およびその他の国における登録商標です。
HP、HP-GL、HP-GL/2 は、日本ヒューレット・パカード社の登録商標です。
その他の製品名、会社名は各社の登録商標または商標です。

ライセンスについては、「ライセンスについて」(P. 5) に記載してあります。

この取扱説明書のなかで  と表記されている事項は、安全にご利用いただくための注意事項です。
必ず操作を行う前にお読みいただき、指示をお守りください。

平成明朝体™W3、平成角ゴシック体™W5 は、財団法人日本規格協会を中心に制作グループが共同開発したものです。なお、フォントの一部には、弊社でデザインした外字を含みます。許可なく複製することはできません。

本体のハードディスクに不具合が発生した場合、蓄積されたデータが消失することがあります。この場合のお客様のデータの消失による直接、間接の損害につき、当社はその責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

コンピューターウイルスや不正侵入などによって発生した障害については、当社はその責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

ご注意

- ① 本書の内容の一部または全部を無断で複製・転載・改編することはおやめください。
- ② 本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
- ③ 本書に、ご不明な点、誤り、記載もれ、乱丁、落丁などがありましたら弊社までご連絡ください。
- ④ 本書に記載されていない方法で機械を操作しないでください。思わぬ故障や事故の原因となることがあります。万一故障などが発生した場合は、責任を負いかねることがありますので、ご了承ください。
- ⑤ 本製品は、日本国内において使用することを目的に製造されています。諸外国では電源仕様などが異なるため使用できません。
また、安全法規制（電波規制や材料規制など）は国によってそれぞれ異なります。本製品および、関連消耗品をこれらの規制に違反して諸外国へ持ち込むと、罰則が科せられることがあります。

XEROX、THE DOCUMENT COMPANY、“デジタル X”のマーク、Ethernet(イーサネット)、ContentsBridge、
PDF Bridge、および CentreWare は、米国ゼロックス社または富士ゼロックス株式会社の登録商標です。
DocuWorks は、富士ゼロックス株式会社の商標です。

目次

- はじめに 4
- マニュアル体系 6
- 安全にご利用いただくために 8
- 法律上の注意事項 15
- 各部のなまえ 16
- 電源切り時のお願い 18
- カバーやトレイ開閉時のお願い 20

1 プリンターの設置が 終わったら 21

- ケーブルを接続する 22
- ネットワークを設定する 23
- プリンタードライバーを
インストールする 26

2 印刷のしかた 27

- どんな印刷ができるの? 28
- 印刷の基本操作と中止のしかた 30
- 封筒やはがきに印刷するには 32
- 定形でない用紙に印刷するには 36

3 用紙と消耗品 37

- 使用できる用紙について知りたい 38
- 用紙のセットのしかた 41
- 消耗品について知りたい 49

4 プリンターの操作・設定 — 管理者向け — 55

- プリンター設定リストを印刷するには .. 56
- 節電モードをオフにしたい 58
- プリンター設定を勝手にさせない
- パネルロック - 59
- IP アドレスでユーザーを制限したい ... 60
- 暗号化通信でデータを守る? ! 61

- 認証機能を使って、個人別の利用状況を
管理する 62
- プリンターの設定・管理用ツールに
ついて 63

5 困ったときには 65

- 紙づまりの処置 66
- 機械本体のトラブルや操作で困った! .. 72
- 印刷できない、遅いで困った! 74
- 印字品質や画質で困った! 76
- 用紙トレイや用紙送りで困った! 80
- プリンタードライバーで困った! 83
- メッセージで困った! 85
- エラーメッセージ一覧 (50 音順) 86
- エラーコード一覧 90
- 素朴な疑問 92
- オプション品一覧 95
- 増設メモリーの取り付け 96
- ハードディスクの取り付け 99
- キーワード索引 102

トラブル索引 104

- 操作パネルメニュー一覧 巻末
- 本書で紹介している情報 (URL) 一覧 巻末
- ヘルプ・電子マニュアル一覧 巻末

はじめに

このたびは DocuPrint 3050/2060 をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

この取扱説明書には、本機の操作方法および使用上の注意事項を記載しています。

製品の性能を十分に発揮させ、効果的にご利用いただくために、製品をご使用になる前に必ず最初にこの『知りたい、困ったにこたえる本』をお読みのうえ、正しくご利用ください。本書は、お使いのコンピューターの環境や、ネットワーク環境の基本的な知識や操作方法を理解されていることを前提に説明しています。

本書は、読み終わったあとも、必ず保管してください。本機をご使用中に、操作でわからないことや不具合が出たときに読み直してご活用いただけます。

富士ゼロックス株式会社

本書で使用している記号

注記： 注意すべき事項を記述しています。

ポイント： 補足事項を記述しています。

→： 参照先を記述しています。

[]： コンピューターやプリンター操作パネルのディスプレイに表示される項目を表します。また、プリンターから出力されるレポート / リスト名を表します。

< >： キーボード上のキーや、プリンターの操作パネル上のボタン、ランプなどを表します。

>： 操作パネルのメニューやCentreWare Internet Servicesのメニューの階層を表します。

また、本書内の画面例は Microsoft® Windows® XP のワードパッドを使用しています。

ライセンスについて

RSA BSAFE について

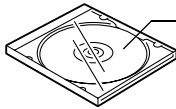
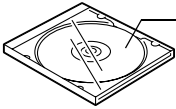


本機（マルチプロトコル LAN カード（オプション））は、RSA Security Inc. の RSA BSAFE ソフトウェアを搭載しています。

JPEG コードについて

本プリンターのソフトウェアには、the Independent JPEG Group で作成されたコードの一部を利用しています。

マニュアル体系

最初に読む マニュアル	プリンター本体の設置	セットアップガイド 
	環境設定や プリンタードライバー のインストール	マニュアル (HTML 文書) 詳しくは ➔ 26 ページ  「ドライバー CD キット [マニュアル / 製品情報] に収録」
プリンターを 使用中に読む マニュアル	「XX について 知りたい！」 「困った！」と思ったら	知りたい、困ったにこたえる本  紹介しきれない内容や、 もっと詳しい情報を 知りたい ↓ ユーザーズガイド (PDF)*1 詳しくは ➔ 7 ページ  「ドライバー CD キット [マニュアル / 製品情報] → [機種固有マニュアル] に収録」
	エミュレーションの 使い方	各エミュレーション設定ガイド (PDF)*1  「ドライバー CD キット [マニュアル / 製品情報] → [機種固有マニュアル] に収録」

*1：PDF マニュアルを見るには、Adobe®Acrobat® Reader® または Adobe® Reader® が必要です。
お使いのコンピューターにインストールされていない場合は、ドライバー CD キットの CD-ROM を
使って、まず Adobe Reader をインストールしてください。

●オプション品同梱マニュアル

本機のオプション品には、取扱説明書が同梱されているものもあります。オプション品の
設置手順や、操作方法、ソフトウェアのインストール方法などを説明しています。

..... マニュアルは Web からダウンロードできます！

コンピューターのデスクトップにダウンロードしておけば、CD-ROM を探さなくても、すぐ
にマニュアルを閲覧できます。

<http://www.fujixerox.co.jp/service/manual/>

ユーザズガイド目次（参考にしてください）

DocuPrint 3050/2060 の特長

1 プリンター環境の設定

- 1.1 使用できる環境について
- 1.2 ケーブルを接続する
- 1.3 ネットワーク環境を設定する
- 1.4 使用するポートを起動する
- 1.5 CentreWare Internet Services で
プリンターを設定する
- 1.6 プリンタードライバをインストールする

2 プリンターの基本操作

- 2.1 各部の名称と働き
- 2.2 電源を入れる / 切る
- 2.3 漏電ブレーカーについて
- 2.4 節電モードを設定 / 解除する
- 2.5 印刷を中止する / 確認する
- 2.6 オプション品の構成やトレイの用紙設定
などを取得する

3 印刷する

- 3.1 コンピューターから印刷する
- 3.2 はがき / 封筒に印刷する
- 3.3 OHP フィルムに印刷する
- 3.4 非定形サイズの用紙に印刷する
- 3.5 トレイの用紙種類を変更して印刷する
- 3.6 機密文書を印刷する
- セキュリティープリント -
- 3.7 出力結果を確認してから印刷する
- サンプルプリント -
- 3.8 PDF ファイルを直接印刷する
- 3.9 電子メールを使って印刷する
- E メールプリント -

4 用紙について

- 4.1 用紙について
- 4.2 用紙をセットする

5 操作パネルでの設定

- 5.1 共通メニューの概要
- 5.2 共通メニュー項目の説明

6 困ったときには

- 6.1 紙づまりの処置
- 6.2 電源、異常音など、機械本体のトラブル
- 6.3 印刷が正しくできないトラブル
- 6.4 印字品質や画質のトラブル
- 6.5 トレイや用紙送りのトラブル
- 6.6 主なエラーメッセージとエラーコード
- 6.7 ネットワーク関連のトラブル

7 日常管理

- 7.1 消耗品を交換する
- 7.2 レポート / リストを印刷する
- 7.3 Webブラウザでプリンターの状態を
確認 / 管理する
- 7.4 SimpleMonitor でプリンターの状態を
確認する
- 7.5 電子メールでプリンターの状態を確認する
- 7.6 セキュリティー機能について
- 7.7 印刷枚数を確認する
- 7.8 認証と集計管理機能について
- 7.9 清掃について
- 7.10 プリンターを移動するときは

A 付 録

- A.1 主な仕様
- A.2 オプション品の紹介
- A.3 消耗品と定期交換部品の寿命について
- A.4 製品情報の入手方法
- A.5 増設メモリーの取り付け
- A.6 内蔵増設ハードディスクの取り付け
- A.7 注意 / 制限事項
- A.8 用語集

索引
操作パネルメニュー一覧

安全にご利用いただくために

本機を安全にご利用いただくために、本機をご使用になる前に必ず「安全にご利用いただくために」を最後までお読みください。

お買い上げいただいた製品は、厳しい安全基準、環境基準に則って試験され、合格した商品です。常に安全な状態でお使いいただけるよう、下記の注意事項に従ってください。



警告

新機能の追加や外部機器との接続など、許可なく改造を加えた場合は、保証の対象とならない場合がありますのでご注意ください。詳しくは、担当のサービスセンターへお問い合わせください。

各警告図記号は以下のような意味を表しています



危険

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、使用者が死亡または重傷を負う可能性があり、かつその切迫の度合いが高いと思われる事項があることを示しています。



警告

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、使用者が死亡または重傷を負う可能性があると思われる事項があることを示しています。



注意

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が障害を負うことが想定される内容および物的損害の発生が想定される事項があることを示しています。

△記号は、製品を取り扱う際に注意すべき事項があることを示しています。指示内容をよく読み、製品を安全にご利用ください。



注 意



発火注意



破裂注意



感電注意



高温注意



回転物注意



指挟み注意

⊘記号は、行ってはならない禁止事項があることを示しています。指示内容をよく読み、禁止されている事項は絶対に行わないでください。



禁 止



火気禁止



接触禁止



風呂等での
使用禁止



分解禁止



水ぬれ禁止



ぬれ手禁止

●記号は、必ず行っていただきたい指示事項があることを示しています。指示内容をよく読み、必ず実施してください。



指

示



電源プラグ
を抜け



アース線を
接続せよ

電源およびアース接続時の注意

警告



万一漏電した場合の感電や火災事故を防ぐため、電源プラグから出ている緑色のアース線を、必ず次のいずれかに取り付けてください。

- ・電源コンセントのアース端子
- ・銅片などを750mm以上地中に埋めたもの
- ・接地工事（D種）を行っている接地端子

ご使用になる電源コンセントのアースをご確認ください。アースが取れない場合や、アースが施されていない場合は、弊社のプリンターサポートデスクまたは販売店にご相談ください。

次のようなところには、絶対にアース線を接続しないでください。

- ・ガス管（引火や爆発の危険があります。）
- ・電話専用アース線および避雷針（落雷時に大量の電流が流れる場合があります。）
- ・水道管や蛇口（配管の途中がプラスチックになっている場合はアースの役目を果たしません。）

アースとの接続が不十分な場合、感電の原因となるおそれがあります。



電源コードは、機械近くのアースが確実に取れるコンセントに、単独で差し込んでください。延長コードは使わないでください。たこ足配線をしないでください。発熱による火災の原因となるおそれがあります。

電源接続に関してご不明な点がある場合は、弊社のプリンターサポートデスクまたは販売店にご相談ください。



機械の定格電圧値および定格電流値より容量の大きい電源コンセントに接続して使用してください。機械の定格電圧値および定格電流値は、機械背面パネルの定格銘板ラベルを確認してください。



電源プラグは絶対に濡れた手で触らないでください。感電のおそれがあります。



電源コードにものを載せないでください。



電源プラグやコンセントに付着したホコリは、必ず取り除いてください。そのまま使用していると、湿気などにより表面に微小電流が流れ、発熱による火災の原因となるおそれがあります。



同梱、または弊社が指定した専用電源コード以外は使用しないでください。発火、感電のおそれがあります。

また、専用電源コードをほかの機器に使用しないでください。

電源コードを傷つけたり、破損させたり、加工したりしないでください。引っばったり、無理に曲げたりすると電源コードを傷め、発熱による火災や感電の原因となるおそれがあります。

電源コードが傷んだら（芯線の露出、断線）弊社のプリンターサポートデスクまたは販売店に交換をご依頼ください。そのまま使用すると火災や感電の原因となるおそれがあります。

注意



機械の清掃を行う場合は、電源スイッチを切り、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。電源スイッチを切らずに機械の清掃を行うと、感電の原因となるおそれがあります。



機械の電源スイッチを入れたままでコンセントからプラグを抜き差ししないでください。アークによりプラグが変形し、発熱による火災の原因となるおそれがあります。



電源プラグをコンセントから抜くときは、必ず電源プラグを持って抜いてください。電源コードを引っばるとコードが傷つき、火災、感電の原因となるおそれがあります。



連休などで長期間、機械をご使用にならないときは、安全のために電源スイッチを切り、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。絶縁劣化による感電や漏電火災の原因となるおそれがあります。



1 か月に一度は機械の電源スイッチを切り、次のような点検をしてください。

- ・電源プラグが電源コンセントにしっかり差し込まれていますか。
- ・電源プラグに異常な発熱およびサビ、曲がりなどはありませんか。
- ・電源プラグやコンセントに細かいホコリがついていませんか。
- ・電源コードにき裂や擦り傷などはありませんか。

異常な点にお気づきの場合はただちに使用を中止し、電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。その後、弊社のプリンターサポートデスクまたは販売店までご連絡ください。

設置時の注意

警告

！ 機械は、電源コードの上を人が踏んで歩いたり足で引っ掛けたりするような場所には設置しないでください。発熱による火災や感電のおそれがあります。

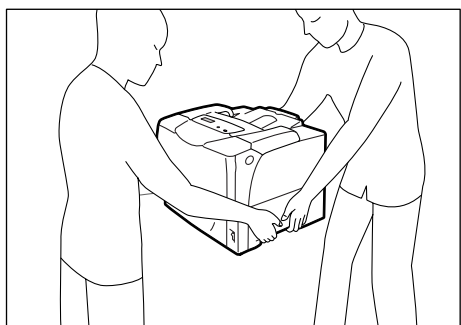
注意

！ 以下のような場所には機械を設置しないでください。

- ・ 発熱器具に近い場所
- ・ 揮発性可燃物やカーテンなどの燃えやすいものの近く
- ・ 高温、多湿の場所や換気が悪くホコリの多い場所
- ・ 直射日光の当たる場所
- ・ 調理台や加湿器のそばなど
- ・ 傾いた場所や不安定な場所

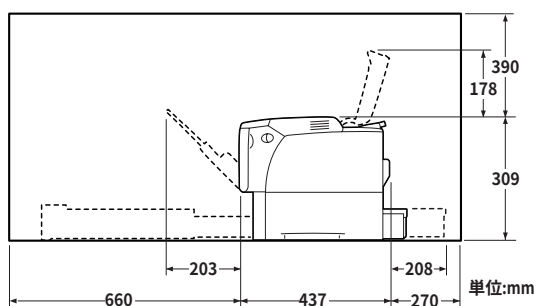
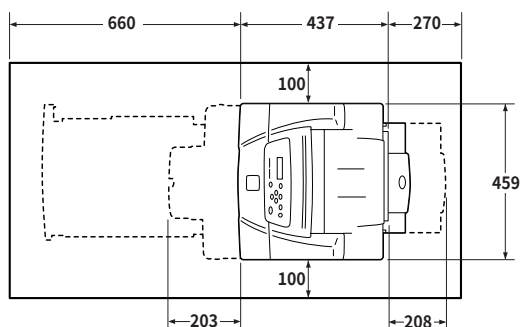
！ 機械の重さは、DocuPrint 3050 の場合、23.5kg、DocuPrint 2060 の場合、20.8kg（本体のみ、消耗品を含む）です。必ず2人以上で持ち運んでください。

！ 機械を持ち上げるときは、腰を痛めないよう、ひざを折り、指示された左右両側の下方にあるくぼみを持ってから立ち上がるようにしてください。

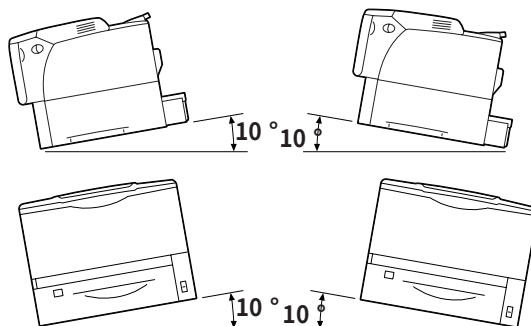


！ 機械には通気口があります。機械の通気口をふさがないでください。通気口をふさぐと内部に熱がこもり、火災の原因となるおそれがあります。

機械を安全に正しく使用し、機械の性能を維持するために、下図の設置スペースを確保してください。



！ 機械を10度以上に傾けないでください。転倒などによるケガの原因となるおそれがあります。



！ 本機器の使用環境は次のとおりです。
温度：5～32℃
湿度：15～85%
ただし冷えきった部屋を暖房器具などで急激に暖めると、機械内部に水滴が付着し部分的に印刷できない場合があります。

機械使用上の注意

警告



この説明書に明記されていない作業は危険ですので、絶対に行わないでください。



この機械はお客様が危険な箇所に触らないよう設計されています。危険な箇所はカバーなどで保護されていますので、ネジで固定されているパネルやカバーなどは、絶対に開けないでください。感電やケガの原因となるおそれがあります。



次のようなときにはただちに使用を中止し、電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。その後、弊社のプリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。そのまま使用を続けると、感電や火災の原因となるおそれがあります。

- ・ 機械から発煙したり、機械の外側に異常に熱くなったとき
- ・ 異常な音やにおいがするとき
- ・ 電源コードが傷ついたり、破損したとき
- ・ ブレーカーやヒューズなど部屋の安全装置が働いたとき
- ・ 機械の内部に水が入ったとき
- ・ 機械が水をかぶったとき
- ・ 機械の部品に損傷があったとき
- ・ 異物が混入したとき



機械の隙間や通気口に物を入れないでください。また、以下のものは、機械の上に置かないでください。

- ・ 花瓶やコーヒーカップなどの液体の入ったもの
- ・ クリップやホチキスの針などの金属類
- ・ 重いもの

液体がこぼれたり、金属類が隙間から入り込むと機械内部がショートし、火災や感電の原因となるおそれがあります。



電気を通しやすい紙（折り紙 / カーボン紙 / コート紙など）を使用しないでください。ショートして火災の原因となるおそれがあります。



機械の性能の劣化を防ぎ安全を確保するため、清掃には指定されたものをご使用ください。スプレータイプのクリーナーは、引火や爆発の危険がありますので、絶対に使用しないでください。



レーザーについて

注意：取扱説明書に書かれていること以外の、カバーを外すなどの操作はしないでください。レーザーの被爆の原因になるおそれがあります。失明、やけどなどの原因となるおそれがあります。

この機械は、レーザーの国際規格 IEC60825-1 (Class 1 レーザー機器) に適合しています。このことはレーザー被爆の危険がないことを意味しています。レーザーは機械内部で放射されますが、部品内部の漏洩防止筐体やカバーなどによって内部に閉じ込められています。したがって、お客様のご使用中にレーザーに被爆することはありません。

注意



機械に貼ってあるラベルの警告や説明には必ず従ってください。

特に「高温注意」「高圧注意」のラベルが貼ってある箇所には、絶対に触れないでください。やけどや感電の原因となるおそれがあります。



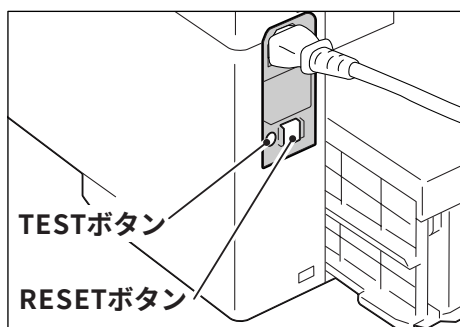
機械の安全スイッチを無効にしないでください。機械の安全スイッチに磁気を帯びたマグネット類を近づけないでください。機械が作動状態になる場合があり、ケガや感電の原因となるおそれがあります。



機械の本体には漏電ブレーカーが付いています。機械に漏電が起こったときに、電気回路を自動的に遮断して漏電や火災などの事故を防ぐためのものです。通常は入っている状態にしておきます。1 か月に一度は漏電ブレーカーが正常に働くかを確認してください。異常などがある場合は弊社のプリンターサポートデスクまたは販売店までご連絡ください。

なお、漏電ブレーカーの確認手順は以下のとおりです。

1. 機械の電源スイッチを切ります。
2. 機械の本体背面左側にある漏電ブレーカーの TEST (切) ボタンを先の細い棒などで押します。
3. 漏電ブレーカーの RESET (入) ボタンが上がったことを確認します。
4. 確認後、漏電ブレーカーの RESET (入) ボタンを押します。(テストが解除されません。)



⊘ トナーカートリッジは、絶対に火中に投げないでください。トナーカートリッジに残っているトナーが発火または爆発する可能性があります。使い終わった不要なトナーカートリッジは、必ず弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にお渡しください。弊社にて処理いたします。

⚠ 注意

❗ 機械内部に詰まった用紙や紙片は無理に取り除かないでください。特に、ヒューザー部やローラー部に用紙が巻き付いているときは無理に取らないでください。ケガややけどの原因となるおそれがあります。ただちに電源スイッチを切り、弊社のプリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。

❗ 換気の悪い部屋で長時間使用したり、大量にプリントすると、オゾンなどの臭気により、快適なオフィス環境が保てない原因となります。換気や通風を十分行うように心がけてください。

消耗品取り扱い上の注意

⚠ 警告

❗ 消耗品は、箱やボトルにある説明に従って保管してください。

❗ 床などにこぼしたトナーは、ほうきで掃き取るか、または石けん水を湿らした布などで拭き取ってください。掃除機を用いると、掃除機内部のトナーが、電気接点の火花などにより、発火または爆発するおそれがあります。大量にこぼれた場合、弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。

❗ ドラム/トナーカートリッジは幼児の手が届かないところに保管してください。幼児がトナーを飲み込んだ場合は、ただちに医師に相談し指示を受けてください。

❗ ドラム / トナーカートリッジを交換する際は、トナーが飛散しないように注意してください。また、トナーが飛散した場合は、トナーが皮膚や衣服に付いたり、トナーを吸引したり、または目や口に入らないように注意してください。

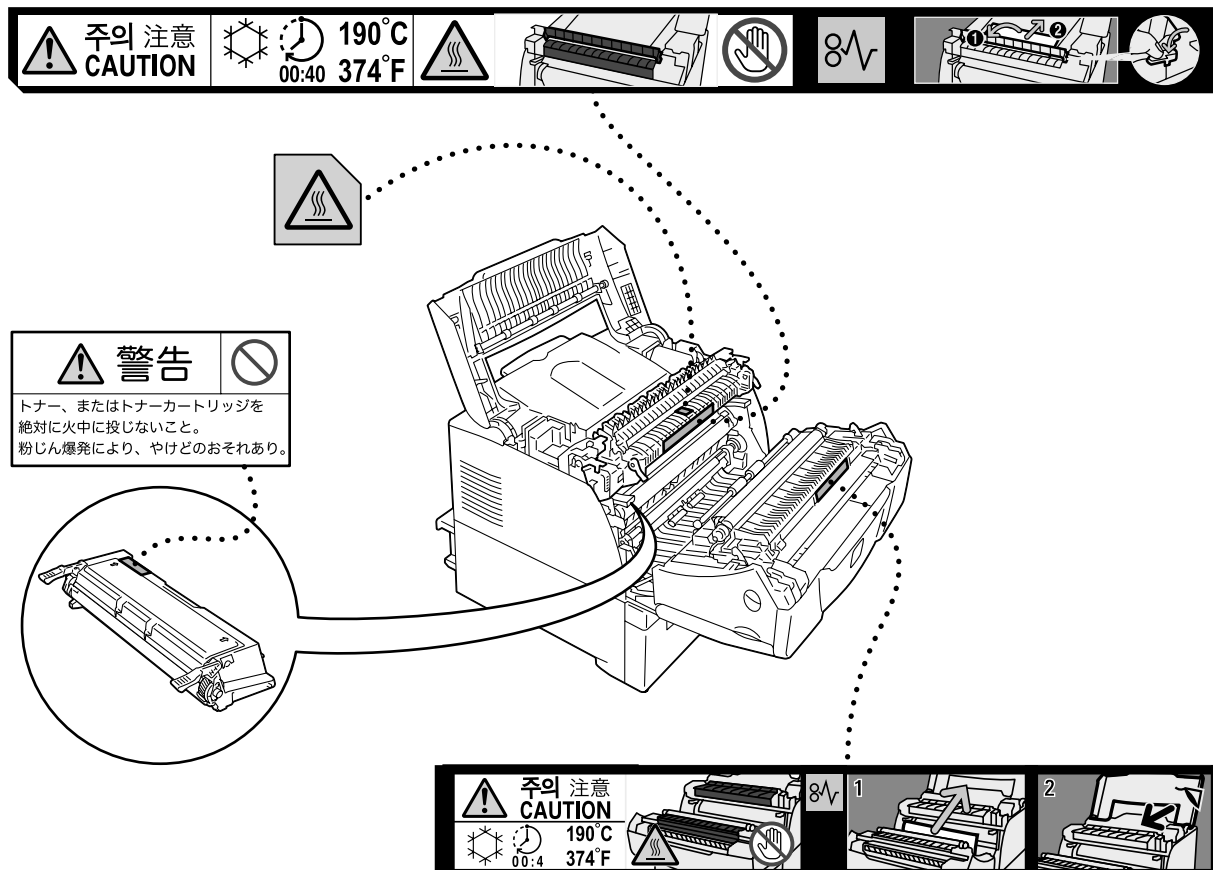
❗ 次の事項に従って、応急処置をしてください。

- ・トナーが皮膚や衣服に付着した場合は、石けんを使って水でよく洗い流してください。
- ・トナーが目に入った場合は、目に痛みがなくなるまで 15 分以上多量の水でよく洗い、必要に応じて医師の診断を受けてください。
- ・トナーを吸引した場合は、新鮮な空気のところへ移動し、多量の水でよくうがいをしてください。
- ・トナーを飲み込んだ場合は、飲み込んだトナーを吐き出し、水でよく口の中をすすぎ、多量の水を飲んでください。すみやかに医師に相談し指示を受けてください。

警告および注意ラベルの貼り付け位置

機械に貼ってあるラベルの警告や説明には必ず従ってください。

特に「高圧注意」「高温注意」を促すラベルが貼ってある箇所には、絶対に触れないでください。やけどや感電の原因となるおそれがあります。



環境について

- ・ 本機は電源スイッチを切った状態でも、0.1W 以下の電力を消費しています。この消費電力を回避（または節約）するためには、機械の電源プラグをコンセントから外してください。
- ・ 回収したドラム / トナーカートリッジは、環境保護・資源有効活用のため、部品の再使用、材料としてのリサイクル、熱回収などの再資源化を行っています。
- ・ 不要となったドラム / トナーカートリッジは適切な処理が必要です。ドラム / トナーカートリッジの容器は、無理に開けたりせず、必ず弊社または販売店にお渡しください。
- ・ 本書は、地球環境への負担軽減を目的として再資源化（リサイクル）に配慮して製本しています。製品本体の使用を終了したら、本書は回収業者などによる再資源化にご協力ください。
- ・ 粉塵、オゾン、スチレンの放散については、エコマークプリンターの物質エミッションの放散に関する認定基準を満たしています。（トナーは本製品用に推奨しておりますドラム / トナーカートリッジを使用し、白黒印刷を行った場合について、試験方法：ビジネス機械・情報システム産業協会（旧日本事務機械工業会）規定の JBMS-66 に準拠した測定方法に基づき試験を実施しました。）

規制について

電磁波障害対策自主規制について



この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。

この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

■受信障害について



ラジオの雑音、テレビなどの画面に発生するチラツキ、ゆがみがこの商品による影響とわれましたら、この商品の電源スイッチを一旦切ってください。電源スイッチを切るにより、ラジオやテレビなどが正常な状態に回復するようでしたら、次の方法を組み合わせて障害を防止してください。

- ・ 本機とラジオやテレビ双方の位置や向きを変えてみる。
- ・ 本機とラジオやテレビ双方の距離を離してみる。
- ・ この商品とラジオやテレビ双方の電源を別系統のものに変えてみる。
- ・ 受信アンテナやアンテナ線の配置を変えてみる。（アンテナが屋外にある場合は電気店にご相談ください。）
- ・ ラジオやテレビのアンテナ線を同軸ケーブルに変えてみる。

高調波対策自主規制について

本機器は JIS C 61000-3-2（高調波電流発生限度値）に適合しています。

法律上の注意事項

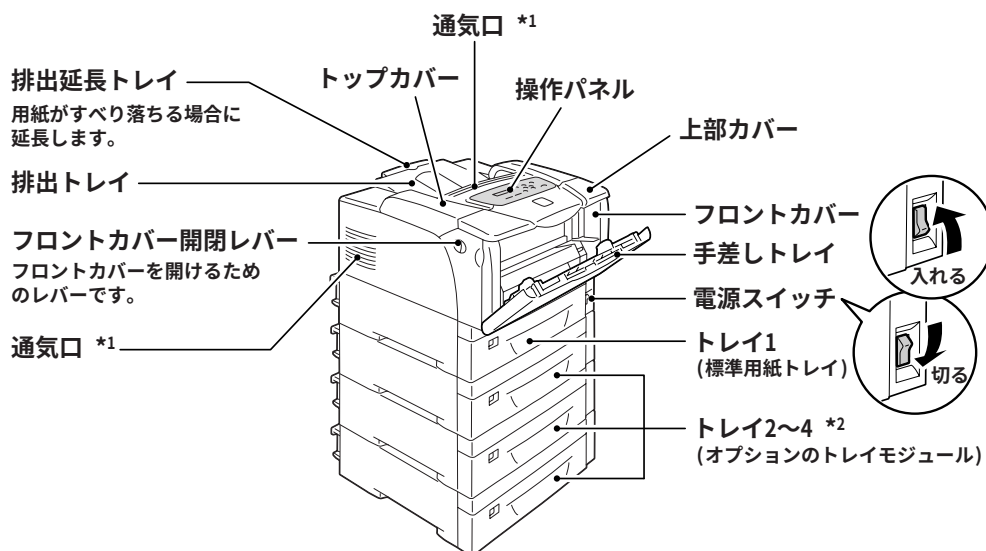
1. 本物と偽って使用する目的で次の通貨や有価証券を複製することは、犯罪として厳しく処罰されます。
 - ❑ 紙幣（外国紙幣を含む）、国債証券、地方債証券、郵便為替証券、郵便切手、印紙。
これらは、本物と偽って使用する意図がなくても、本物と紛らわしいものを作ること自体が犯罪になります。
 - ❑ 株券、社債、手形、小切手、貨物引換証、倉荷証券、クーポン券、商品券、鉄道乗車券、定期券、回数券、サービス券、宝くじ・勝馬投票券・車券の当たり券などの有価証券。
2. 次の文書や記名捺印などを複製・加工して、正当な権限なく新たな証明力を加えることは、犯罪として厳しく処罰されます。
 - ❑ 各種の証明書類など、公務員または役所を作成名義人とする文書・図画。
 - ❑ 契約書、遺産分割協議書など私人を名義人とする権利義務に関する文書。
 - ❑ 推薦状、履歴書、あいさつ状など、私人を名義人とする事実証明に関する文書。
 - ❑ 役所または公務員の印影、署名、記名。
 - ❑ 私人の印影または署名。
3. 著作権が存在する書籍、新聞、雑誌、冊子、絵画、図画、版画、図面、地図、写真、映像、映画、音楽、コンピュータプログラムなどの著作物は、権利者の許諾なく、次の行為はできません。
 - (1) 複製 紙に定着させた著作物を複写機でコピーすること、磁気テープに記録した映像や音楽をダビングすること、電子的に読み取った著作物のデータをハードディスクや外部メディアに記録すること、記録した著作物のデータをプリンターで出力すること、ネットワークを介してダウンロードすることなど。
 - (2) 改変 紙に定着させた著作物を加工や修正すること、電子的に読み取った著作物のデータを切除、書き換え、切り貼りすることなど。
 - (3) 送信 電子的に読み取った著作物のデータを、公衆の電気通信回線（インターネットを含む）を通じてファクシミリや電子メールで送信すること、ホームページへの掲載など、公衆の電気通信回線に接続したネットワークサーバーに著作物のデータを搭載することなど。

権利者の許諾なく複製・改変・送信したときは、使用の差止、損害賠償の請求、刑事罰を受けることがあります。ただし、次の場合は例外的に権利者の許諾なく著作物を複製することができます。

- ❑ 個人的または家庭内、その他これに準ずる生活範囲での私的な使用を目的とした複製。
- ❑ 国立図書館、私立図書館、学校付属施設、公立の博物館、公立の各種資料センター、公益目的の研究機関など、公衆利用への提供を目的とする図書館等における複製。
- ❑ 公正な慣行に合致し、報道・批評・研究など、目的に照らして、正当な範囲内での引用。
- ❑ 国または地方公共団体が発行する公報資料・調査統計資料・報告書の新聞・雑誌・その他刊行物への転載。
ただし、複製禁止の表示がある著作物は除かれます。
- ❑ 学校教科書への掲載。
ただし、権利者への補償金が必要です。
- ❑ 学校その他教育機関における複製。
ただし、種類・用途・部数・態様に照らして、権利者の利益を不当に害しない範囲内に限ります。
- ❑ 試験問題としての複製。
ただし、権利者への補償金が必要です。

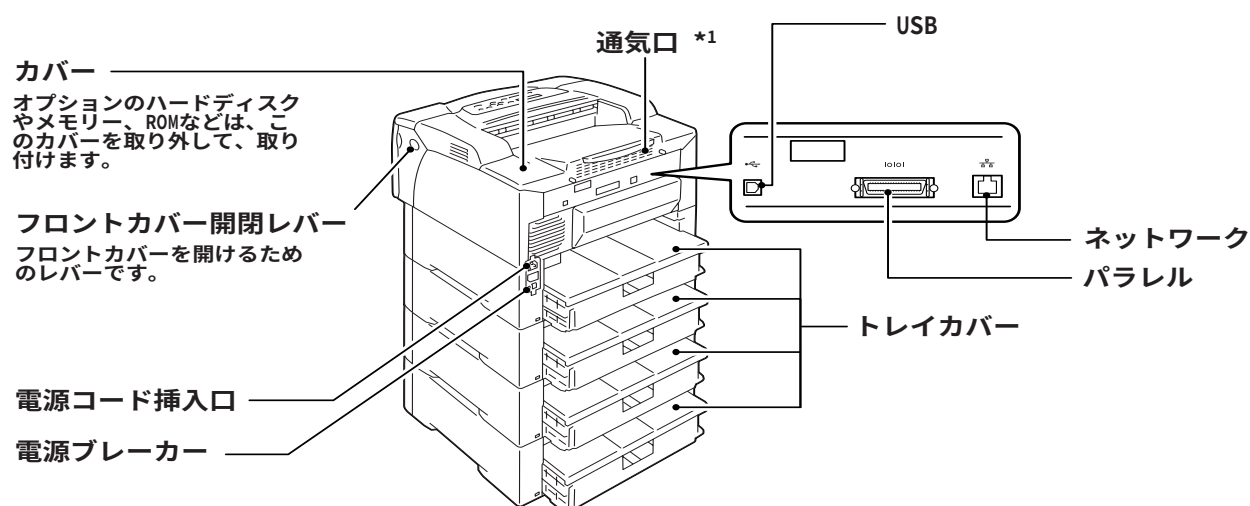
各部のなまえ

●プリンター前面と左側面



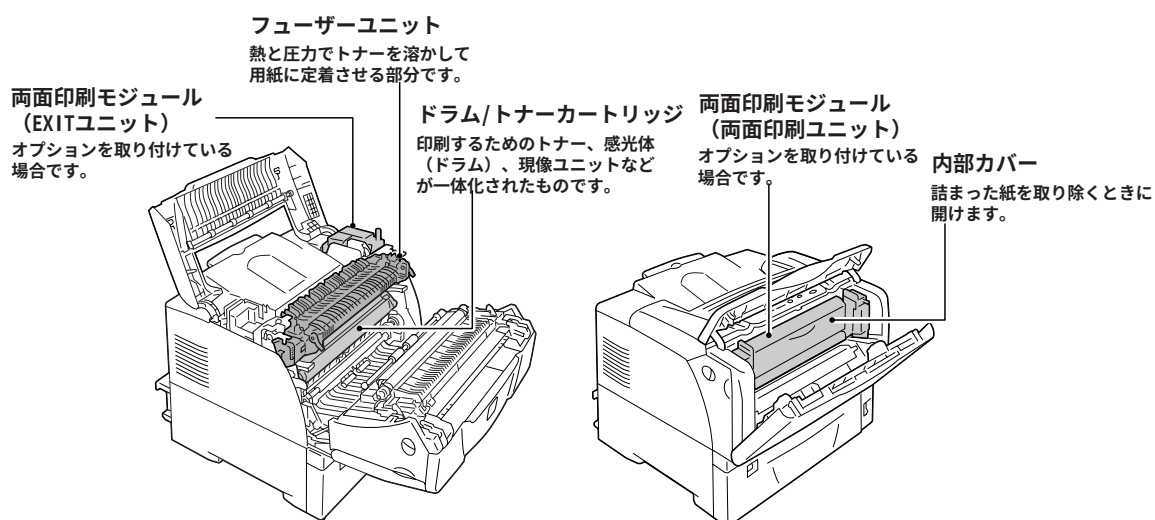
*2: オプションのトレイモジュールは、DocuPrint 3050 がトレイ 2～4 まで、DocuPrint 2060 がトレイ 2～3 までです。

●プリンター右側面と背面

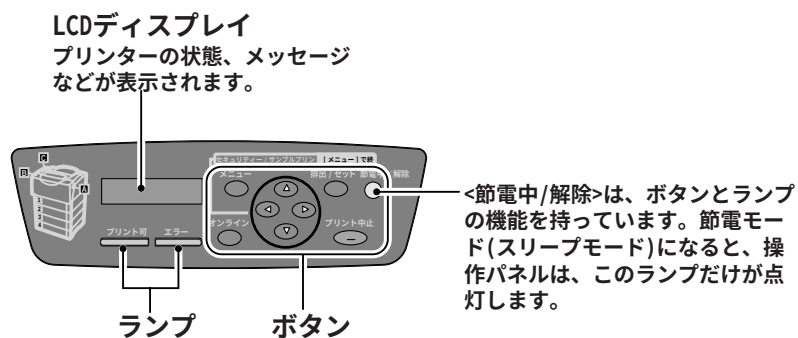


*1: 通気口をふさがないでください。内部に熱がこもり、機械が故障する可能性があります。

プリンターの内部には、次のようなものが入っています



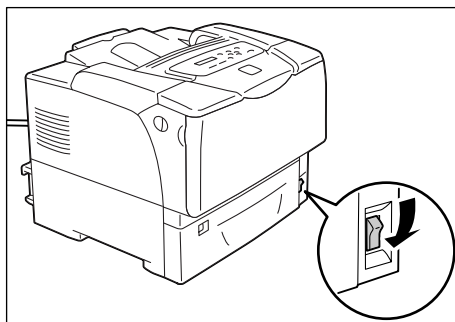
●操作パネル



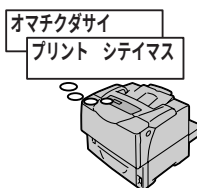
操作パネルについての詳細 ➡ ユーザーズガイド 「2 プリンターの基本操作」

電源切り時のお願い

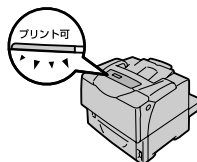
通常の操作時に電源を切るときは、操作パネルのメッセージやランプの状態で、プリンターが処理中でないことを確認してください。



次のようなときには、電源を切らないでください！



「**オマチクダサイ**」や「**プリント シティマス**」と表示されているときは、プリンターで何か処理をしています。



〈**プリント可**〉ランプが点滅中は、プリンターがデータを受信しています。

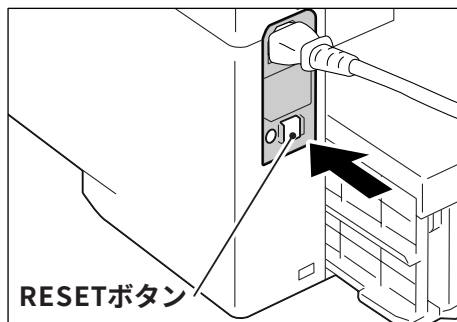
●漏電ブレーカーについて

本機の背面左側には、漏電ブレーカーがついています。

機械に漏電が起こったときに、電気回路を自動的に遮断して漏電や火災などの事故を防ぐためのものです。

漏電ブレーカーが動作したときは、機器の絶縁状態を点検したあと、RESET ボタンを押してください。

機器の絶縁状態が改善されないと、またすぐに漏電ブレーカーが動作します。このような場合は、弊社プリンターサポートデスクにご連絡ください。

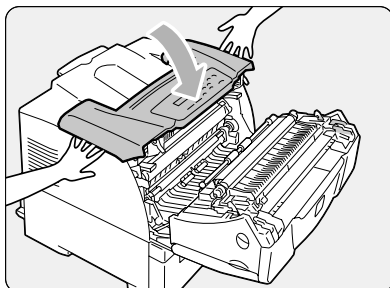


また、1 か月に一度は機械の電源スイッチを切り、漏電ブレーカーが正常に働くか確認してください。正常に動作しない場合にアースが接続されていないと、感電のおそれがあります。

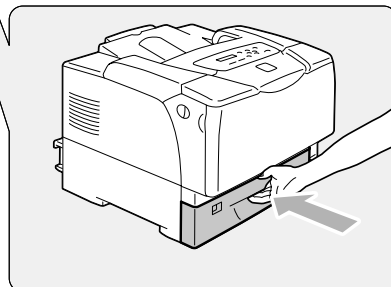
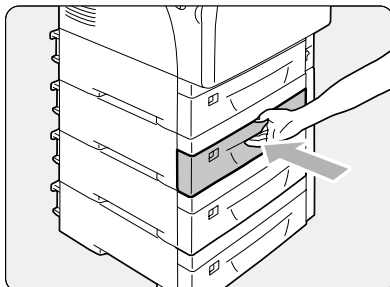
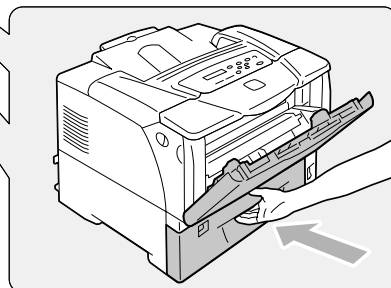
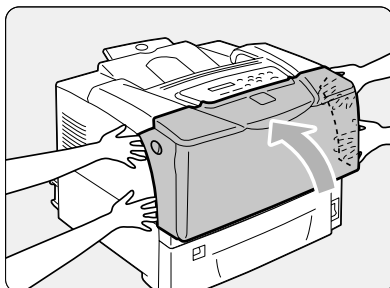
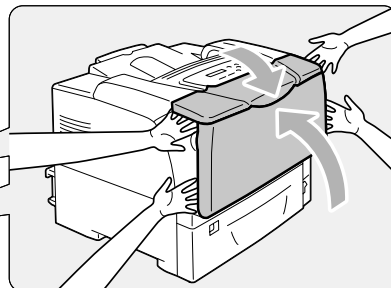
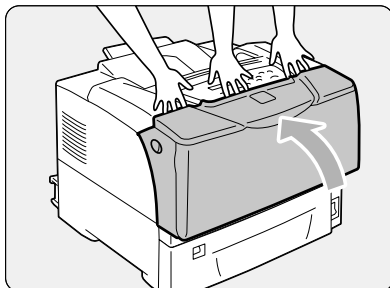
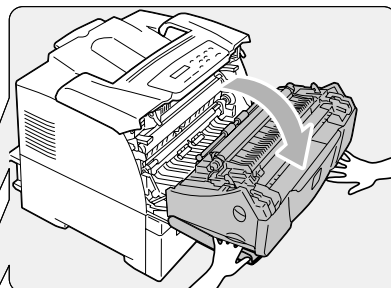
漏電ブレーカーの確認手順 → 11 ページ

カバーやトレイ開閉時のお願い

カバーを開け閉めしたり、引き出したトレイを元に戻したりするときは、プリンター本体との間に指を挟まないように注意してください。



指を挟まないように
注意してください！





プリンターの 設置が 終わったら

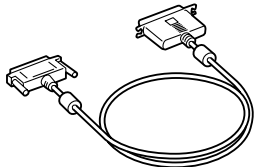
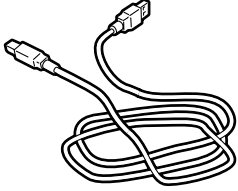
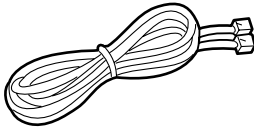
●オンラインユーザー登録のご案内

弊社のホームページから、簡単にユーザー登録ができます。ユーザー登録されたお客様は、ダウンロード情報配信サービスも同時に登録できます。ダウンロード情報配信サービスでは、最新ドライバーの情報などを電子メールでお知らせします。

<http://www.fujixerox.co.jp/support/prt/>

ケーブルを接続する

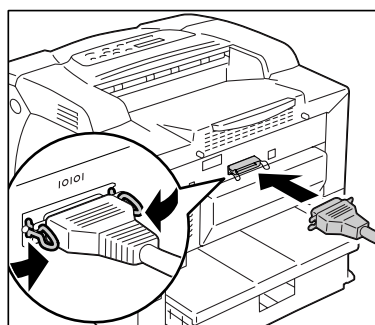
インターフェースケーブルで、プリンターとコンピューターを接続します。
インターフェースケーブルは、お使いの環境に合わせて用意してください。

コンピューターと直接接続する		ネットワークを経由する
パラレルケーブル	USB ケーブル	ネットワークケーブル
 商品コード： E3200011、VD14、YH57 弊社オプション品のパラレルケーブルを用意してください。弊社オプション品以外のケーブルを使用すると、電波障害を起こすことがあります。	 USB2.0 に対応したケーブルを用意してください。	 10BASE-T/100BASE-TX に対応したストレートケーブルを用意してください。

注記

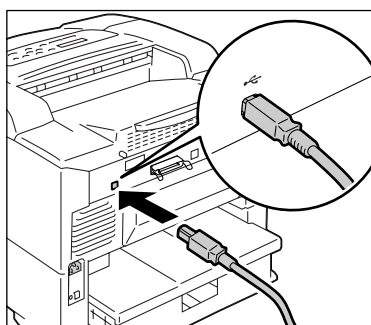
インターフェースケーブルコネクタの抜き差しをする場合は、必ず電源スイッチを切るか、または電源プラグをコンセントから抜いてから行ってください。電源を接続したままの状態で行うと故障の原因となるおそれがあります。

パラレル接続の場合



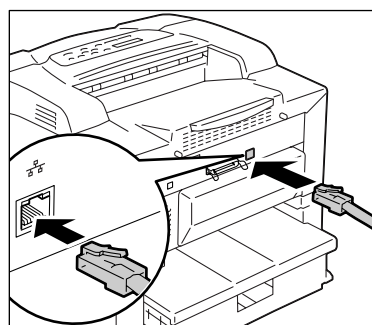
他方は、コンピューターへ

USB 接続の場合



他方は、コンピューターへ

ネットワーク接続の場合



他方は、Hub（ハブ）などのネットワーク機器へ

ネットワークを設定する

ここでは、TCP/IP プロトコルを使用するための環境を設定する方法を説明します。

その他の環境でのネットワーク設定 → ドライバー CD キット CD-ROM 内のマニュアル (HTML 文書)

プリンターの環境を確認する

TCP/IP プロトコルを使用するためには、IP アドレスの設定が必要です。

工場出荷時の本機は、[IP アドレス シュトクホウホウ] が [DHCP/Autonet] に設定されています。そのため、DHCP サーバーがあるネットワーク環境では、本機をネットワークに接続するだけで、自動的に IP アドレスが設定されます。

[プリンター設定リスト] を印刷して、[IPv4] または [IPv6] * に IP アドレスが設定されているかどうかを確認します。

リストの印刷方法 → 56 ページ

IP アドレスに IPv6 を使用するには (Windows Vista の場合) → ユーザーズガイド

ネットワーク	
ファームウェアバージョン	94.06
MACアドレス	08:00:37:78:a0:49
Ethernet設定	自動(100M (全二重))
TCP/IP	
IP動作モード	デュアルスタック
IPv4	
IPアドレス取得方法	DHCP/Autonet
IPアドレス	192.168.1.100
サブネットマスク	255.255.255.0
ゲートウェイアドレス	192.168.1.254
ステータス	正常
IPv6	
IPアドレスの手動設定	しない

IP アドレスが
設定されていれば OK。

例) IPv4 アドレス環境の場合

* IPv6 を使用するには、マルチプロトコル LAN カード (オプション) が必要です。また、マルチプロトコル LAN カードのファームウェアが IPv6 に対応している必要があります。ファームウェアバージョンが古い場合は、弊社ホームページから最新のマルチプロトコル LAN カードのファームウェアをダウンロードして IPv6 対応にする必要があります。

IP アドレスを設定する

[プリンター設定リスト] の IP アドレスが「0.0.0.0」だった場合は、操作パネルから、[IP アドレス シュトクホウホウ] を [パネル] に変更し、IP アドレスを設定します。

ポイント

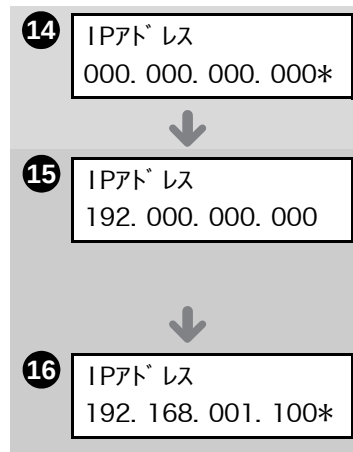
操作パネルの基本的な使い方は、次のとおりです。

- 操作パネルが真っ暗な場合は、節電モード (スリープモード) 中です。その場合は、最初に〈節電中 / 解除〉ボタンを押して、節電モードを解除してから、ほかのボタンを押します。
- 〈▲〉〈▼〉ボタンで表示メニューを切り替えます。
オプション品の装着やプリンターの設定状態によって、押す回数が異なります。
目的の項目が表示されるまで押してください。
- 〈▶〉ボタンで選択、間違ったら、〈◀〉ボタンで選択前に戻ります。
- 〈メニュー〉ボタンで、いつでも手順 1 に戻ります。

- ① 操作パネルの〈メニュー〉ボタンを押して、メニュー画面を表示します。
- ② [キカイ カンリシャ メニュー]が表示されるまで、〈▼〉ボタンを押します。
- ③ 〈▶〉ボタンで選択します。
[ネットワーク / ポート セッテイ] が表示されます。
- ④ 〈▶〉ボタンで選択します。
[パラレル] が表示されます。
- ⑤ [TCP/IP]が表示されるまで、〈▼〉ボタンを押します。
- ⑥ 〈▶〉ボタンで選択します。
[IP ドウサモード] が表示されます。
- ⑦ [IPv4] が表示されるまで、〈▼〉ボタンを押します。
- ⑧ 〈▶〉ボタンで選択します。
[IP アドレス シュトクホウホウ] が表示されます。
- ⑨ 〈▶〉ボタンで選択します。
現在の設定値が表示されます。
- ⑩ [パネル] が表示されるまで、〈▼〉ボタンを押します。
- ⑪ 〈排出 / セット〉ボタンで決定します。
[デンゲンノ キリ/イリデ セッテイガ ユウコウニナリマス] と 3 秒間表示されたあと、設定画面に戻ります。
プリンターの電源は、ゲートウェイアドレスを設定したあとで入れ直します。このまま先に進んでください。
- ⑫ 〈◀〉ボタンで、[IP アドレス シュトクホウホウ] に戻ります。
- ⑬ 〈▼〉ボタンで、[IP アドレス] を表示します。

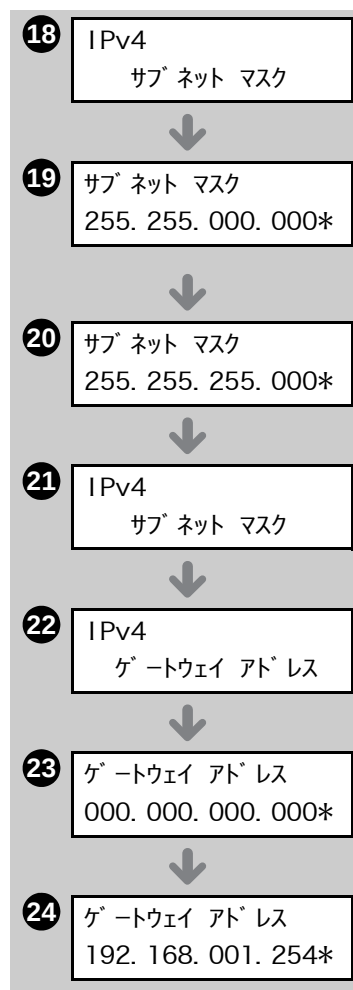


- 14 **〈▶〉** ボタンで選択します。
現在の IP アドレスが表示されます。
- 15 **〈▲〉 〈▼〉** ボタンで最初のフィールドに値を入力したら、**〈▶〉** ボタンで次のフィールドに移動します。
〈▲〉 〈▼〉 ボタンは、押し続けると値が 10 ずつ変わります。
- 16 他のフィールドも同様にを入力し、最後の 4 つめのフィールドを入力したら、**〈排出 / セット〉** ボタンで決定します。
- 17 続けて、サブネットマスクとゲートウェイアドレスを設定する場合は、**〈◀〉** ボタンを押して、手順 18 に進みます。
これで、操作を終了する場合は、手順 25 に進みます。
サブネットマスクやゲートウェイアドレスの設定が必要かどうかは、ネットワーク管理者に確認してください。



●サブネットマスク / ゲートウェイアドレスの設定

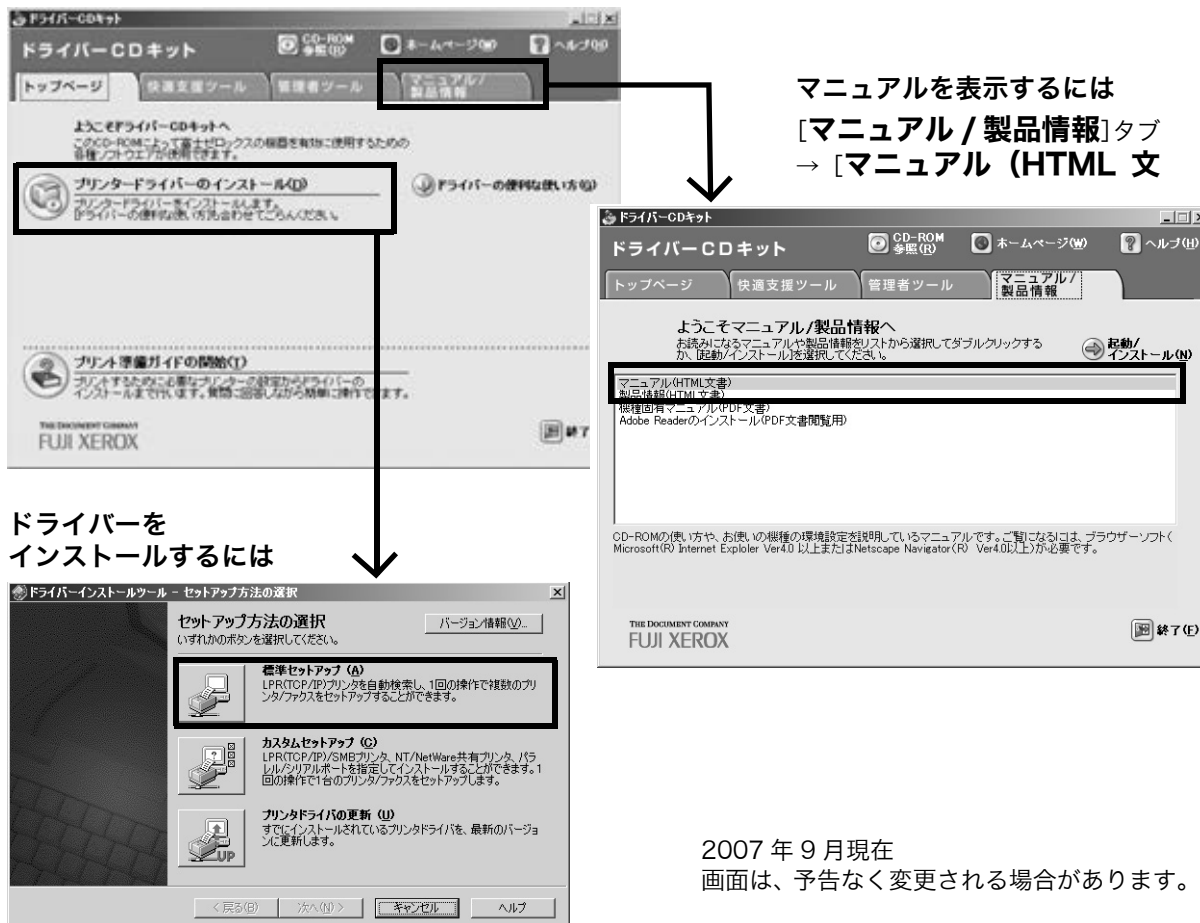
- 18 **[サブネット マスク]** が表示されるまで、**〈▼〉** ボタンを押します。
- 19 **〈▶〉** ボタンで選択します。
現在のサブネットマスクが表示されます。
サブネットマスクの初期値は「255.255.0.0」です。
- 20 IP アドレスと同様に、サブネットマスクを入力し、**〈排出 / セット〉** ボタンで決定します。
- 21 **〈◀〉** ボタンで、**[サブネット マスク]** に戻ります。
- 22 **〈▼〉** ボタンで、**[ゲートウェイ アドレス]** を表示します。
- 23 **〈▶〉** ボタンで選択します。
現在のゲートウェイアドレスが表示されます。
- 24 IP アドレスと同様にゲートウェイアドレスを入力し、**〈排出 / セット〉** ボタンで決定します。
- 25 これで、すべての設定が終了です。
プリンターの電源を切り、入れ直します。



プリンタードライバーをインストールする

コンピュータから印刷するために、ドライバーCD キットの CD-ROM からプリンタードライバーをインストールします。プリンタードライバーのインストール方法は、コンピュータと本機の接続方法によって異なります。

同 CD-ROM 内のマニュアル（HTML 文書）で手順を確認してから、実行してください。



マニュアルを表示するには
[マニュアル / 製品情報] タブ
→ [マニュアル (HTML 文書)]

ドライバーをインストールするには

2007 年 9 月現在
画面は、予告なく変更される場合があります。

アンインストールしたいときには

ドライバー CD キットでは、プリンタードライバーアンインストールツールを提供しています。詳しくは、CD-ROM 内のマニュアル（HTML 文書）を参照してください。

また、ドライバー CD キットからインストールした、その他のソフトウェアをアンインストールする場合は、各ソフトウェアの ReadMe ファイルを参照してください。ReadMe ファイルは、ドライバー CD キットの CD-ROM で [マニュアル / 製品情報] タブ → [製品情報 (HTML 文書)] をダブルクリックすると、表示できます。



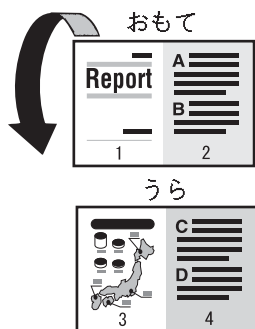
印刷のしかた

どんな印刷ができるの？

知っていると使いたくなる機能の一部を、紹介します。これらの機能は、プリンターのプロパティダイアログボックス*1で設定できます。

自動両面機能と まとめて1枚(Nアップ)

両面印刷機能と、複数の原稿を1枚に縮小して印刷する「まとめて1枚」を併用すれば、4ページ分(2アップの場合)の原稿が1枚の用紙の表裏で収まります。



はがき、封筒

はがきや封筒にも印刷できます。
使用できる用紙 → 38 ページ
はがきや封筒への印刷方法
→ 32 ページ



OHP 合紙

OHP フィルムを印刷するときに、フィルムとフィルムの間に自動的に用紙を挿入します。フィルムの内容が確認しやすくなります。

→ プリンタードライバーのヘルプ



ポスター

原稿を何枚かの用紙に分割して印刷します。
印刷された用紙を貼り合わせれば、ポスターになります。

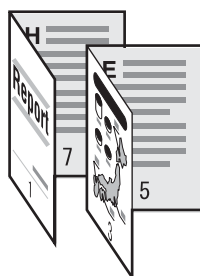
→ プリンタードライバーのヘルプ



製本

印刷された用紙を重ね合わせて中央で半分に折れば、手軽に小冊子が作成できます。

→ プリンタードライバーのヘルプ



画質調整

写真や文字原稿、図、表、グラフなど、印刷する原稿の内容に合わせて画質を調整できます。

→ プリンタードライバーのヘルプ



*1: プロパティダイアログボックスでは、プリンターが持つさまざまな機能を利用するための設定項目がタブ別に用意されています。アプリケーションから印刷時に表示したり、[プリンタとFAX] (OSによっては[プリンタ]) ウィンドウにある、本プリンターアイコンから表示したりできます。

表紙付け機能

表紙だけ、色紙や厚紙を使って印刷できます。

→ プリンタードライバーのヘルプ



スタンプ

「社外秘」などの特定の文字を重ねて印刷できます。

→ プリンタードライバーのヘルプ

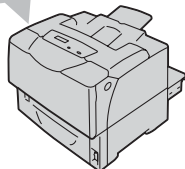


セキュリティープリント

あらかじめプリンターにデータを送っておいて、操作パネルから印刷を指示します。目の前で印刷するので、機密情報も安心です。

→ プリンタードライバーのヘルプとユーザーズガイド

パスワードは？



お気に入り

よく使う印刷設定をプリンタードライバーのプロパティで「お気に入り」に登録して印刷できます。



サンプルプリント

まず、1部だけサンプルを印刷して、結果を確認します。ミスプリントによる紙の無駄を防ぎます。

→ プリンタードライバーのヘルプとユーザーズガイド

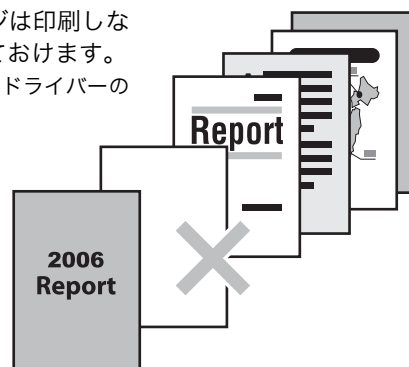


20部

白紙節約

白紙のページは印刷しない、と決めておけます。

→ プリンタードライバーのヘルプ



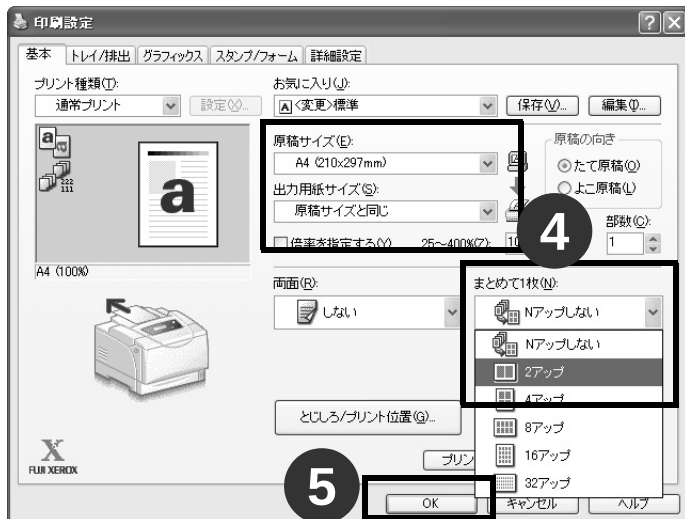
印刷の基本操作と中止のしかた



- ① アプリケーションの **【ファイル】** メニューから **【印刷】** を選択します。



- ② **【印刷】** ダイアログボックスで本プリンターを選択します。
- ③ **【詳細設定】** をクリックし、プロパティダイアログボックスを表示します。



- ④ **【原稿サイズ】** や **【出力用紙サイズ】**、およびその他の使用したい印刷機能を設定します。
- 例：2 アップ

ポイント

- のりなしの封筒を印刷する場合、フラップ部分も用紙サイズに含まれます。あらかじめユーザー定義用紙として用紙サイズを登録し、指定してください。

- ⑤ **【OK】** をクリックします。

- ⑥ **【印刷】** ダイアログボックスに戻るので、**【ページ範囲】**を確認し、**【印刷】** をクリックします。
- これで、印刷データがプリンターに送信されます。

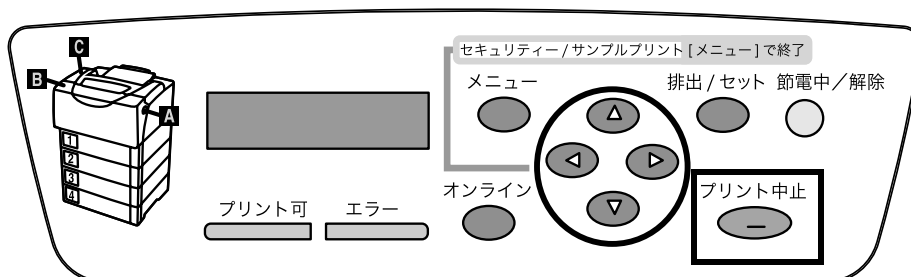
印刷を中止するには

画面右下のタスクバー上のプリンターアイコンをダブルクリックします。
表示されたウィンドウから、中止したいドキュメント名をクリックし、削除（〈Delete〉キーを押す）します。



●削除する文書がない場合は

プリンターの操作パネルで〈プリント中止〉ボタンを押します。



設定項目の機能について知りたいときは —プリンタードライバーヘルプ—



[ヘルプ] をクリックすると、
項目の説明などを見ることができます。



封筒やはがきに印刷するには

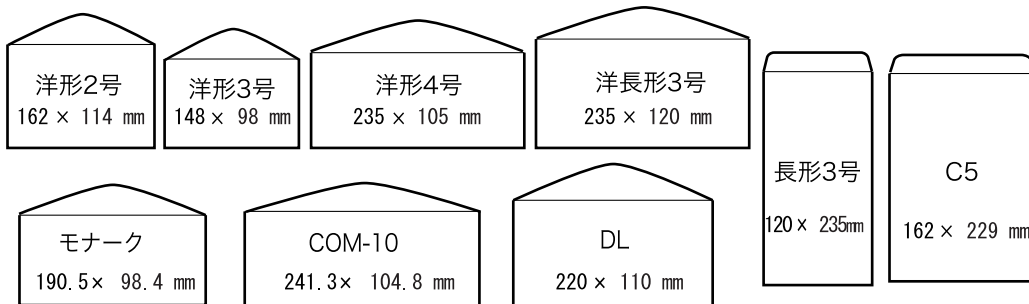
封筒やはがきは、手差しトレイまたはトレイ 1～4 にセットします。手差しトレイの場合は、印刷面を下にして、トレイ 1～4 の場合は、印刷面を上にしてください。

封筒やはがきをトレイにセットした場合、用紙サイズ設定ダイヤルは、「*」に合わせます。

封筒の場合

封筒には、フラップが付いているので、あて名面にだけ、印刷できます。

使用できるサイズ：幅×長さ mm

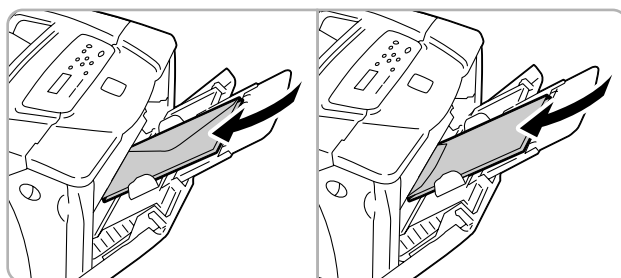


■手差しトレイの場合

フラップ部分が
のり付きの封筒

例) 洋形 4 号

例) 長形 3 号



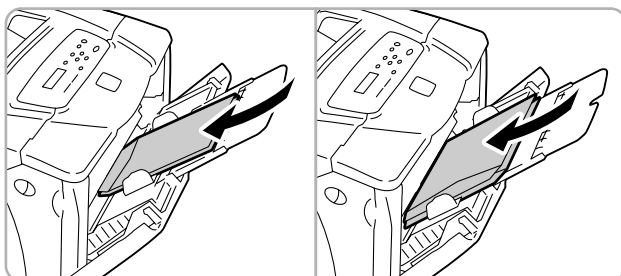
あて名面を下にし、
フラップを閉じて、
右側にしてセット

あて名面を下にし、
フラップを閉じて、
奥側にしてセット

フラップ部分が
のりなしの封筒

例) 長形 3 号

例) C5



あて名面を下にし、
フラップを開いて、
奥側にしてセット

あて名面を下にし、
フラップを開いて、
左側にしてセット

- 長形 3 号の封筒の場合は、次の設定で印刷することをお勧めします。

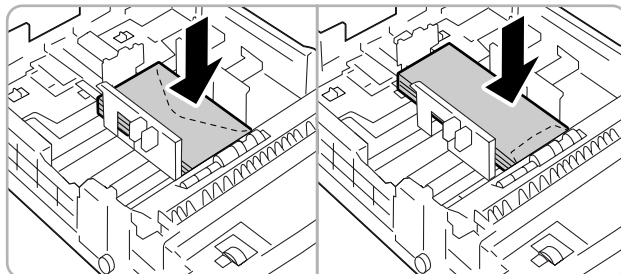
設定		対応方法
給紙口に対する置き方		給紙口に対して、封筒の短辺をセットします。
のりなし	給紙口の入れ方	フラップ側
	フラップ	たたまない（開く）
	プリンタードライバーの用紙サイズの設定	ユーザー定義サイズ なお、フラップ部分も、用紙長に含まれます。
	プリンタードライバーの原稿の180度回転	しない
	プリンタードライバーの印字位置調整	必要 フラップ部分も、用紙長に含まれるため、その部分を考慮して位置を調整します。
のり付き	給紙口の入れ方	フラップ側
	フラップ	たたむ
	プリンタードライバーの用紙サイズの設定	長形 3 号
	プリンタードライバーの原稿の180度回転	しない
	プリンタードライバーの印字位置調整	不要

■トレイ 1～4 の場合

フラップ部分が
のり付きの封筒

例) 洋形 4 号

例) 長形 3 号



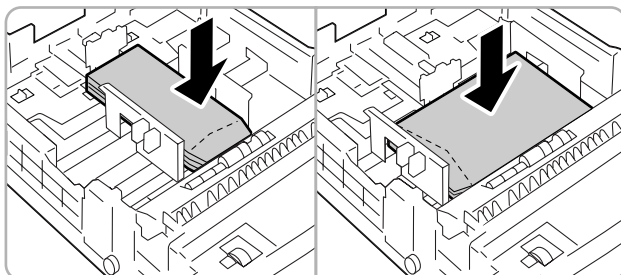
あて名面を上にし、
フラップを閉じて、
右側にしてセット

あて名面を上にし、
フラップを閉じて、
手前側にしてセット

フラップ部分が
のりなしの封筒

例) 長形 3 号

例) C5

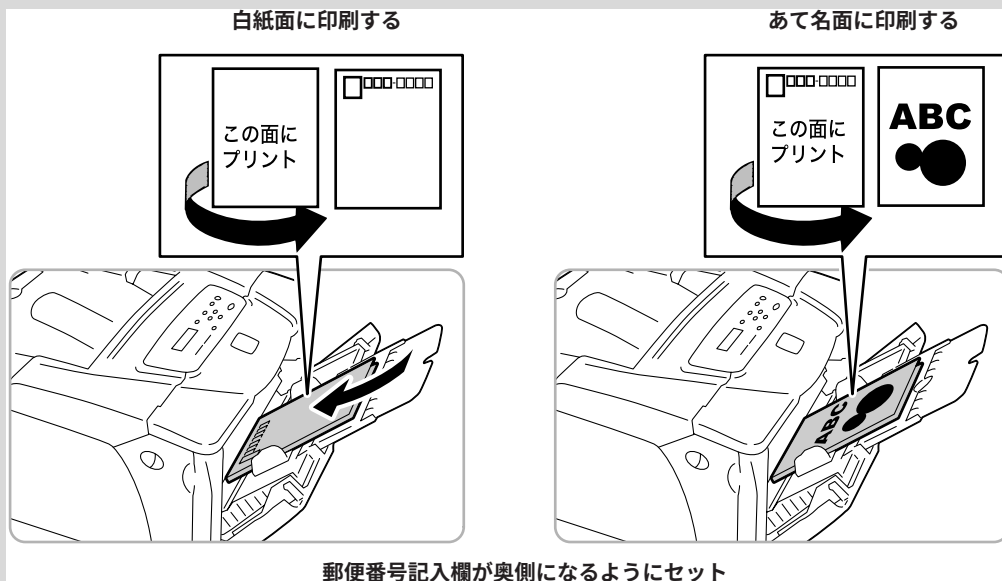


あて名面を上にし、
フラップを開いて、
手前側にしてセット

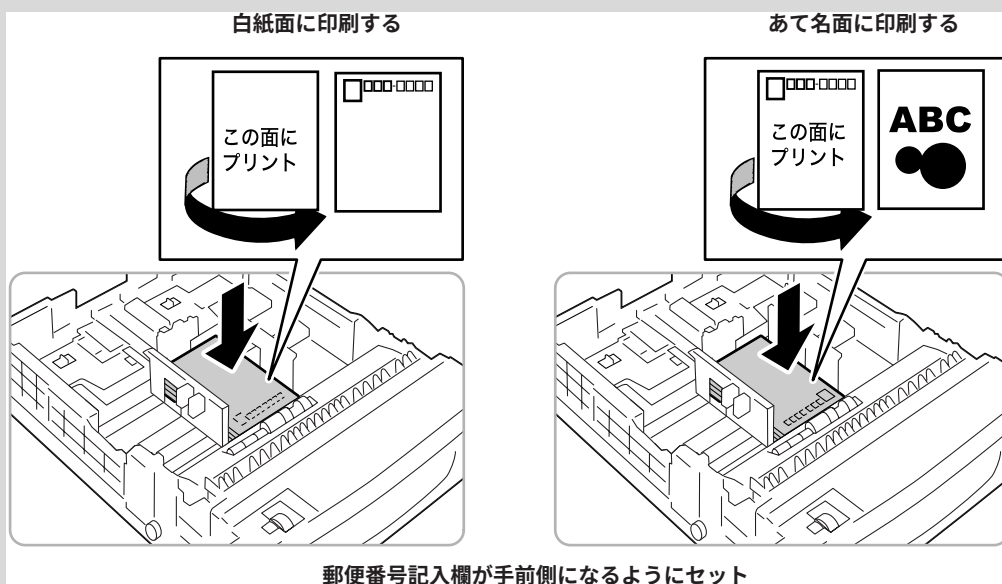
あて名面を上にし、
フラップを開いて、
左側にしてセット

はがきの場合

■手差しトレイの場合

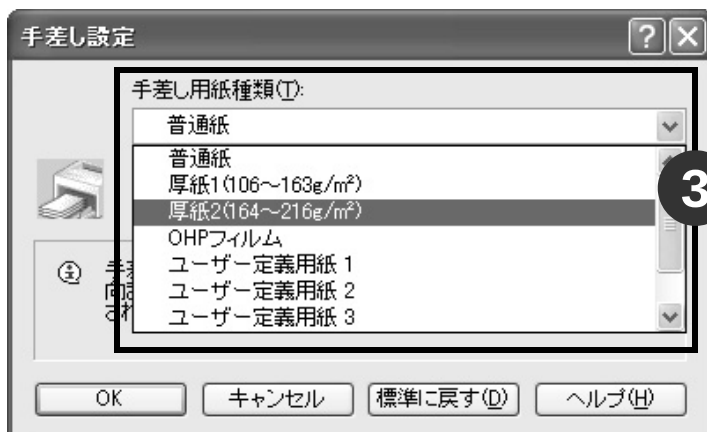
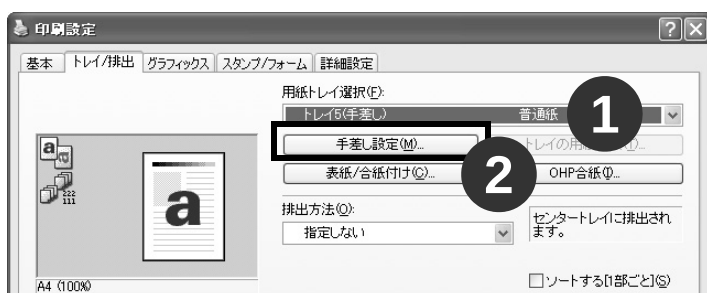


■トレイ 1～4 の場合



印刷時は、プリンターのプロパティダイアログボックスで、次の設定をします。

【トレイ / 排出】 タブ



ポイント

- 用紙種類は正しく設定してください。
封筒：[厚紙 2]
はがき：[厚紙 2]

【基本】 タブ



ポイント

- のりなしの封筒を印刷する場合、フラップ部分も用紙サイズに含まれます。あらかじめユーザー定義用紙として用紙サイズを登録し、④で指定してください。

ポイント

- 封筒に印刷する場合は、セットした封筒の種類によって、⑤～⑥の操作が必要です。



定形でない用紙に印刷するには

出力用紙サイズメニューにない定形外用紙は、ユーザー定義用紙としてプリンタードライバーに登録すれば、メニューに追加できます。

なお、定形外用紙をトレイ 1 ～ 4 にセットした場合は、用紙サイズ設定ダイヤルを [*] に設定し、操作パネルでトレイの用紙サイズを設定してください。

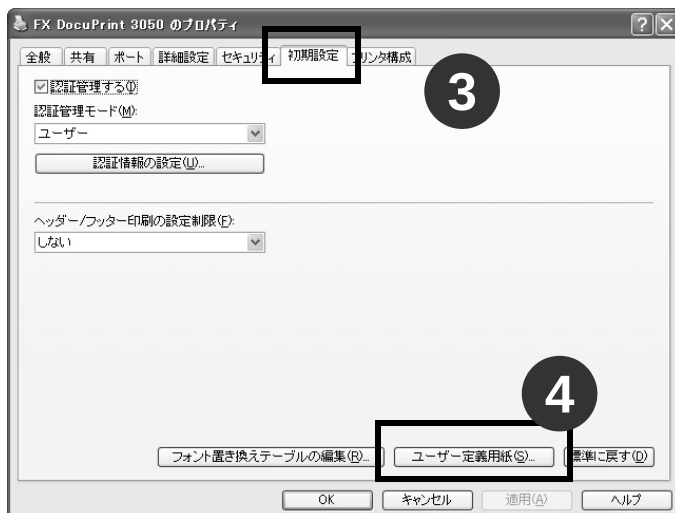
プリンター側の設定 → 47 ページ

① [スタート] → [プリンタと FAX] を選択します。

② 本プリンターのアイコンを選択して、[ファイル] メニュー → [プロパティ] を選択します。

③ [初期設定] タブをクリックします。

④ [ユーザー定義用紙] をクリックします。



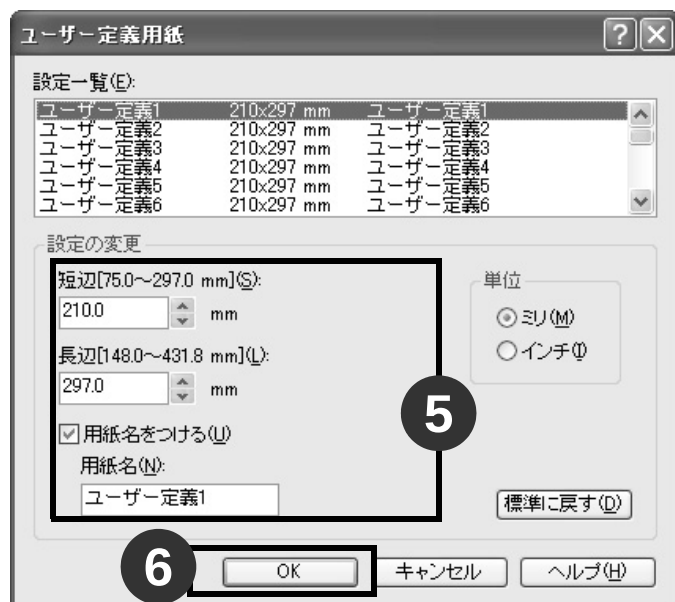
⑤ 用紙のサイズや用紙名を設定します。

非定形の用紙サイズ → 40 ページ

⑥ [OK] をクリックします。

⑦ プロパティダイアログボックスの [OK] をクリックします。

⑧ 印刷時に、[トレイ / 排出] タブで使用するトレイを選択したあと、[基本] タブの [出力用紙サイズ] で、登録したユーザー定義用紙を指定します。





用紙と消耗品

使用できる用紙について知りたい

本プリンターで使用できる用紙の規格は、手差しトレイ、トレイ 1、トレイ 2～4（オプション）ともに、60～216g/m²（g/m²: メートル坪量*1）です。

以下に、弊社が推奨、または使用できることを確認している用紙の一部を紹介します。

これ以外の用紙については、弊社のプリンターサポートデスクにお問い合わせください。

商品名	メートル坪量*1	用紙種類の設定	用紙の特長と使用上の注意
P 紙	64g/m ²	普通紙	社内配布資料や一般のオフィス用の中厚口用紙
C2（シー・ツー）紙	70g/m ²	普通紙	一般のオフィス用で、うら写りの少ない用紙
C2r（シー・ツー・アル）紙	70g/m ²	普通紙	古紙パルプ 70% 配合の再生紙
EPR	67g/m ²	普通紙	古紙パルプ 70% 以上配合の再生紙
Green 100 紙	67g/m ²	普通紙	古紙パルプ 100% で必要最小限の白色度の再生紙
P 紙厚口	78g/m ²	普通紙	社内配布資料や一般のオフィス用で、うら写りが少なく両面印刷に適した厚口用紙
OHP フィルム（クリア） 商品コード： GAAA5224	-	OHP フィルム	枠なしの OHP フィルム
ラベル用紙 （A4 20 面カット）	-	厚紙 1	全面シールで、カットされていないラベル紙
はがき （100×148mm）	190g/m ²	厚紙 2	郵便はがき、往復はがき
往復はがき （200×148mm）			
封筒： ・ E506 ・ ハート社製初芝 ・ 山形 YS-14	-	厚紙 2	市販の封筒 使用できるサイズ → 32 ページ

*1：メートル坪量とは、1m² の用紙 1 枚の質量をいいます。

●カラー用 OHP は使用できる？

オイルを使わないプリンターなので、オイルコーティングしてあるカラー用 OHP を使用すると紙づまりの原因になります。白黒用 OHP をご利用ください。

使用できる OHP フィルムは、「白黒用枠なし OHP（CG3300）」がお勧めです。

●厚紙は対応している？

手差しトレイ、トレイ 1、オプションのトレイ 2～4 で、106～216g/m² までの厚紙が使用できます。

厚紙を使う場合は、プリンタードライバーでの設定のほかに、プリンター側で用紙種類を厚紙に設定する必要があります。

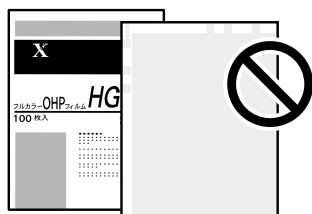
工場出荷時の状態では、トレイに用紙をセットしたときに、操作パネルに用紙種類を設定するメッセージが表示されます。

セットした用紙に合わせて正しく設定してください。

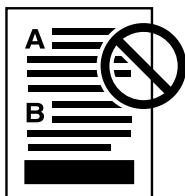
プリンター側の設定 → 42 ページ

●使用できない用紙

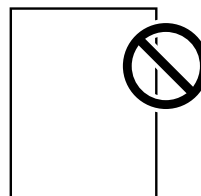
適切でない用紙は、紙づまりや故障の原因になります。使用しないでください。



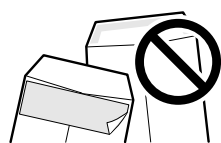
●カラー用OHPフィルム



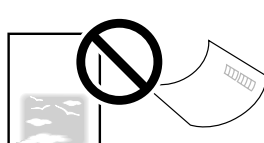
●ほかのプリンターで印刷した用紙



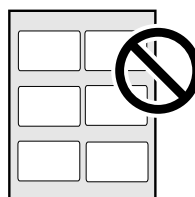
●インクジェット専用紙



●テープ付きの封筒
●凹凸や止め金がある封筒



●多色刷りのはがき
●インクジェット用郵便はがき
●カールしたはがき



●全体がシールにおおわれていないラベル紙



●折り目、しわ、カール紙

- コート紙
- 上質紙
- 厚すぎる用紙、薄すぎる用紙
- 湿っている用紙、ぬれている用紙
- 静電気で密着している用紙
- 貼り合せた用紙、のりが付いた用紙
- 紙の表面が特殊コーティングされた用紙
- 表面加工されたカラー用紙
- うら写り防止用の白粉（マイクロパウダー）が塗布された用紙
- ミシン目のある用紙
- 熱で変質するインクを使った用紙
- 感熱紙

- カーボン紙
- ホチキス、クリップ、リボン、テープなどが付いた用紙
- ざら紙や繊維質の用紙など、表面がなめらかでない用紙
- 酸性紙（文字ボケが出る場合）
- タックフィルム
- 水転写紙
- 布地転写紙
- 穴あき用紙

●両面印刷ができる用紙のサイズや種類は？

本プリンターは、両面印刷モジュール（オプション）を取り付けると、自動両面印刷ができます。自動両面印刷ができる用紙のサイズと種類は、次のとおりです。なお、紙質や用紙の繊維方向などによっては、正常に印刷されない場合があります。前項で紹介する推奨紙の使用をお勧めします。

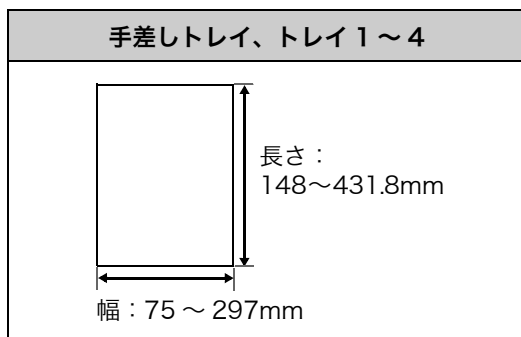
サイズ	用紙種類
A3□、B4□、A4□、A4□、B5□、A5□、 11×17"□、8.5×14"□、8.5×13"□、8.5×11"□、 5.5×8.5"□、7.25×10.5"□、往復はがき、はがき ユーザー定義(幅100～297mm、長さ148～431.8mm)	普通紙 (60～80g/m ²)、 厚紙 1 (81～163g/m ²)、 厚紙 2 (164～190g/m ²)

●裏紙は使用できる？

使用できません。故障や紙づまりの原因になるので、裏紙は使用しないでください。

●定形外サイズ of 用紙に印刷できる？

本プリンターでは、手差しトレイ、トレイ 1、およびオプションのトレイ 2～4 に定形外用紙をセットできます。頻繁に印刷する帳票などが定形外サイズの場合には、トレイ 1～4 にセットしておく、いつでも、一度に大量の印刷ができます。各トレイにセットできるサイズは、次のとおりです。



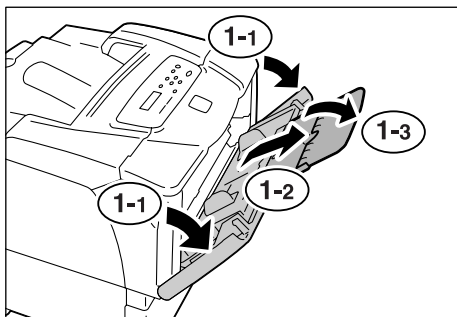
定形外サイズ of 用紙をセットした場合は、印刷する前に、プリンタードライバーで、あらかじめ用紙サイズを登録します。また、定形外サイズ of 用紙をトレイにセットした場合は、プリンター側でも用紙サイズを設定します。

プリンタードライバーでの設定 → 36 ページ

プリンター側の設定 → 47 ページ

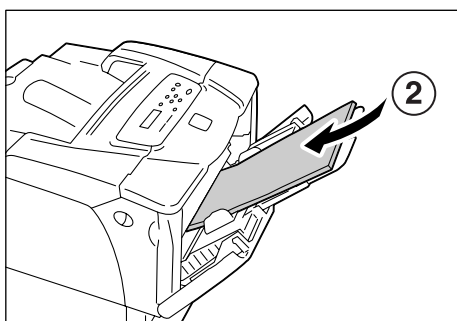
用紙のセットのしかた

手差しトレイ

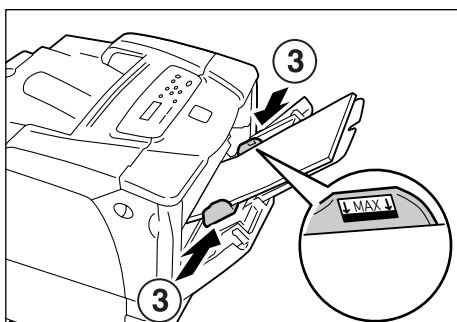


① 手差しトレイカバーを開けます。長い用紙をセットする場合は、延長トレイを引き出します。

- 手差しトレイには、用紙以外のものは置かないでください。
- 延長トレイは、さらに広げることができます。



② 印刷する面を下にして、用紙をセットします。



③ 用紙ガイドを動かして、用紙の端に合わせます。

ポイント

- 用紙ガイドは、軽く当ててください。強すぎたり、ゆるいと紙づまりの原因になります。
- セットした用紙が用紙上限線を超えていないことを確認してください。

●セットできる用紙のサイズと種類

サイズ	種類	最大収容枚数
A3□、B4□、A4□、 A4□、B5□、A5□、 11×17"□、8.5×14"□、 8.5×13"□、8.5×11"□、 5.5×8.5"□、7.25×10.5"□、 はがき□、往復はがき□、 封筒(洋形4号□、長形3号□、COM-10□、 モナーク□、DL□、C5□)、 ユーザー定義 (幅 75 ~ 297mm、 長さ 148 ~ 431.8mm) 長尺紙 (297×900mm)	普通紙 (60 ~ 80g/m ²)、 厚紙 1 (81 ~ 163g/m ²)、 厚紙 2 (164 ~ 216g/m ²)、 OHP フィルム	FX P 紙 : 約 150 枚 郵便はがき : 約 50 枚 封筒 (洋形 4 号) : 約 10 枚 ラベル紙 : 約 75 枚 OHP フィルム : 約 75 枚 または 17.5mm 以下

トレイ 1 ～ 4

本機では、B4、A3、11x17" など、用紙の縦が A4（297mm）よりも長い用紙をトレイにセットする場合は、トレイを引き伸ばします。この場合、本体の奥行きよりもトレイの長さが長くなるため、トレイが背面から突き出た状態になります。

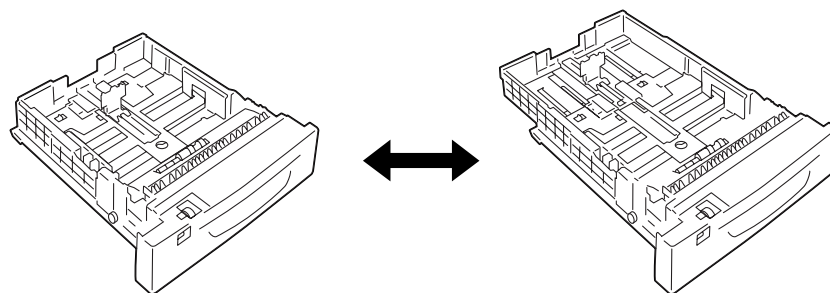
また、A5、B5、A4、8.5x11" サイズの用紙をよこ置きでセットする場合は、トレイが伸びているとセットできません。その場合は、トレイの長さを元に戻します。

トレイを引き伸ばす（縮小する）手順は、次の手順 2 ～ 3 で説明しています。

トレイの長さを変更する必要がある場合は、手順 2 ～ 3 は不要です。

通常のトレイの状態

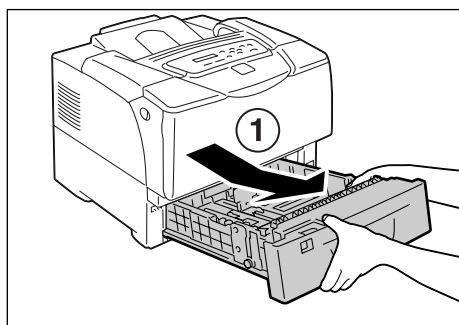
トレイを引き伸ばした状態



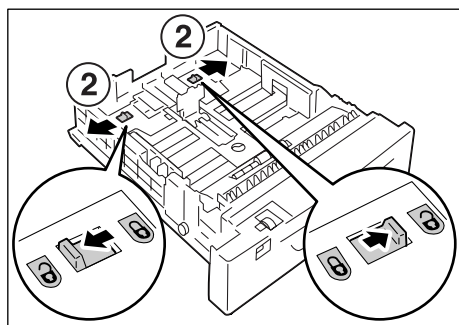
ここでは、トレイ 1 に用紙をセットする例で説明します。用紙をセットする方法は、どのトレイでも同じです。

注記

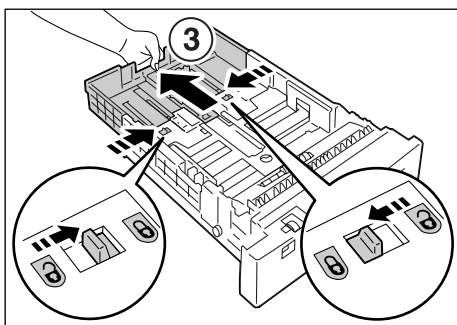
- 印刷動作中は、用紙を取り除いたり、追加したりしないでください。紙づまりの原因になることがあります。
- 本機は、電源を入れた状態で用紙をセットしてください。



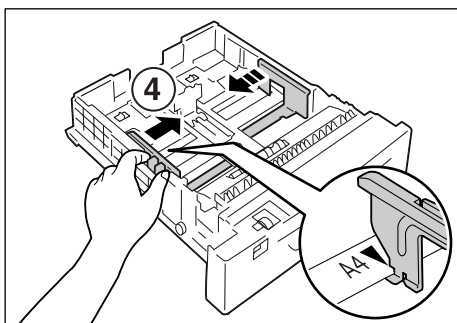
- 1** 手前を持ち上げるようにして、トレイを引き抜きます。



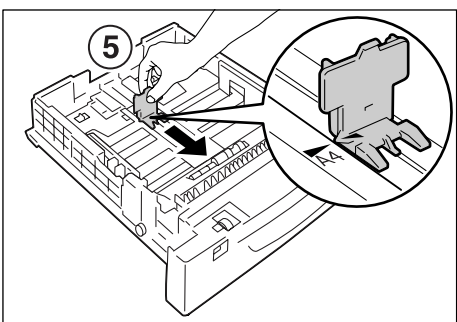
- 2** トレイの長さを変更する必要がある場合は、手順 4 に進んでください。
トレイの長さを変更する場合は、トレイの左右の突起部を外側に動かして、ロックを解除します。



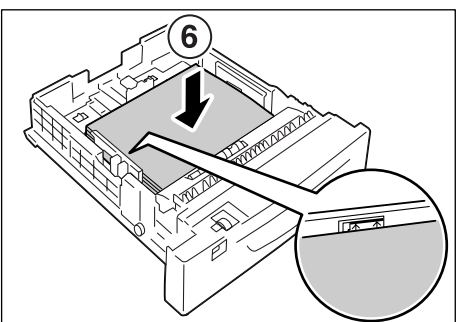
- ③ トレイを引き出し（縮め）ます。
手順 2 で解除したロックが自動的にかかるまで、引き出し（縮め）てください。（例：トレイを引き出す場合）



- ④ 左の用紙ガイドクリップを指でつまみ、用紙のサイズまで動かします。（例：A4 サイズをよこ置きにする場合）



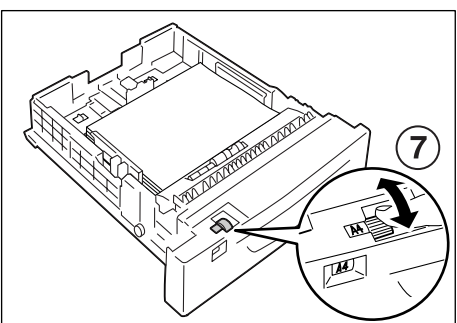
- ⑤ 縦の用紙ガイドクリップを指でつまみ、用紙のサイズまで動かします。
用紙サイズの ► マークの先端と、用紙ガイドの ▼ マークの先端を合わせてください。



- ⑥ 印刷する面を上にして、用紙をセットします。

ポイント

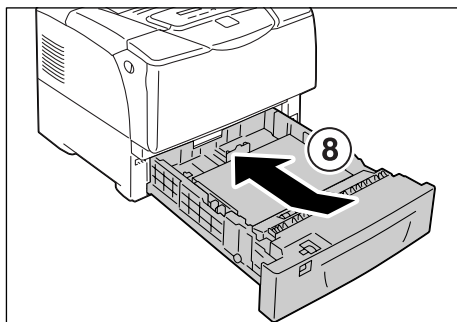
- セットした用紙が用紙上限線を超えていないことを確認してください。



- ⑦ 用紙サイズ設定ダイヤルで、セットした用紙に合わせて、用紙サイズ表示を設定します。

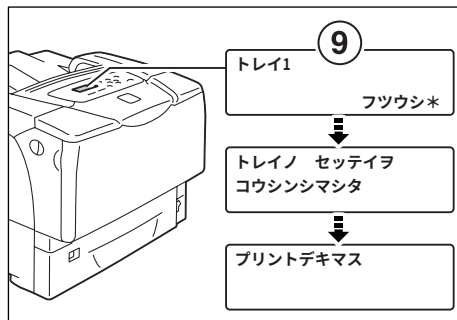
ポイント

- はがきや封筒、定形外サイズの用紙をセットした場合、用紙サイズ設定ダイヤルは、「*」に合わせます。



- 8 トレイを、プリンターの奥までしっかり押し込みます。

指挟みに注意 → 20 ページ



- 9 操作パネルに用紙種類を設定する画面が表示された場合は、セットした用紙の種類を設定します。

セットした用紙種類が表示されるまで〈▼〉ボタンを押し、〈排出 / セット〉ボタンで決定します。

●セットできる用紙のサイズと種類

サイズ	種類	最大収容枚数
A3□、B4□、A4□、 A4□、B5□、A5□、 11×17"□、8.5×14"□、 8.5×13"□、8.5×11"□、 5.5×8.5"□、7.25×10.5"□、 はがき□、往復はがき□、 封筒(洋形4号□、長形3号□、COM-10□、 モナーク□、DL□、C5□)、 ユーザー定義(幅 75 ~ 297mm、 長さ 148 ~ 431.8mm)	普通紙 (60 ~ 80g/m ²)、 厚紙 1 (81 ~ 163g/m ²)、 厚紙 2 (164 ~ 216g/m ²)、 OHP フィルム	< 250 枚トレイ > FX P 紙：約 250 枚 郵便はがき：約 100 枚 封筒(洋形 4 号)： 約 20 枚 ラベル紙：約 180 枚 OHP フィルム： 約 100 枚 または 27.6mm 以下
		< 550 枚トレイ > FX P 紙：約 550 枚 郵便はがき：約 230 枚 封筒(洋形 4 号)： 約 60 枚 ラベル紙：約 250 枚 OHP フィルム： 約 100 枚 または 59.4mm 以下

●トレイにセットする用紙のサイズと種類について

トレイ 1 ～ 4 に用紙をセットした場合は、用紙のサイズと向きを、用紙サイズ設定ダイヤルで設定します。定形外サイズの用紙をセットした場合は、用紙サイズ設定ダイヤルを [＊] に設定します。

また、手差しトレイおよびトレイ 1 ～ 4 に定形外サイズの用紙をセットした場合は、操作パネルでサイズを設定します。

用紙の種類も自動的に検知できないため、設定が必要です。用紙の種類の設定が、トレイにセットされている用紙と合っていないと、トナーが用紙に定着しなかったり、用紙が汚れたり、印字品質が悪くなったりすることがあります。正しく、用紙種類を設定してください。用紙種類は、操作パネルの [ヨウシ シュルイ] で変更できます。また、印刷時にプリンタードライバーから設定することもできます。

詳しくは → ユーザーズガイド

トレイの用紙種類を変更するには

ここでは、操作パネルでトレイ 1 ～ 4 の用紙種類を変更する手順を説明します。

- ① 操作パネルの〈メニュー〉ボタンを押して、メニュー画面を表示します。
- ② [キカイ カンリシャ メニュー]が表示されるまで、〈▼〉ボタンを押します。
- ③ 〈▶〉ボタンで選択します。
[ネットワーク / ポート セッテイ] が表示されます。
- ④ [プリント セッテイ] が表示されるまで、〈▼〉ボタンを押します。
- ⑤ 〈▶〉ボタンで選択します。
[インジノウド] が表示されます。
- ⑥ [ヨウシ シュルイ] が表示されるまで、〈▼〉ボタンを押します。
- ⑦ 〈▶〉ボタンで選択します。
[トレイ 1] が表示されます。



- ⑧ 設定したいトレイが表示されるまで、〈▼〉ボタンを押したあと、〈▶〉ボタンで選択します。
現在の設定値が表示されます。
- ⑨ 設定したい用紙種類が表示されるまで、〈▼〉ボタンを押します。(例：OHP フィルム)
- ⑩ 〈排出 / セット〉ボタンで決定します。
- ⑪ 〈メニュー〉ボタンを押して、プリント画面に戻ります。



トレイの用紙サイズを定形外サイズにするには

ここでは、操作パネルで手差しトレイ、トレイ 1、およびオプションのトレイ 2～4 の用紙サイズを定形外サイズに設定する方法を説明します。定形外サイズから定形サイズ of 用紙に変更した場合は、用紙サイズ設定ダイヤルで設定してください。

① 操作パネルの〈メニュー〉ボタンを押して、メニュー画面を表示します。

② [キカイ カンリシャ メニュー]が表示されるまで、〈▼〉ボタンを押します。

③ 〈▶〉ボタンで選択します。
[ネットワーク / ポート セッテイ] が表示されます。

④ [プリント セッテイ] が表示されるまで、〈▼〉ボタンを押します。

⑤ 〈▶〉ボタンで選択します。
[インジノウド] が表示されます。

⑥ [ヨウシ サイズ] が表示されるまで、〈▼〉ボタンを押します。

⑦ 〈▶〉ボタンで選択します。
[トレイ 1] が表示されます。

⑧ 設定したいトレイが表示されるまで、〈▼〉ボタンを押したあと、〈▶〉ボタンで右のフィールドに移動してから、〈▼〉ボタンを押します。
[テイケイガイ] が表示されます。

⑨ 〈排出 / セット〉ボタンで選択します。
[タテ (Y) ホウコウ ノ サイズ] が表示されます。

⑩ 〈▶〉ボタンで選択します。
現在の設定値が表示されます。

⑪ 〈▲〉〈▼〉ボタンで、たて方向のサイズを入力し、〈排出 / セット〉ボタンで決定します。(例: 431mm)



⑫ たて方向のサイズの設定が終わったら、次によこ方向のサイズを設定します。
 <◀> ボタンで、**「タテ (Y) ホウコウ ノ サイズ」**に戻ります。

⑬ <▼> ボタンを押します。
「ヨコ (X) ホウコウ ノ サイズ」が表示されます。

⑭ <▶> ボタンで選択します。
 現在の設定値が表示されます。

⑮ <▲> <▼> ボタンで、よこ方向のサイズを入力し、
「排出 / セット」 ボタンで決定します。(例：297mm)

⑯ ほかのトレイも設定する場合は、手順 8 の画面が表示されるまで <◀> ボタンを押して、同様に設定します。
 設定を終了する場合は、<メニュー> ボタンを押して、プリント画面に戻ります。



●設定値を簡単に確認できる方法は？

[パネル設定リスト] の「プリント設定」内にある「用紙サイズ」で確認できます。

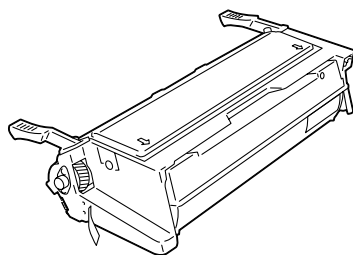
リストの印刷方法 ➔ 56 ページ

プリント設定	
⋮	
用紙サイズ	
トレイ1	8.5×11"
トレイ2	11×17"
トレイ3	定形外 (210mm x148mm)
トレイ4	官製はがき

消耗品について知りたい

●消耗品を注文するには

各消耗品の商品コードは次のとおりです。プリンターに貼られている問い合わせ先カードの電話番号へご連絡ください。



ドラム / トナーカートリッジ

消耗品の種類	商品コード	印刷可能ページ数 (参考値)
ドラム / トナーカートリッジ 6K	CT350515	約 6,000 ページ
ドラム / トナーカートリッジ 14K	CT350516	約 14,000 ページ

注記

- 印刷可能ページ数は、A4 サイズ、像密度 5% の印字比率で、普通紙を片面連続印刷した場合の参考値です。印刷内容、用紙サイズや種類、使用環境などにより、実際の印刷可能ページ数は、参考値と異なる場合があります。
- 本機は、純正の消耗品を使用しているときに印刷品質やプリンター性能がもっとも安定するように設計されています。純正品と異なる仕様の消耗品を使用すると、プリンター本来の性能を発揮できない場合や、仕様外の消耗品が原因でプリンター本体が故障したときに有償修理となる場合があります。純正品をご使用いただけますと、万一のトラブルのときも安心してサポートを受けることができます。本来の性能を得るためにも、純正品の使用をお勧めします。

像密度とは？

印字された用紙の上にどれだけ像が載っているかを表します。印刷すると、像の部分にはトナーがのりますので、言い換えれば、A4 サイズでの像密度 5% という表記は、A4 用紙全体の面積中 5% にトナーがのっていることを表します。

●【コウカンジキ】と表示された！

すぐに交換する必要はありませんが、残量が少なくなっています。このメッセージが表示されたら、新しい消耗品を用意してください。

●消耗品の寿命は？

上記の表の印刷可能ページ数を、だいたいの目安にしてください。

ただし、印刷できるページ数は、印刷条件や原稿の内容によって大きく変化します。

詳しくは → ユーザーズガイド

●消耗品および定期交換部品の寿命について～補修用性能部品について

補修用性能部品について

弊社は、本機の補修用性能部品（機械の機能を維持するために必要な部品）を、機械本体の製造終了後7年保有しています。

●プリンター・消耗品を廃棄するときは

プリンター・消耗品を廃棄するときは

- ・ プリンターの廃棄については各自治体の廃棄ルールに従ってください。詳細は、各自治体へお問い合わせください。また、廃棄の際は、ドラム / トナーカートリッジを取り外してお出してください。
- ・ 弊社では、「使用済みカートリッジの無償回収」を行っています。資源有効利用のため、ぜひご利用ください。回収については、下記をごらんください。

●使用済み消耗品は回収している？

弊社では、「使用済みカートリッジの無償回収」を行っています。資源の有効活用のため、ぜひご利用ください。詳しくは、以下の URL をごらんください。

<http://www.fujixerox.co.jp/support/cru/>

●トナーセーブ機能って、どのくらい節約できる？

プリンタードライバーで「詳細設定」タブの「トナー節約」をオンにすると、トナーの量が約 30% 節約でき、ランニングコストの低減に貢献します。

ただし、その分、全体的に色が薄くなるので注意してください。



●消耗品の残量がわかる方法は？

CentreWare Internet Services という管理ツールでは、Web ブラウザーを使用して、ネットワーク上のプリンターの消耗品や用紙の残量を確認できます。

また、SimpleMonitor では、ローカルに接続されているプリンターの状態を確認できます。

CentreWare Internet Services → 63 ページ

SimpleMonitor → ユーザーズガイド

CentreWare Internet Services の表示例



SimpleMonitor の表示例



消耗品の交換手順

●ドラム / トナーカートリッジを交換するには

ドラム / トナーカートリッジの交換手順は、次のとおりです。ドラム / トナーカートリッジを交換するときは、プリンター内部も清掃します。

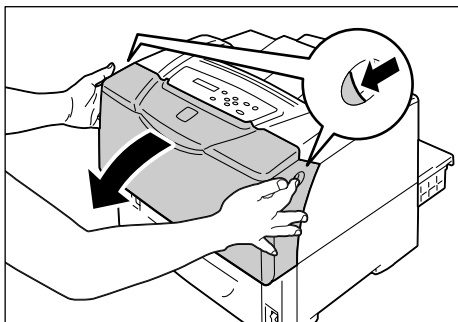
清掃については → ユーザーズガイド

注記

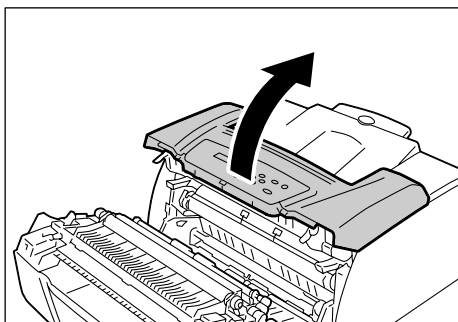
- ドラム / トナーカートリッジを交換するときは、**本機の電源を入れたまま**行ってください。電源を切ると、プリンター内に残っている印刷データや、プリンターのメモリー上に蓄えられた情報が消去されます。

- ①手差しトレイに用紙がセットされている場合は取り除き、手差しトレイカバーを閉じます。

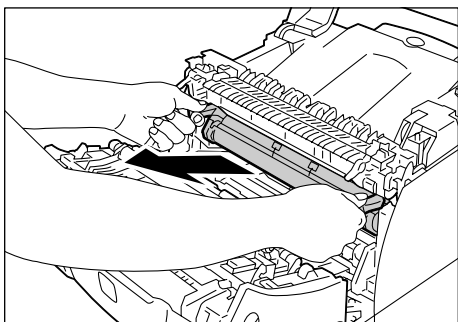
指挟みに注意 → 20 ページ



- ② フロントカバー開閉レバー（「A」）を引きながら、フロントカバーを開けます。



- ③ トップカバーを開けます。



- ④ 図のようにドラム / トナーカートリッジの取っ手を持ち、ドラム/トナーカートリッジを取り出します。

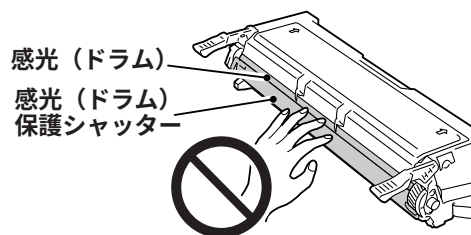
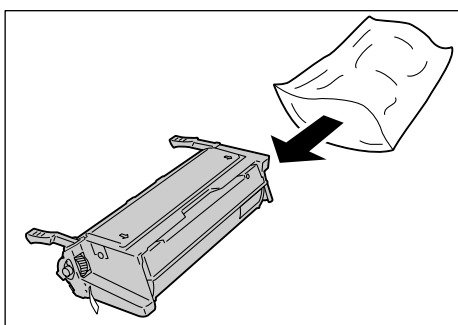
ポイント

- ドラム/トナーカートリッジは手前にスライドさせて取り出します。

注記

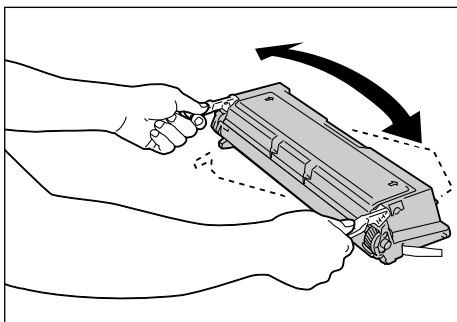
- トナーで手や衣服を汚さないように気をつけてください。万一、トナーが手や衣服についた場合は、水で洗い流してください。

- ⑤ 新しいドラム / トナーカートリッジを袋から取り出します。



注記

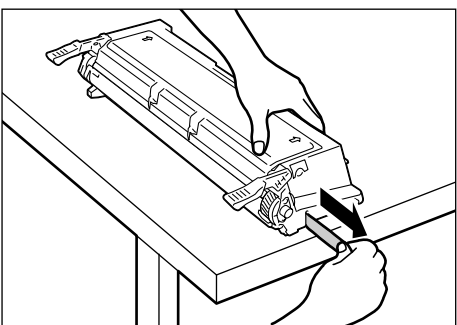
- ドラム / トナーカートリッジの感光体（ドラム）保護シャッター、および感光体（ドラム）には触らないようにしてください。



- ⑥ トナーを均一にするため、ドラム / トナーカートリッジを水平に持ち、10 回程度、図に示す方向にゆっくり振りまわす。

注記

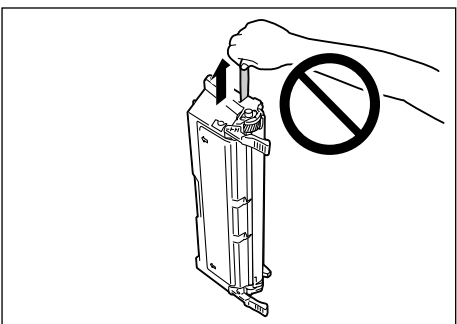
- ドラム / トナーカートリッジは、図のように両端の取っ手を持ってゆっくり振ってください。

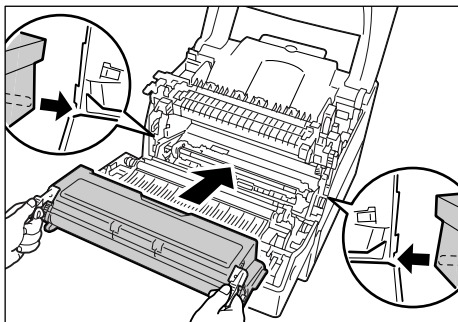


- ⑦ ドラム / トナーカートリッジの取っ手を手前にして、机など水平な面に置いて、側面から出ているトナーシールの端を持ち、ゆっくり引き抜きます。

注記

- トナーで手や衣服を汚さないように気をつけてください。万一、トナーが手や衣服についた場合は、水で洗い流してください。
- トナーシールを引き抜くときは、水平にまっすぐ引き抜いてください。斜めに引くと、途中でテープが切れてしまうことがあります。
- 正常に引き抜くと、トナーシールは約 70cm の長さになります。正常に引き抜けなかったときは、プリンターを購入した販売店に連絡してください。
- トナーシールを引き抜くときに少量のトナーが出ることがあります。手や衣服などを汚さないように注意してください。万一、トナーが手や衣服についた場合は、水で洗い流してください。
- ドラム / トナーカートリッジを立てた状態でトナーシールを引き抜かないでください。ドラム / トナーカートリッジを立てた状態でトナーシールを引くと、途中で引き抜けなくなるか、切れてしまうおそれがあります。
- トナーシールが途中で引き抜けなくなった状態、または途中で切れた状態のままドラム / トナーカートリッジをセットすると、印刷品質が劣化するばかりでなくプリンター本体に障害が生じることがあります。
- トナーシールを引き抜いたあとは、ドラム / トナーカートリッジを振ったり、ドラム / トナーカートリッジに衝撃を与えたりしないでください。





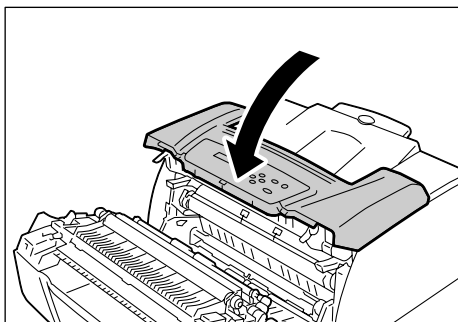
- 8 図のように、ドラム / トナーカートリッジをプリンター正面に向けて、ドラム / トナーカートリッジの取っ手を持ち、ドラム / トナーカートリッジの両側の突起部を、プリンターの内側の矢印ラベルに沿って、スライドさせてセットします。

ポイント

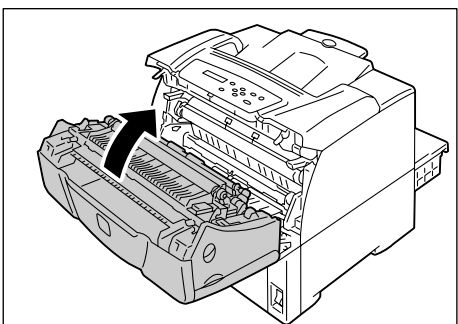
- ドラム / トナーカートリッジが浮き上がっていたり、斜めになったりせず、確実に奥までセットされていることを確認してください。

注記

- プリンター内部の部品には、手を触れないでください。
- ドラム / トナーカートリッジが確実にセットされていることを確認してください。



- 9 トップカバーを閉じます。



- 10 フロントカバーを閉じます。

4

プリンターの 操作・設定 —管理者向け—

プリンター設定リストを印刷するには

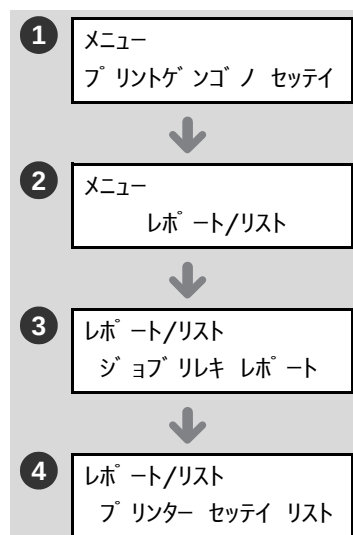
〔プリンター設定リスト〕は、プリンターの構成や、ネットワーク設定を確認できるリストです。また、本プリンターでは、操作パネルでの設定値を確認できる〔パネル設定リスト〕や、使用できるフォントの印字例を確認できる〔フォントリスト〕なども印刷できます。次の手順4で印刷したいリスト名を選択してください。

注記

プリンター設定リストを印刷できるのは、A4用紙だけです。A4用紙をよこ置きにセットしてから、操作してください。

プリンターで印刷できるリストの種類 → ユーザーズガイド

- ① 操作パネルの〈メニュー〉ボタンを押して、メニュー画面を表示します。
- ② 〔レポート / リスト〕が表示されるまで、〈▼〉ボタンを押します。
- ③ 〈▶〉ボタンで選択します。
〔ジョブリレキ レポート〕が表示されます。
- ④ 〔プリンター セッテイ リスト〕が表示されるまで、〈▼〉ボタンを押します。
- ⑤ 〈排出 / セット〉ボタンで印刷します。



●【プリンター設定リスト】で確認できることの一例

次の例は、DocuPrint 3050 のプリンター設定リストです。

今までに印刷した枚数
を確認できます。

本プリンターに搭載されてい
るメモリーやページ記述言語
を確認できます。
(搭載メモリーとは、
標準 64MB+ 増設したメモ
リー容量です)

DocuPrint 3050
プリンター設定リスト

一般

ネットワーク

プリンターオプション

IP アドレスや
ネットワーク設定
を確認できます。

オプション品が
正しく装着され
ているかを確認
できます。

節電モードをオフにしたい

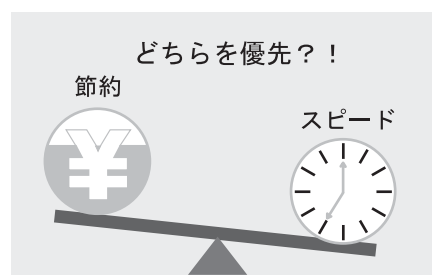
本プリンターには、低電力モード（消費電力 約 20W 以下）と、さらに CPU が節電に入るスリープモード（消費電力 約 5W 以下）があります。

工場出荷時は、3 分間印刷データを受信しないと、低電力モードに移行し、さらに 5 分間データを受信しないと、スリープモードに移行する設定になっています。

低電力モードになると、操作パネルの表示は消えます。

スリープモードになると、〈節電解除〉ランプだけが点灯し、ほかのランプは消灯します。ディスプレイも消灯し、何も表示されません。

節電モードは、消費電力を節約するたいへんうれしい機能ですが、その一方で、印刷を指示してから印刷されるまでの時間が通常より長くなってしまいます。節電機能を完全に働かないようにすることはできませんが、節電機能に切り替わる時間を長くすることで対応してください。



●スリープモードを無効にする

本プリンターには、低電力モードと、スリープモードの 2 種類の節電モードがあります。より消費電力を節約するスリープモードを無効にします。

- ① 〈メニュー〉 ボタンを押して、メニュー画面を表示します。
- ② [キカイ カンリシャ メニュー] が表示されるまで 〈▼〉 ボタンを押し、〈▶〉 ボタンで選択します。
- ③ [システム セッテイ] が表示されるまで 〈▼〉 ボタンを押し、〈▶〉 ボタンで選択します。
- ④ [スリープ モード] が表示されるまで 〈▼〉 ボタンを押し、〈▶〉 ボタンで選択します。
- ⑤ [ムコウ] が表示されるまで 〈▼〉 ボタンを押し、〈排出 / セット〉 ボタンで決定します。

これで、スリープモードには切り替わらなくなりました。

●低電力モードに切り替わる時間を長くする

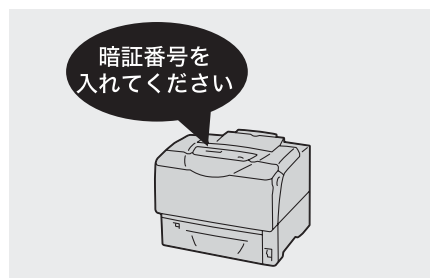
切り替わる時間は、60 分まで長くできます。これで、本プリンターを 1 時間使わなかったときだけ、低電力モードになります。

- ⑥ 〈◀〉 ボタンで、[スリープ モード] に戻ります。
- ⑦ 〈▲〉 ボタンで [ティデンリョク イコウジカン] を表示し、〈▶〉 ボタンで選択します。
- ⑧ 〈▲〉 または 〈▼〉 ボタンで [60 フンゴ] を表示し、〈排出 / セット〉 ボタンで決定します。
- ⑨ 〈メニュー〉 ボタンを押します。

プリンター設定を勝手にさせない-パネルロック-

人がたくさん出入りするような場所では、操作パネルを暗証番号でロックしておくとう安心です。これによって、メニュー画面を表示するためにはパスワードの入力が必要になります。

勝手に設定内容を見たり、変更したりされる心配はなくなります。



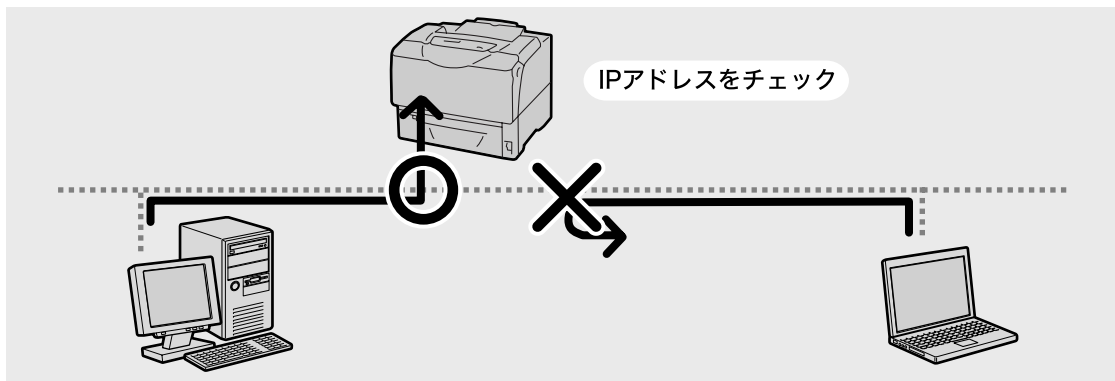
- ① 〈メニュー〉 ボタンを押して、メニュー画面を表示します。
- ② [キカイ カンリシャ メニュー] が表示されるまで 〈▼〉 ボタンを押し、〈▶〉 ボタンで選択します。
- ③ [システム セッテイ] が表示されるまで 〈▼〉 ボタンを押し、〈▶〉 ボタンで選択します。
- ④ [ソウサパネル セッテイ] が表示されるまで 〈▼〉 ボタンを押し、〈▶〉 ボタンで選択します。
- ⑤ [ソウサパネル セイゲン] が表示されていることを確認し、〈▶〉 ボタンで選択します。
- ⑥ 〈▼〉 ボタンで [スル] を表示し、〈排出 / セット〉 ボタンで決定します。
- ⑦ 〈◀〉 ボタンで、[ソウサパネル セイゲン] に戻ります。
- ⑧ 〈▼〉 ボタンで [アンショウバンゴウ セッテイ] を表示し、〈▶〉 ボタンで選択します。
- ⑨ [ゲンザイノバンゴウ] と表示されるので、現在の暗証番号を入力します。〈▶〉 ボタンで桁を移動しながら、〈▲〉 〈▼〉 ボタンで 1 桁ずつ数字を入力します。
- ⑩ 暗証番号が入力できたら、〈排出 / セット〉 ボタンを押します。入力した値が正しければ、[アタラシイバンゴウ] と表示されます。
- ⑪ 任意の 4 桁の数字を、同様に入力し、最後に 〈排出 / セット〉 ボタンで決定します。
- ⑫ 確認のため、表示された画面でもう一度同じ暗証番号を入力し、最後に 〈排出 / セット〉 ボタンで決定します。
- ⑬ 〈メニュー〉 ボタンを押します。

この暗証番号は、次回メニュー画面を表示するときから有効です。

なお、暗証番号を忘れてしまって、どうしても思い出せない場合は、ユーザーズガイドを参照して、暗証番号を初期化してください。

IPアドレスでユーザーを制限したい

LPD プロトコル、または Port9100 プロトコルを使用して印刷する場合、本プリンターでは、コンピュータの IP アドレスを使って、印刷ができるユーザーを制限できます。制限したい IP アドレス、アドレスマスクを入力し、モード（許可/拒否/しない）を設定します。IP アドレスは、5 個まで登録できます。



IP アドレス 192.168.100.10 からの印刷だけを許可する場合を例に説明します。

その他の設定例 → ユーザーズガイド

- ① **〈メニュー〉** ボタンを押して、メニュー画面を表示します。
- ② **〔キカイ カンリシャ メニュー〕** が表示されるまで **〈▼〉** ボタンを押し、**〈▶〉** ボタンで選択します。
- ③ **〔ネットワーク / ポート セッテイ〕** が表示されるまで **〈▼〉** ボタンを押し、**〈▶〉** ボタンで選択します。
- ④ **〔ウケツケ セイゲン〕** が表示されるまで **〈▼〉** ボタンを押し、**〈▶〉** ボタンで選択します。
- ⑤ **〔フィルター 1 IP アドレス〕** が表示されていることを確認し、**〈▶〉** ボタンで選択します。
- ⑥ **〈▲〉** **〈▼〉** ボタンで、受信制限をしたい IP アドレス（192.168.100.10）を入力します。
フィールドを移動するときは、**〈▶〉** ボタンを押します。
- ⑦ IP アドレスが入力できたら、**〈排出 / セット〉** ボタンで決定します。
- ⑧ **〈◀〉** ボタンで **〔フィルター 1 IP アドレス〕** に戻ります。
- ⑨ **〈▼〉** ボタンで **〔フィルター 1 マスク〕** を表示し、**〈▶〉** ボタンで選択します。
- ⑩ IP アドレスと同様にアドレスマスク（255.255.255.255）を入力し、**〈排出 / セット〉** ボタンで決定します。
- ⑪ **〈◀〉** ボタンで **〔フィルター 1 マスク〕** に戻ります。
- ⑫ **〈▼〉** ボタンで **〔フィルター 1 モード〕** を表示し、**〈▶〉** ボタンで選択します。
- ⑬ **〈▼〉** ボタンで **〔キョカ〕** を表示し、**〈排出 / セット〉** ボタンで決定します。
- ⑭ 設定が終わったら、**〈メニュー〉** ボタンを押します。

暗号化通信でデータを守る？！

コンピュータからプリンターに印刷するときに、通信経路を SSL*1 で暗号化して送信します。仮にネットワーク上で不正アクセスしようとしても、経路が暗号化されているため情報の漏洩を抑止します。

この機能は、CentreWare Internet Services での設定情報のやり取りや、IPP プロトコルを使用したコンピュータからの印刷で利用できます。

この機能を使用するには、マルチプロトコル LAN カード（オプション）が必要です。

●暗号化機能を使用するためには

詳しくは → ユーザーズガイド



管理者

CentreWare Internet Services を使って、SSL を使用するための各種設定をします。



一般ユーザー

IPP ポートを指定して、プリンタードライバをインストールします。

このとき、URL は「https:」と指定します。

*1：Secure Socket Layer: インターネット上で機密性の高い情報をやり取りできるようにするために、米 Netscape 社が開発したセキュリティ機能付きの HTTP プロトコルです。

認証機能を使って、個人別の利用状況を管理する

本プリンターには、利用できる機能に制限をかける認証機能があります。

認証機能を使用した場合は、あらかじめプリンターに登録したユーザー ID によって利用できるユーザーを限定し、その印刷についても、印刷枚数などの上限値を設定したりできます。この機能を利用すると、[プリンター集計管理レポート] でユーザー別の利用状況が集計されるので、利用者にコスト意識を浸透させ、無駄な印刷の削減にもつながります。

詳しくは → ユーザーズガイド

● [プリンター管理集計レポート] の印刷例

[プリンター集計管理レポート] は、操作パネルの [レポート / リスト] > [シュウケイレポート] を選択すると、印刷できます。

リストの印刷方法 → 56 ページ

ユーザーID	ユーザー名	上限ページ数		累積ページ数		累積枚数
		白黒	カラー	白黒	カラー	
1	User01	9999000	999900	0	0	0
2	User01	1000	無効	0	0	0
	Report/List			150	0	150
総合計				150	0	150

プリンター集計レポートについて

認証機能は、工場出荷時の状態では無効に設定されています。このとき、操作パネルから [シュウケイ レポート] を選択すると、[プリンター集計レポート] が印刷されます。

[プリンター集計レポート] では、ジョブオーナー別にページ数や、総枚数などを確認できます。

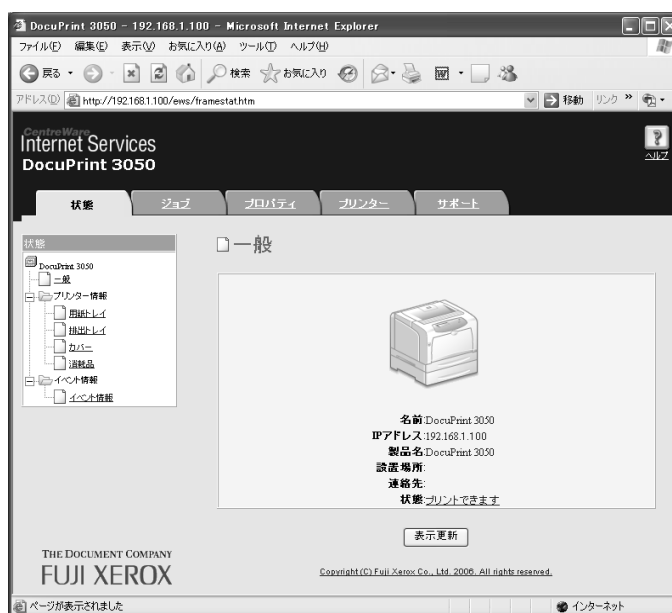
ジョブオーナー名	ページ数	枚数
User1	549	549
User2	2	1
User3	1	1
UnknownUser	1	1
Report/List	0	0
総合計	553	552

プリンターの設定・管理用ツールについて

本書では、操作パネルからプリンターを設定する方法を中心に説明していますが、本プリンターには、次のような便利なツールも用意されています。

CentreWare Internet Services 一席にしながらプリンターの状態が確認できる一

CentreWare Internet Servicesでは、コンピューターから Web ブラウザーを使ってジョブの管理やネットワーク設定、用紙やトナーの残量などが確認できます。



また、CentreWare Internet Services の【プロパティ】タブでは、操作パネルと同様な設定ができるだけでなく、CentreWare Internet Services でなければ設定できない項目もあります。

○：設定可能、△：一部可能、×：設定不可

設定項目	操作パネル	CentreWare Internet Services
ポートの起動	△	○
IP アドレスの設定	○	○
メール環境の設定	×	○
プリンターの状態の確認	×	○
プリントデータ（ジョブ）の状態の確認	×	○
IP アドレスによる利用制限	○	○
個人の認証情報の設定（UserID とパスワード）	△	○
データの暗号化に関する設定	△	○

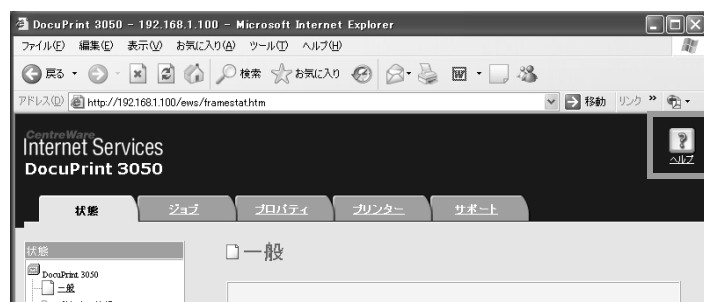
●起動のしかた

Web ブラウザーのアドレス欄に、http:// に続けて、本機の IP アドレスを入力すれば起動できます。



●各機能について知りたいときは

[ヘルプ] ボタンをクリックすると、ヘルプ画面が表示されます。

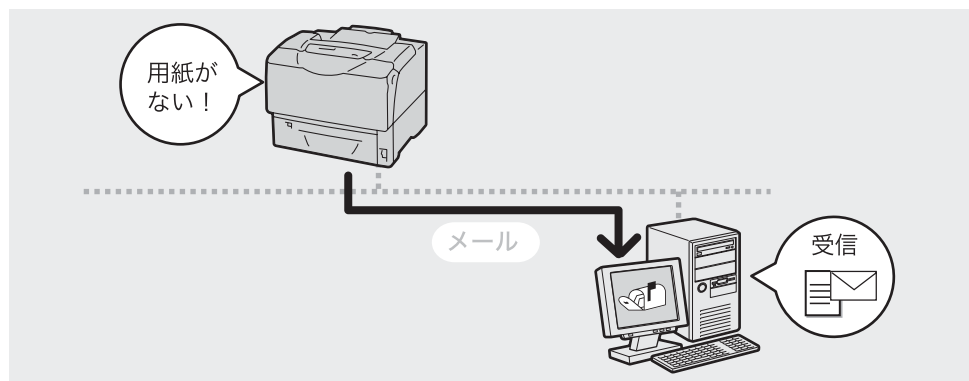


StatusMessenger —エラーを知らせてくれる—

トナーの残量が少ない、紙づまりが起きている、用紙がない、などのエラーやプリンターの状況を指定したメールアドレスに通知するように設定できます。この機能を「StatusMessenger」といいます。

StatusMessenger 機能を使用するには、CentreWare Internet Services で、**[StatusMessenger]** ポートを起動にして再起動したあと、メール環境や通知先のアドレスを設定します。

➔ ユーザーズガイド





困ったときには

- トラブルの原因は、本プリンターの注意制限の場合もあります。注意制限事項については、ユーザーズガイドを参照してください。また、弊社のホームページでも「よくある質問」を掲載しています。そちらも、ぜひ、参考にしてください。

<http://www.fujixerox.co.jp/support/>

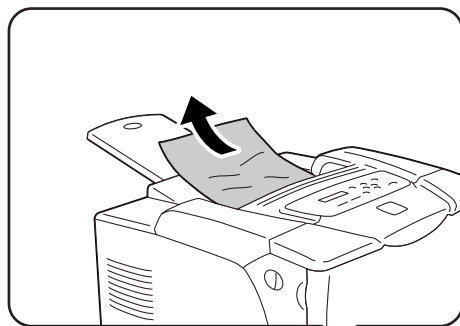
- 解決策が見つからないときは、本書の「裏表紙」に記載されている、弊社お問い合わせ先にお電話ください。

問い合わせ先が不明な場合は、
フリーダイヤル  フジゼロックス **0120-66-2209**
(受付時間：土曜、日曜、休祝日を除く9時から17時30分)

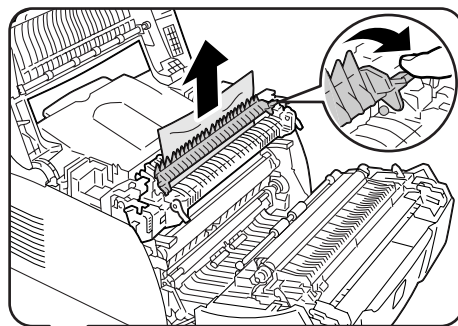
- お客様相談センターは、弊社に対するご意見やご相談をお受けする専用窓口です。トラブルや操作方法についてお電話をいただいてもお役にたてませんので、お間違えないようにお願いします。

紙づまりの処置

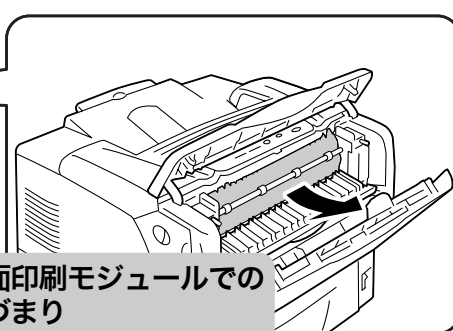
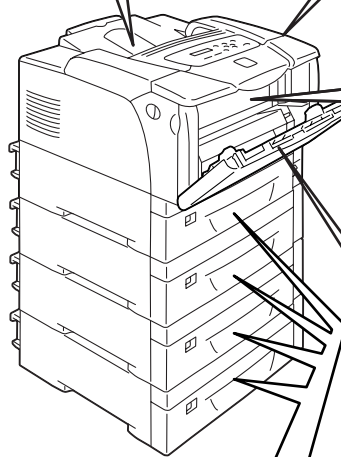
用紙が詰まったときには、操作パネルにエラーメッセージが表示されます。
メッセージに従って、カバーを開けたら、下の図で紙づまりの位置を確認します。
手差しトレイに用紙をセットしている場合は、手差しトレイの用紙を取り除き、手差しトレイカバーを閉じてから、フロントカバーを開けてください。そのあと、次ページから説明している各位置の対処方法を参照して、用紙を取り除いてください。



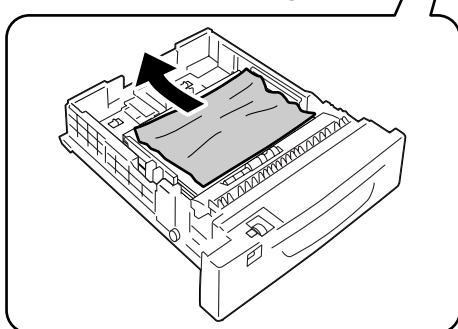
排紙部での紙づまり
→ 71 ページ



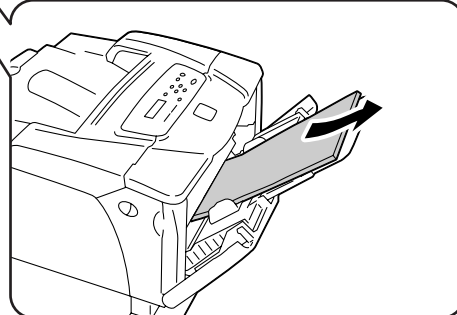
フューザーユニットでの紙づまり
→ 69 ページ



両面印刷モジュールでの
紙づまり
→ 70 ページ



トレイ 1～4 での紙づまり
→ 68 ページ



手差しトレイでの
紙づまり → 67 ページ

ポイント

- 手差しトレイに用紙をセットしている場合は、まず、手差しトレイの用紙を取り除き、手差しトレイカバーを閉じてから、フロントカバーを開けたり、トレイを引き出したりしてください。
- 紙づまりの対処でカバーを閉じるときは、指を挟まないように注意してください。

⚠ 注意

- ・ 機械内部に詰まった用紙や紙片は無理に取り除かないでください。特に、フューザー部やローラー部に用紙が巻き付いているときは無理に取らないでください。ケガややけどの原因となるおそれがあります。ただちに電源スイッチを切り、弊社のプリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。

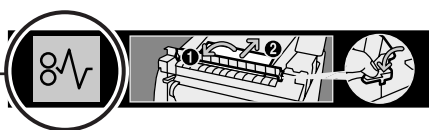
注記

フューザーは高温になっています。「高温注意」のラベルが貼ってある周辺は触れないようにしてください。やけどの原因になるおそれがあります。

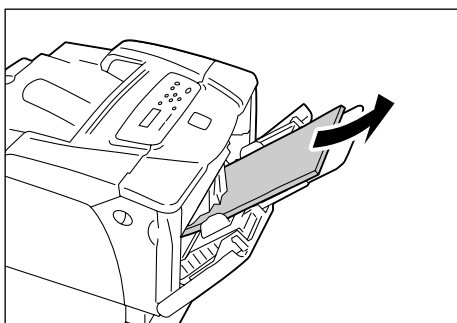
紙づまり除去方法アイコンを知っていますか？

機械に貼られているラベル中の下図のアイコンは、紙づまり除去方法という意味です。用紙が詰まったときには、このアイコンがついているラベルの指示も参考にしてください。

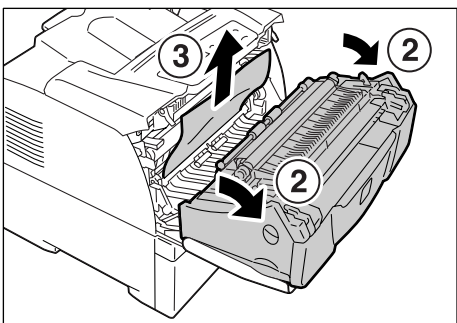
紙づまり除去方法
アイコン



手差しトレイでの紙づまり



- ① 手差しトレイに詰まっている用紙はそのままにして、残りの用紙を取り除きます。



- ② 本体左右側面にあるフロントカバー開閉レバー（「A」）を引きながら、フロントカバーを開けます。

指挟みに注意 → 20 ページ

- ③ 詰まっている用紙を取り除きます。

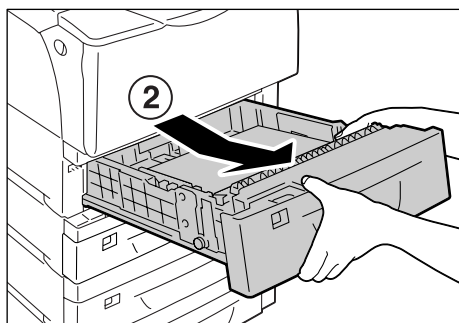
注記

- フューザーは高温になっています。「高温注意」のラベルが貼ってある周辺は触れないようにしてください。やけどの原因になるおそれがあります。

- ④ フロントカバーを閉じます。

指挟みに注意 → 20 ページ

トレイ 1 ～ 4 での紙づまり



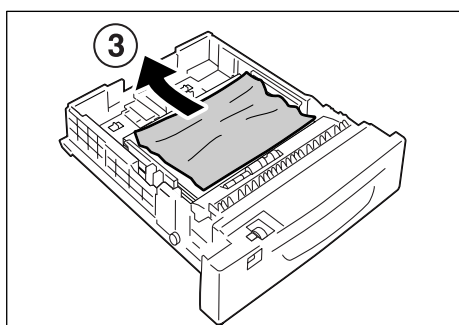
- ① 手差しトレイに用紙がセットされている場合は取り除き、手差しトレイカバーを閉じます。

指挟みに注意 → 20 ページ

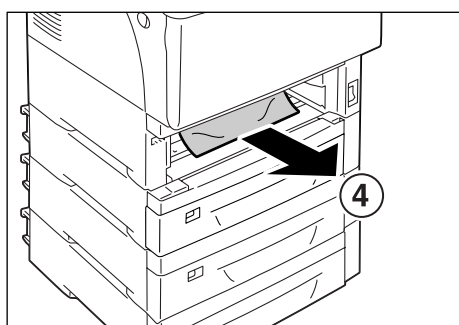
- ② トレイをゆっくりと引き出し、プリンターから取り外します。

注記

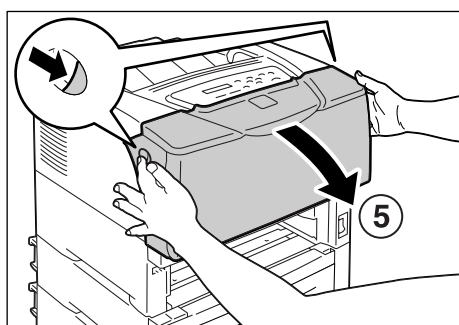
- メッセージに複数のトレイが表示されている場合は、下のトレイから順に確認してください。
- トレイにセットされた用紙は、トレイの手前側を経由してプリンター本体に送られます。この部分に用紙が詰まった場合、下のトレイから順に抜き出さないと上段のトレイが抜き出せないことがあります。
- トレイは、2 つ以上を同時に引き出すことはしないでください。



- ③ 詰まっている用紙や、しわになっている用紙を取り除きます。



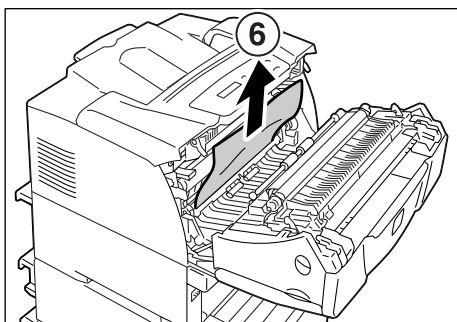
- ④ プリンター内部に詰まっている用紙がある場合は、破れないように注意して引き出します。



- ⑤ 本体左右側面にあるフロントカバー開閉レバー（「A」）を引きながら、フロントカバーを開けます。

ポイント

- フロントカバーは、必ず開けてください。プリンター内部に詰まっている用紙がない場合でも、カバーを開けないと、エラーは解除されません。



- ⑥ 詰まった用紙がある場合は、取り除きます。内部に破れた紙片が残っていないかを確認します。

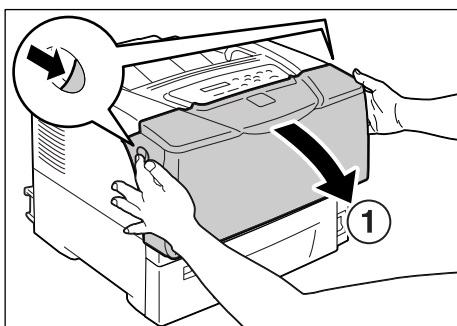
注記

- フューザーは高温になっています。「高温注意」のラベルが貼ってある周辺は触れないようにしてください。やけどの原因になるおそれがあります。

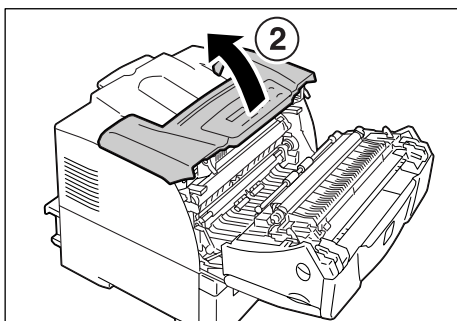
- ⑦ フロントカバーを閉じ、トレイをプリンターの奥までしっかり押し込みます。

指挟みに注意 → 20 ページ

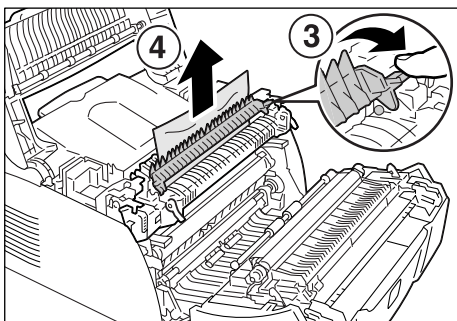
フューザーユニットでの紙づまり



- ① 本体左右側面にあるフロントカバー開閉レバー（「A」）を引きながら、フロントカバーを開けます。



- ② トップカバーを開けます。

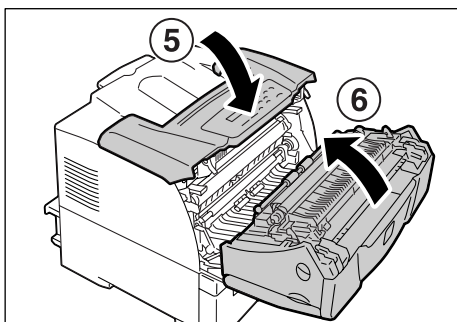


- ③ 必要に応じて、フューザーカバーを、右側のレバーを持って開けます。

注記

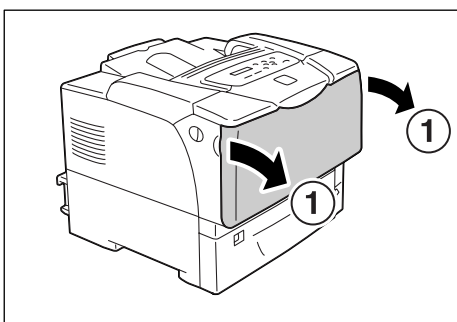
- フューザーは高温になっています。「高温注意」のラベルが貼ってある周辺は触れないようにしてください。やけどの原因になるおそれがあります。

- ④ もう一方の手で詰まっている用紙を取り除きます。

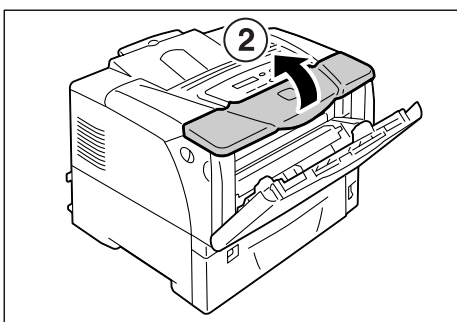


- ⑤ トップカバーを閉じます。
- ⑥ フロントカバーを閉じます。
指挟みに注意 → 20 ページ

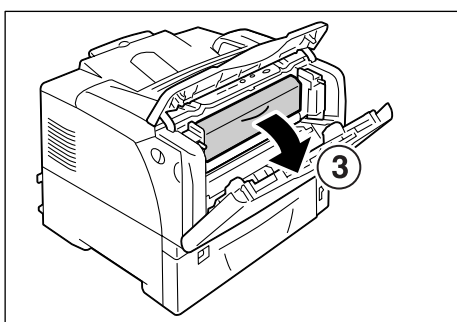
両面印刷モジュールでの紙づまり



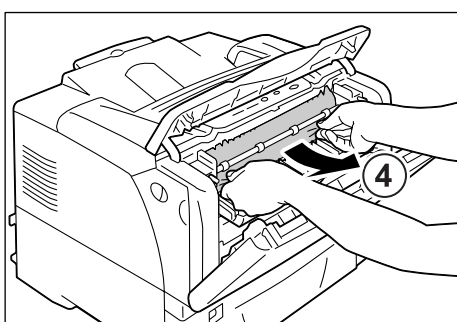
- ① 手差しトレイカバーを開けます。



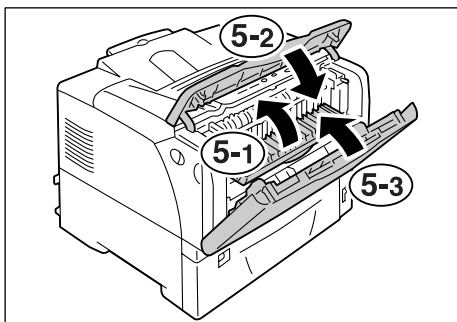
- ② 上部カバーを開けます。



- ③ 中央の取って部分を持って、両面印刷モジュールの内部カバーを開けます。



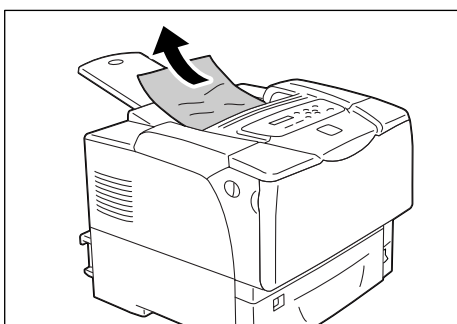
- ④ 詰まっている用紙を取り除きます。



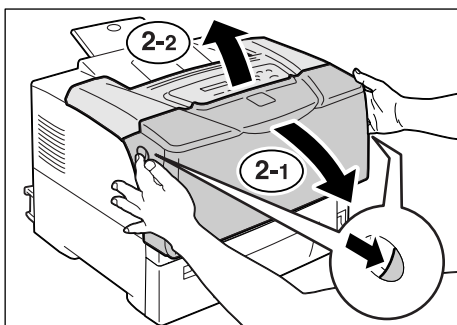
- ⑤ 内部カバー、上部カバー、手差しトレイカバーの順で閉じます。

指挟みに注意 → 20 ページ

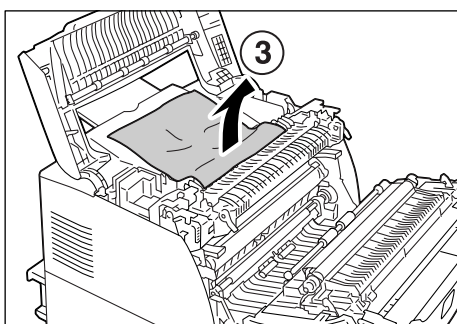
排紙部での紙づまり



- ① 詰まっている用紙を取り除きます。



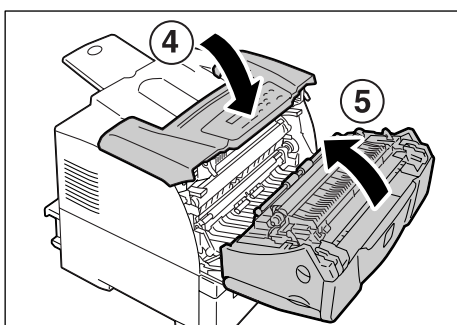
- ② トップカバーの内部に用紙があるときは、本体の左右側面にあるフロントカバー開閉レバー（「A」）を引きながら、フロントカバーを開け、トップカバーを開けます。



- ③ 詰まっている用紙を取り除きます。

注記

- フューザーは高温になっています。「高温注意」のラベルが貼ってある周辺は触れないようにしてください。やけどの原因になるおそれがあります。



- ④ トップカバーを閉じます。

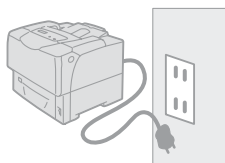
指挟みに注意 → 20 ページ

- ⑤ フロントカバーを閉じます。

指挟みに注意 → 20 ページ

機械本体のトラブルや操作で困った！

●電源が入らない

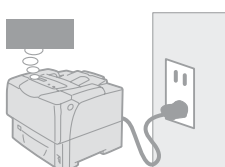


電源コードを差し込み直したり、コンセントの位置を変えたりして、電源を入れ直してください。

それでも電源が入らない場合は、機械の故障かもしれません。

弊社のプリンターサポートデスクにお問い合わせください。

●パネルが真っ暗



—電源は入っているのに、パネルに何も表示されていない！—
—操作パネルのボタンを押しても画面が変わらない！—

節電モード（スリープモード）に入っている可能性があります。操作パネルの〈節電中 / 解除〉ボタンを押してください。節電モードを解除できます。

節電モードが解除できないときは、電源コードがきちんと差し込まれていることを確認して、電源を入れ直してください。

それでも何も表示されない場合は、機械の故障かもしれません。

弊社のプリンターサポートデスクにお問い合わせください。

●異常な音がする

次の点を順番に確認してください。

1. プリンターの設置場所は、水平ですか。

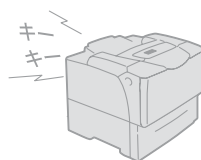
安定した平面の上に移動してください。

2. 用紙トレイが外れていませんか。

トレイをプリンターの奥までしっかり押し込んでください。

3. プリンター内に異物が入っていませんか。

電源を切り、機械内部の異物を取り除いてください。機械を分解しないと取り除けない場合は、無理をせずに、弊社のプリンターサポートデスクにご連絡ください。

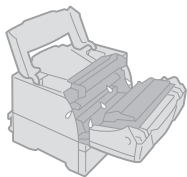


●スリープモードに移行しない

操作パネルでスリープモードへの移行を〔ムコウ〕に設定している可能性があります。

その場合は、〔キカイ カンリシャ メニュー〕 > 〔システム セッテイ〕 > 〔スリープ モード〕を〔ユウコウ〕にしてください。

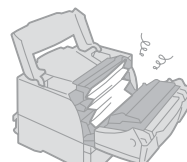
●機械内部に結露が発生！



操作パネルを使用して、スリープモードに移行する時間を 60 分以上に設定し、電源を入れたまま放置してください。機内があたためられ、約 1 時間で水滴がなくなり、正常に使用できます。長期間使用しない場合は、電源をお切りください。消費電力の節約になります。

●紙づまりが頻発するのですが

紙づまりの原因になる代表的なものをご紹介します。確認してみてください。



1. プリンタードライバーや操作パネルで、用紙種類や用紙サイズを正しく設定していますか。
設定を確認してください。特に、定形外用紙を使用している場合は、用紙サイズの設定が実際の用紙よりも小さいと、紙づまりが起こることがあります。
2. 弊社が推奨している適切な用紙を使用していますか。
適切な用紙を使用してください。
→ 38 ページ
3. 用紙が湿気を含んでいませんか。
新しい用紙と交換して、試してください。
4. 用紙の搬送路に異物や紙片がありませんか。
プリンターの電源を切り、内部の異物を取り除いてください。機械を分解しないと取り除けない場合は、無理をせずに、弊社のプリンターサポートデスクにご連絡ください。

●IP アドレスや MAC アドレスを確認する方法がわからない

本プリンターに設定されている IP アドレスや MAC アドレスを知りたいときは、[プリンター設定リスト] を印刷してみるのがお勧めです。「ネットワーク」で確認できます。

→ 56 ページ

●ブラウザで設定しようとする、パスワード入力画面が出た

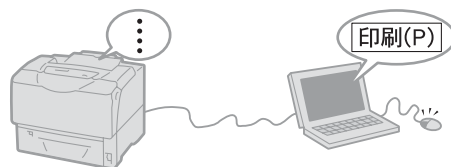
CentreWare Internet Services で、プリンターの設定を変更するには、機械管理者 ID とパスワードが必要です。



印刷できない、遅いで困った！

●印刷できない

次の点を順番に確認してください。



1. 電源は入っていますか。

電源コードがきちんと差し込まれているか、電源スイッチが「I」側になっているかを確認します。

電源コードは、念のため、プリンターとコンセントの両方をチェックしてください。

2. インターフェイスクーブルは、正しく差し込まれていますか。

いったん抜いてから、差し込み直してください。

3. 〈プリント可〉ランプが消えていて、パネルに何か表示されていませんか。

〔オフライン〕と表示されている場合は、〈オンライン〉ボタンを押して、オフライン状態を解除してください。

メニュー画面になっている場合は、〈メニュー〉ボタンを押して、メニューを設定している状態を解除してください。

4. 〈エラー〉ランプが点滅していませんか。

この場合は、お客様自身では対処できないエラーが発生しています。表示されているエラーメッセージやエラーコードを書き留めたうえで、弊社のプリンターサポートデスクにご連絡ください。

5. 〈エラー〉ランプが点灯していて、パネルに何か表示されていませんか。

メッセージによっては、お客様で対処できるものもあります。「エラーメッセージ一覧 (50 音順)」および「エラーコード一覧」をごらんください。

本書に記載されていないメッセージやエラーコードが表示された場合は、弊社のプリンターサポートデスクにご連絡ください。

➔ 86、90 ページ

6. 使用するポートは [キドウ] になっていますか。

ポートの状態は、[プリンター設定リスト] または [パネル設定リスト] で確認できます。[ティシ] の場合は、操作パネルで [キカイ カンリシャ メニュー] > [ネットワーク / ポート セッテイ] から使用するポートを選択し、[ポートノキドウ] を変更してください。

7. パラレルケーブルで接続時、コンピューターは双方向通信に対応していますか。

購入時、本プリンターの双方向通信の設定は [ユウコウ] になっています。コンピューターが双方向通信に対応していないと印刷できません。この場合は、操作パネルで [キカイ カンリシャ メニュー] > [ネットワーク / ポート セッテイ] > [パラレル] > [ソウホウコウ ツウシン] を [ムコウ] にしてください。

8. ネットワークプリンターの場合、プリンターの IP アドレスは正しく設定されていますか。また、受信制限の設定が間違っていないですか。

機械管理者に本機の設定が正しいかどうかを確認してもらい、必要であれば変更してください。

9. それでも解決しない場合は、機械の故障かもしれません。

弊社のプリンターサポートデスクにお問い合わせください。

●印刷が遅い

印刷する用紙の種類（はがきや OHP フィルムなど）やサイズ、原稿の複雑さによっては、印刷に時間がかかる場合があります。

それでも、どうしても遅くて困る！という場合は、次のことを試してみてください。印刷にかかる時間を短縮できることがあります。

1. プリンターのプロパティダイアログボックスの [グラフィックス] タブにある [印刷モード] で、[高精細] を選択している場合は、[標準] に変更して、印刷してください。

2. TrueType フォントの印刷方法によっては、印刷に時間がかかる場合があります。プリンターのプロパティダイアログボックスの [詳細設定] タブにある [フォントの設定] で、TrueType フォントの印刷方法を変更して、印刷してみてください。

➔ プリンタードライバーのヘルプ

3. 印刷するデータが大きい場合や、印刷を指示してもなかなか出力されない場合には、プリンタードライバーでページ印刷モードを [する] に設定して印刷すると、印刷時間が短縮されることがあります。ページ印刷モードを使用する場合は、メモリーの増設が必要です。

➔ プリンタードライバーのヘルプ

●プリント可ランプが点灯、点滅したまま、機械が止まってしまう

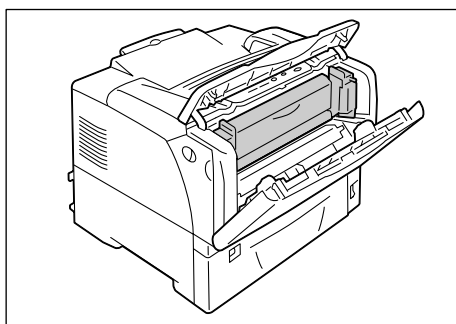
データがプリンター内部に残っています。

操作パネルで、〈**プリント中止**〉ボタンを押して印刷を中止するか、〈**排出 / セット**〉ボタンを押して残っているデータを強制排出してください。

●自動両面印刷ができない

両面印刷モジュール（オプション）が正しく取り付けられていない可能性があります。本体の左右側面にあるフロントカバー開閉レバー（「A」）を引きながらフロントカバーを開け、両面印刷モジュールが、正しくプリンターのコネクターに接続されていることを確認してください。

→ 両面印刷モジュールの設置手順書



印字品質や画質で困った！

ユーザズガイドには、症状別により細かく分けて、対処法を説明しています。本書で解決できない場合は、そちらもごらんください。

●文字化けする。画面表示と印刷結果が一致しない

印刷時にプリンターのプロパティダイアログボックスで、[詳細設定] タブにある [フォントの設定] を選択し、[常に TrueType フォントを使う] に設定して、印刷してみてください。



●もっと濃くプリントしたい

印刷時にプリンターのプロパティダイアログボックスで、[グラフィックス] タブの設定を変更してみてください。



●指でこするとかすれる、トナーが定着しない、トナーで用紙が汚れる

次の点を順番に確認してください。

1. 弊社が推奨している適切な用紙を使用していますか。

適切な用紙を使用してください。

→ 38 ページ

2. 用紙が湿気を含んでいませんか。

新しい用紙と交換して、試してください。



3. 選択されているトレイの用紙種類は適切ですか。

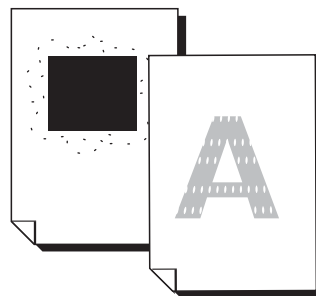
別の用紙種類に設定を変更して、印刷してみてください。たとえば、普通紙を設定していた場合は上質紙や再生紙に、厚紙 1 を設定していた場合は厚紙 2 に、設定を変更して印刷してみてください。

4. 上記に該当しない場合は、フューザーユニットが劣化、または損傷している可能性があります。弊社のプリンターサポートデスクにお問い合わせください。

●画像の一部白点になる、画像周辺にトナーが飛び散る

弊社が推奨している適切な用紙を使用していますか。
適切な用紙を使用してください。

→ 38 ページ



●汚れ、点や線が印刷される

次の点を順番に確認してください。

1. 用紙搬送路に汚れが付着している場合があります。

数枚印刷してください。

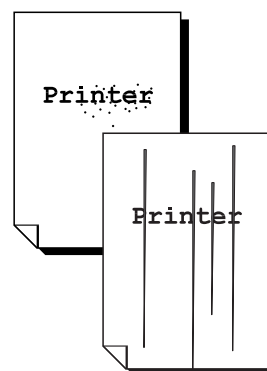
2. プリンターの内部が汚れている可能性があります。

その場合は、プリンターの内部を清掃してください。

→ ユーザーズガイド

3. ドラム / トナーカートリッジやフューザーユニットの劣化、損傷、または機械の故障かもしれません。

弊社のプリンターサポートデスクにお問い合わせください。



●かすれ、白抜け、にじみ

次の点を順番に確認してください。

1. 弊社が推奨している適切な用紙を使用していますか。

適切な用紙を使用してください。

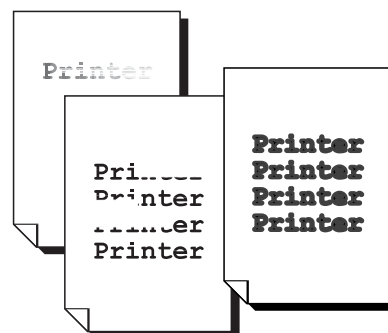
→ 38 ページ

2. 用紙が湿気を含んでいませんか。

新しい用紙と交換して、試してください。

3. ドラム / トナーカートリッジや用紙搬送ロールが正しくセットされていますか。

正しくセットし直してください。



4. プリンターの内部が汚れている可能性があります。

プリンターの内部を清掃してください。

→ ユーザーズガイド

5. プリンター内部に結露が発生している可能性があります。

操作パネルを使用して、スリープモードへの移行時間を1時間以上に設定し、電源を入れたまま放置してください。機内があたたまり、約1時間で水滴がなくなります。

→ 73 ページ

6. ドラム / トナーカートリッジやフューザーユニットの劣化、損傷、または機械の故障かもしれません。

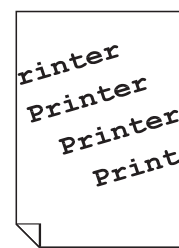
弊社のプリンターサポートデスクにお問い合わせください。

●斜めに印刷される

手差しトレイ、またはトレイの用紙ガイドが正しい位置にセットされていません。用紙ガイドを正しい位置にセットしてください。

また、手差しトレイを使用している場合は、セットする用紙に対してトレイの長さは十分ですか。手差しトレイは、セットする用紙の長さに合わせて、2段階延長できます。

→ 41、42 ページ



●写真などがぼやける

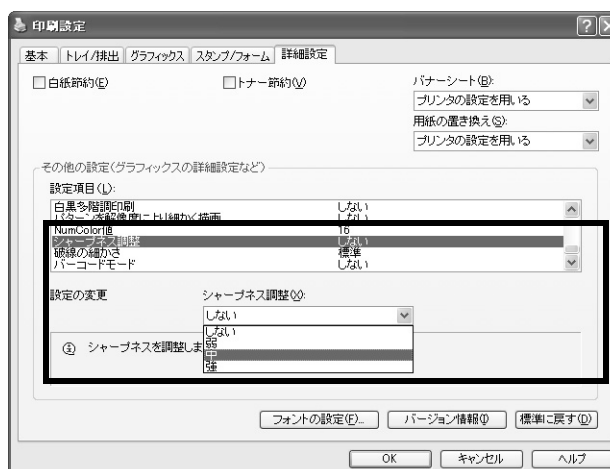
画像処理用アプリケーションなどで、元画像のシャープネスを調整してから印刷してください。

元画像を調整できない場合は、印刷時にプリンターのプロパティダイアログボックスで、[詳細設定] タブにある [詳細項目] の [シャープネス調整] を設定してみてください。

なお、本機能は、写真画像だけに有効な機能です。

本機能を使用すると、印刷は遅くなる場合があります。

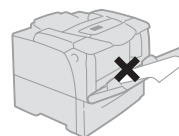
ぼやけた写真



用紙トレイや用紙送りで困った！

●手差しトレイから用紙が給紙されない

印刷時にプリンターのプロパティダイアログボックスの
[トレイ / 排出] タブで、次の 2 つをチェックしてください。



1. [用紙トレイ選択] を [自動] にしていませんか。

手差しトレイは、自動選択の対象ではありません。手差しトレイを選択してください。

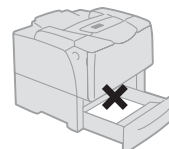
2. 用紙の種類を選択しましたか。

[手差し設定] → [手差し用紙種類] で用紙の種類を選択してください。



●トレイから用紙が給紙されない

次の点を順番に確認してください。



1. トレイに用紙がセットされていますか。

印刷時に指定したサイズおよび種類の用紙を、
セットしてください。

2. トレイが外れていませんか。

いったん、トレイを手前に引き出して、再度プリンターの奥までしっかり押し込んでく
ださい。

3. 用紙が湿気を含んでいませんか。

新しい用紙と交換して、印刷してみてください。

4. 機械内部に、用紙の紙片や異物が入っていませんか。

プリンターの電源を切り、内部の異物を取り除いてください。簡単に取り除けない場合
は、無理をせずに、弊社のプリンターサポートデスクにご連絡ください。

5. 用紙搬送ロールが磨耗している、または寿命に達している可能性があります。

はじめに、用紙搬送ロールを清掃して、解決するかどうかを試してみます。それでも状
態が改善されない場合は、用紙搬送ロールの交換が必要かもしれません。弊社のプリン
ターサポートデスクにご連絡ください。

用紙搬送ロールの清掃 → ユーザーズガイド

●トレイから用紙が正しく選択されない

プリンターとプリンタードライバーで、次の点を確認してください。

プリンター側

1. 用紙切れではありませんか。
2. 用紙サイズ設定ダイヤルは、セットされている用紙のサイズと合っていますか。
3. トレイの用紙種類は正しく設定されていますか。
4. 非定形用紙をセットしている場合は、用紙のサイズを正しく設定していますか。

→ 47 ページ

プリンタードライバーの【基本】または【トレイ / 排出】タブ

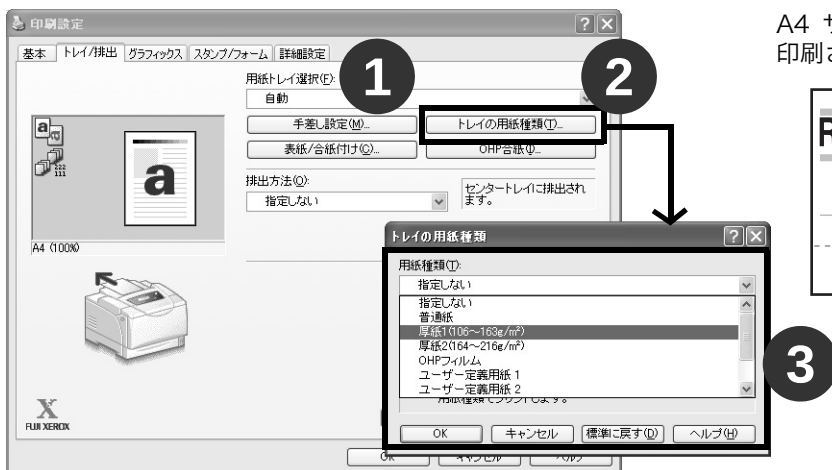
1. サイズが違う場合

【出力用紙サイズ】の設定は正しいですか。また、【用紙トレイ選択】で、間違ったトレイを指定していませんか。

2. 用紙種類が違う場合

普通紙以外に印刷する場合、【トレイの用紙種類】を設定しましたか。

購入時の設定のまま使用している場合は、用紙トレイ選択で【自動】を設定すると、まず、指定したサイズの普通紙がセットされているトレイから給紙されます。普通紙以外に印刷する場合は、使用するトレイを直接指定するか、トレイの用紙種類を指定してください。



A4 サイズの普通紙に印刷されてしまった！



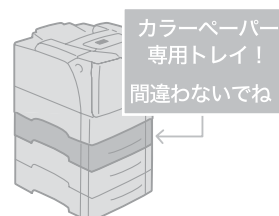
あれ？ B5だったのに

やだ！ 厚紙じゃない

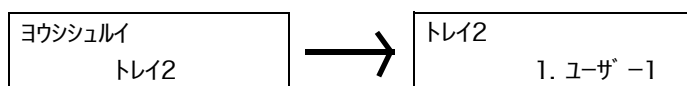
●特別なトレイ、間違っ使用われないようにしたい！

たとえば、トレイ 2 には普段は使ってほしくないカラーペーパーなどが入っている場合、それを知らないひとが、間違っ使用わってしまったら、一般の用紙がなくなったときに自動でカラーペーパーを使い始めたりするのは困ります。

こんなときは、操作パネルでトレイの設定を変更します。



〔キカイ カンリシャ メニュー〕 > 〔プリント セッテイ〕 > 〔ヨウシシユルイ〕で専用をしたいトレイを選択し、ユーザー 1～5 のどれかに変更します。

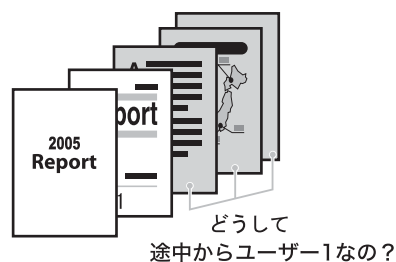


これで、あえて専用トレイを選ばないかぎり、使用わなくなります。また、印刷結果がうっかりカラーペーパーになることもなくなります。

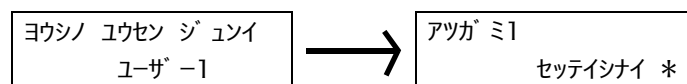
●勝手にトレイが切り替わって困る！

トレイ 1 とトレイ 2 の両方に A4 サイズが入っているけれど、トレイ 2 はユーザー 1 専用なので、トレイ 1 の用紙がなくなったときにトレイ 2 に切り替わっては困る！

こんなときは、操作パネルでユーザー 1 を自動トレイ選択の対象から外します。



〔キカイ カンリシャ メニュー〕 > 〔プリント セッテイ〕 > 〔ヨウシノ ユウセン ジュンイ〕 > 〔ユーザー 1〕を選択し、〔セッテイシナイ〕に変更します。

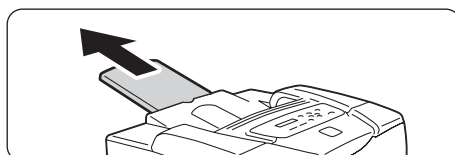


これで、ユーザー 1 には自動的に切り替わりません。

※「ユーザー 1」には、〔ヨウシ メイショウ セッテイ〕で設定した名称が表示されます。

●排出された用紙がすべり落ちてしまう

気がついたら、プリンターの周りに印刷された用紙が散らばっているなんてことはありませんか。B4 や A3 などの大きいサイズの用紙を印刷することが多い場合は、本プリンターの排出トレイを延長してください。



プリンタードライバーで困った！

●プリンタードライバー用 CD-ROM が見つからない



プリンタードライバーは、弊社のホームページからもダウンロードできます。

弊社のホームページでは、最新のプリンタードライバーを提供しているので、プリンターに同梱されていた CD-ROM が見つからない場合だけでなく、お使いのプリンタードライバーをバージョンアップする場合にも、ご利用ください。

なお、通信費用はお客様負担になりますので、ご了承ください。
<http://download.fujixerox.co.jp/>

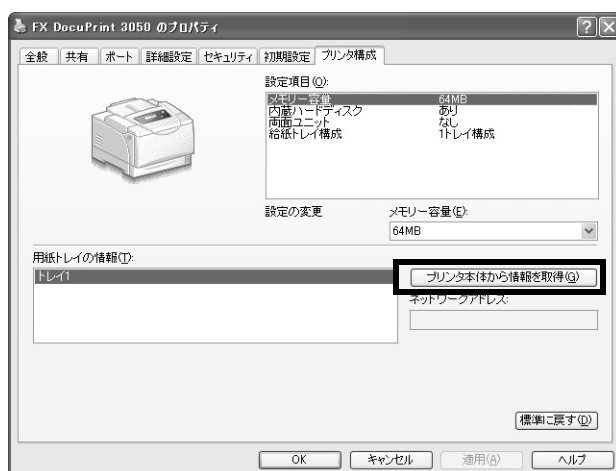
ダウンロードファイルの保存先は、任意のわかりやすい場所（デスクトップなど）に新規にフォルダーを作成し、そこに保存されることをお勧めします。

●印刷時にプロパティで項目が設定できない

プリンタードライバーには、機械に取り付けられているオプションの設定をしないと設定できない機能があります。

【**プリンタ構成**】タブで、オプション品の設定をします。手順は次のとおりです。

- ① **【スタート】** → **【プリンタと FAX】** を選択します。
- ② 本機のプリンターアイコンを選択し、**【ファイル】** → **【プロパティ】** を選択します。
- ③ **【プリンタ構成】** タブ → **【プリンタ本体から情報を取得】** をクリックします。



ポイント

- 設定できないときは、ユーザー権限を確認してください。管理者の権利がないと、設定できません。
- ローカルプリンターの場合は、この機能を使用できません。それぞれのオプションについて、手動で設定してください。

●プリンタードライバーをインストールできない



ドライバー CD キットの CD-ROM からインストールしている場合は、同 CD-ROM 内のマニュアルを参照し、インストール方法を確認してください。

マニュアルの表示のしかた → 26 ページ

ここでは、弊社のホームページからダウンロードしている場合で、インストールできないときの原因を、いくつか紹介します。

1. ダウンロードできない

ダウンロードサービスへのアクセスが混雑していると、「接続できない」といったエラーが表示されることがあります。このときは、時間をおいて、再度ダウンロードしてみてください。

2. 解凍できない

ダウンロードしたファイルとダウンロードページの説明項目に記載されている【FILE SIZE】が一致しないときは、ダウンロード時に通信回線のどこかでエラーが発生し、正常にファイルがダウンロードされなかったことが考えられます。再度ダウンロードし直してください。

3. インストールの途中で、わからなくなった（インストールツール付きのドライバー）

標準セットアップが簡単なのでお勧めします。

パラレル接続の場合は、カスタムインストールで【**プリンタの指定方法**】は【**ローカルプリンタを指定する**】、【**ポート**】は【**LPT1**】を選択します。

4. インストールの途中で、わからなくなった（インストールツールなしのドライバー）

●ポートの作り方

Windows 2000/Windows XP/Windows Server 2003/Windows Vista の場合は、【**ローカルプリンタ**】を選択して、【**新しいポートの作成**】で【**Standard TCP/IP Port**】を追加します。

Windows NT 4.0 の場合は、【**このコンピュータ**】を選択して、【**ポートの追加**】で【**LPR Port**】を追加します。

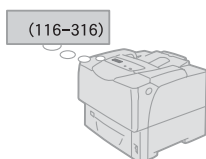
パラレル接続の場合は、ローカルプリンターの設定で【**LPT1**】を選択します。

●製造元とプリンターの選び方

【**ディスク使用**】を選択して、ドライバーが入っているところ（CD-ROM ドライブやコンピューター内のフォルダー）を選択します。

メッセージで困った!

●エラーメッセージやエラーコードが表示されたら



メッセージに従って対処してください。

エラーメッセージ → 86 ページ

エラーコード → 90 ページ

また、本書に載っていないエラーコードが表示された場合は、エンジニアによる修理が必要になることがあります。

弊社のプリンターサポートデスクにご連絡ください。

●「紙づまり」が消えない

ちゃんと用紙を取り除いたのに、紙づまりのメッセージが消えない、そのような場合には、もう一度、機械の奥のほうまでのぞいてみてください。見えにくいところに、紙片が残っているかもしれません。取れそうにないときは無理をせず、弊社のプリンターサポートデスクにご連絡ください。

また、フロントカバーの開け閉めでメッセージが消えることがあります。試してみてください。

エラーメッセージ一覧 (50 音順)

操作パネルにエラーメッセージが表示された場合は、下表を参照して、処置してください。
本書に記載されていないエラーメッセージが表示された場合は、弊社のプリンターサポートデスクにご連絡ください。

メッセージ	状態 / 原因 / 処置
A [A] ヲアケ ヨウシ ジョキョ トレナケレバトレイ 1 ヲ ↑↓ ヒキヌキ ヨウシヲ ジョキョシ [A] ヲ アケシメシテクダサイ	プリンター内部で紙づまりが発生しています。 フロントカバーを開け、紙が詰まっている位置を確認してから、詰まっている用紙を取り除いてください。 取れないときは、トレイ 1 を引き出し、詰まっている用紙を取り除いてください。そのあと、フロントカバーを開け閉めしてください。 ➔ 66 ページ
PDF インサツキンシデス ↑↓ [セット] ヲ オシテ キャンセル シテ クダサイ	印刷許可されていない PDF 書類を印刷しようとしています。 操作パネルの〈 排出 / セット 〉ボタンを押して印刷を取り消します。 印刷許可されていない PDF 書類は印刷できません。
PDF パスワードエラーデス ↑↓ [セット] ヲ オシテ キャンセル シテ クダサイ	PDF ファイルのパスワードとプリンターに設定されているパスワードが一致していません。 操作パネルの〈 排出 / セット 〉ボタンを押して印刷を取り消します。 操作パネルで正しいパスワードを設定して、再度実行してください。 ➔ ユーザーズガイド
PDL エラー デス ↑↓ [セット] ヲ オシテ キャンセル シテ クダサイ	印刷データの処理の途中でエラーが発生しました。 操作パネルの〈 排出 / セット 〉ボタンを押して印刷を取り消します。 印刷データが正しいかを確認してください。
カ カバー [A] ト [C] ヲアケ [E] カラ ヨウシヲ ジョキョ	プリンター内部で紙づまりが発生しています。 フロントカバーとトップカバーを開け、紙が詰まっている位置を確認してから、詰まっている用紙を取り除いてください。 ➔ 66 ページ
カバー [A] ノカバー [C] ヲ トジ テ クダ サイ	フロントカバー、またはトップカバーが開いています。 フロントカバー、またはトップカバーを閉じてください。 ➔ 16 ページ
カバー [D] ヲ トジ テ クダ サイ	内部カバーが開いています。 内部カバーを閉じてください。 ➔ 16 ページ
カミツマリデス スベテノ トレイヲ ヒキヌイテ ↑↓ ヨウシヲ ジョキョシタアト [A] ヲ アケシメシテクダサイ	<DocuPrint 3050 の場合> プリンター内部で紙づまりが発生しています。 すべてのトレイを引き出し、紙が詰まっている位置を確認してから、詰まっている用紙を取り除いてください。そのあと、フロントカバーを開け閉めしてください。フロントカバーの中に詰まった用紙がなくても、カバーを開け閉めするまで、エラーメッセージは解除されません。 ➔ 66 ページ

メッセージ	状態 / 原因 / 処置
カミツマリデス トレイ 1 トレイ 2 ヲ ヒキヌキ ↑↓ ヨウシヲ ジョキョシタウト [A] ヲ アケシメシテクダサイ	プリンター内部で紙づまりが発生しています。 トレイ 1 とトレイ 2 を引き出し、紙が詰まっている位置を確認してから、詰まっている用紙を取り除いてください。そのあと、フロントカバーを開け閉めしてください。フロントカバーの中に詰まった用紙がなくても、カバーを開け閉めするまで、エラーメッセージは解除されません。 ➔ 66 ページ
カミツマリデス トレイ 1 ヲ ヒキヌイテ ↑↓ ヨウシヲ ジョキョシタウト [A] ヲ アケシメシテクダサイ	プリンター内部で紙づまりが発生しています。 トレイ 1 を引き出し、紙が詰まっている位置を確認してから、詰まっている用紙を取り除いてください。そのあと、フロントカバーを開け閉めしてください。フロントカバーの中に詰まった用紙がなくても、カバーを開け閉めするまで、エラーメッセージは解除されません。 ➔ 66 ページ
カミツマリデス トレイ 3,2,1 ヲ ヒキヌイテ ↑↓ ヨウシヲ ジョキョシタウト [A] ヲ アケシメシテクダサイ	プリンター内部で紙づまりが発生しています。 トレイ 1、2、3 を引き出し、紙が詰まっている位置を確認してから、詰まっている用紙を取り除いてください。そのあと、フロントカバーを開け閉めしてください。フロントカバーの中に詰まった用紙がなくても、カバーを開け閉めするまで、エラーメッセージは解除されません。 ➔ 66 ページ
システムエラー デンゲンヲ キリ / イリ スル ****	システムエラーが発生しました。 電源スイッチを切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、再度電源スイッチを入れてください。再びエラーコードが表示された場合は、ディスプレイに表示されているエラーコード「****」を確認してから、弊社プリンターサポートデスク、または販売店にご連絡ください。 ➔ 90 ページ
ショウデキナイ キノウ デス ↑↓ [セット] ヲ オシテ キャンセル シテ クダサイ	認証機能を使用して運用している場合、印刷ができるユーザーとして登録されていません。 操作パネルの〈排出 / セット〉ボタンを押して、印刷を取り消します。ユーザー登録については、機械管理者に確認してください。
スベテノ ヨウシトレイヲ セット シテクダサイ	トレイを指定した印刷時に、指定したトレイより上にあるトレイのどれかが引き出されています。 トレイを押し込んでください。
ディスクガ イッパイデス ↑↓ [セット] ヲ オシテ キャンセル シテ クダサイ	ハードディスク（オプション）の容量がいっぱいです。 操作パネルの〈排出 / セット〉ボタンを押して、印刷を取り消します。不要なファイルを削除するなどして、ハードディスクの容量を減らしてください。
テザシトレイカラ ヨウシヲ ジョキョシ [A] ヲ アケテ ↑↓ [A] ニ ヨウシガアレバ ジョキョ シテクダサイ	プリンター内部で紙づまりが発生しています。 手差しトレイから、詰まっている用紙を取り除いてください。次に、フロントカバーを開け、詰まっている用紙があれば、取り除いてください。 ➔ 66 ページ
テザシトレイト [B] ヲアケ [D] カラ ヨウシヲ ジョキョシ ↑↓ [D] ヲトジ [A] ヲ アケテ ヨウシガ アレバ ジョキョ	両面印刷モジュールで紙づまりが発生しています。 手差しトレイと上部カバーを開け、内部カバーを開けて、紙が詰まっている位置を確認してから、詰まっている用紙を取り除いてください。 内部カバーを閉じ、フロントカバーを開けて、紙が詰まっていれば、詰まっている用紙を取り除いてください。 ➔ 66 ページ

サ

タ

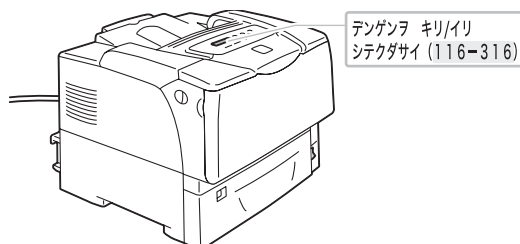
メッセージ	状態 / 原因 / 処置
テザシトレイト [B] ヲアケ [D] カラ ヨウシヲ ジョキョシ ↑↓ [D] ヲトジ [A] [C] ヲアケ ヨウシガ アレバ ジョキョ	両面印刷モジュールで紙づまりが発生しています。 手差しトレイと上部カバーを開け、内部カバーを開けて、紙が詰まっている位置を確認してから、詰まっている用紙を取り除いてください。 内部カバーを閉じ、フロントカバーを開けて、紙が詰まっていれば、詰まっている用紙を取り除いてください。 ➔ 66 ページ
テザシトレイニ セット XX XX XXXX	手差しトレイにセットされている用紙サイズが指定と異なります。または、用紙がありません。 手差しトレイにメッセージ (xx xx xxxx) で表示されている用紙をセットしてください。 ➔ 41 ページ
テザシノ ヨウシサイズガ チガイマス サイズカクニン	手差しトレイにセットされている用紙のサイズと、プリンタードライバー、または操作パネルの設定が異なります。プリンタードライバー、または操作パネルで設定されているサイズの用紙をセットしてください。
デンゲンヲ キリ / イリ シテクダサイ (***-***)	本機に故障が発生しています。 電源スイッチを切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、再度電源スイッチを入れてください。再びエラーコードが表示された場合は、ディスプレイに表示されているエラーコード「***-***」を確認してから、弊社プリンターサポートデスク、または販売店にご連絡ください。 ➔ 90 ページ
トナーカートリッジヲ セット シテクダサイ	ドラム / トナーカートリッジがセットされていません。 本機に適したドラム/トナーカートリッジを正しくセットしてください。 ➔ 51 ページ
トレイ N ニ セット XX XX XXXX (N:1～4のトレイナンバーが表示)	トレイ N にセットされている用紙サイズが指定と異なります。または、用紙がありません。 トレイ N にメッセージ (xx xx xxxx) で表示されている用紙をセットしてください。 ➔ 41 ページ
トレイ N ノ ヨウシサイズガ チガイマス ↑↓ トレイノ ダイヤルト サイズ ガ アッテイルカ カクニン	トレイ N にセットされている用紙のサイズと、用紙サイズ設定ダイヤルの設定が異なります。トレイを引き出し、用紙のサイズと用紙サイズ設定ダイヤルを確認し、閉めてください。 ➔ 41 ページ
ナ ニンショウエラー デス ↑↓ [セット] ヲ オシテ キャンセル シテ クダサイ	認証機能を使用して運用している場合に、本機に印刷できるユーザーとして登録されていません。もしくは、印刷指示時に、プリンタードライバーでユーザー ID やパスワードなどの認証情報が正しく設定されていません。 ユーザー ID やパスワードなどの認証情報を正しく設定して、再度印刷してください。 本機に印刷できるユーザーに登録されているかどうかは、機械管理者に確認してください。
ハ プリントシジハ ムコウデス ↑↓ [セット] ヲ オシテ キャンセル シテ クダサイ	印刷指示が無効なため、印刷が実行できません。 プリンタードライバーでのオプション構成の設定が、実際のプリンターと合っていない場合、このメッセージが表示されることがあります。たとえば、両面印刷モジュールが装着されていないのに、プリンタードライバーではありに設定し、両面印刷を実行した場合に表示されます。 操作パネルの〈排出 / セット〉ボタンを押して、印刷を取り消します。正しい印刷指示を設定して、印刷してください。

メッセージ	状態 / 原因 / 処置
プリント デキマス トナーカートリッジノ ↑↓ プリント デキマス コウカン ジキデス	X のトナーカートリッジの残量が少なくなっています。表示された X の新しいトナーカートリッジを準備してください。 このメッセージが表示されてからも、約 900 ページ (6.5K では 1600 ページ) *1 は、通常どおり印刷できます。 *1 : 印刷できるページ数は、印刷条件や現行の種類によって、大きく変化します。➡ 49 ページ
プリントスウノ ジョウゲンヲ コエマシタ ↑↓ [セット] ヲ オシテ キャンセル シテ クダサイ	CentreWare Internet Services の [プリントユーザー制限] で設定されたプリント枚数の上限を超えました。 操作パネルの〈排出 / セット〉ボタンを押して、印刷を取り消します。 プリントユーザー制限については、機械管理者に確認してください。
マ メモリーブソク デス ↑↓ [セット] ヲ オシテ キャンセル シテ クダサイ	メモリーが不足して印刷できません。 操作パネルの〈排出 / セット〉ボタンを押して、印刷を取り消します。 印刷するファイルの量を減らして印刷してください。同じメッセージが頻繁に表示される場合は、メモリーの増設をお勧めします。
ヤ ヨウシシュルイガ フメイデス ↑↓ [セット] ヲ オシテ キャンセル シテ クダサイ	[ヨウシノ ユウセン ジュンイ] で、すべての用紙種類が [セッテイ シナイ] に設定されている状態で自動トレイ選択による印刷指示が行われました。 操作パネルの〈排出 / セット〉ボタンを押して印刷を取り消します。 操作パネルで用紙種類の優先順位を設定するか、給紙するトレイを選択してください。
ヨウシトレイヲ セット シテクダサイ	給紙トレイを自動選択した印刷時に、トレイのどれかが引き出されています。 トレイを押し込んでください。
ヨウシトレイ N ヲ セット シテクダサイ (N:1 ~ 4 のトレイナンバーが表示)	トレイを指定した印刷時に、指定したトレイが引き出されています。 トレイを押し込んでください。

エラーコード一覧

エラーコードとは、エラーが発生して印刷が正常に終了しなかった場合や、本体に故障が発生した場合、プリンターの操作パネルに表示される 6 桁の数字です。

このコードは、エラーの原因を突き止めるための、大切な情報です。エラーメッセージとともに、弊社プリンターサポートデスク、または販売店にご連絡ください。

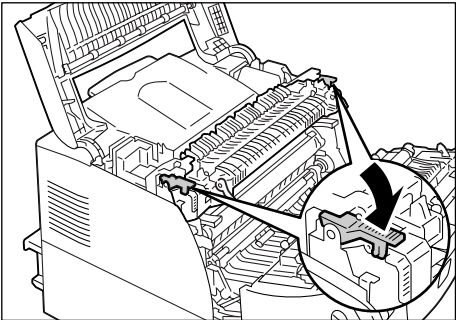


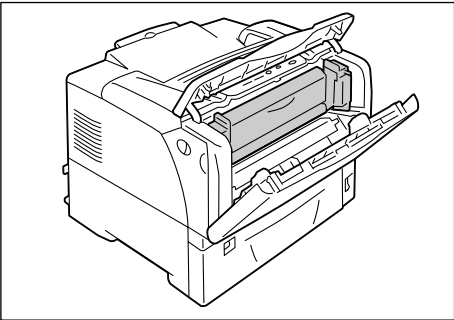
なお、お客様で対処できるエラーコードについて、下表に記載しました。エラーコードが表示された場合は、まず、下表に該当するエラーコードがないかを確認してください。

エラーコードは、番号の小さい順に並んでいます。

また、エラーコードは、弊社のホームページから検索して、対処方法を見つけることもできます。ご利用ください。

<http://www.fujixerox.co.jp/support/ersearch/index.php3>

エラーコード	原因 / 処置
010-397	フューザーユニットが正しく取り付けられていない、または故障の可能性があります。電源を切り、フロントカバー開閉レバー（「A」）を引しながらフロントカバーを開けて、フューザーユニットの左右のレバーが、しっかりとロックされていることを確認し、電源を入れ直してください。  それでも、同様のメッセージが表示される場合は、弊社プリンターサポートデスク、または販売店にご連絡ください。
010-421	まもなく、定期交換部品のフューザーユニットの交換時期です。弊社プリンターサポートデスク、または販売店にご連絡ください。
07N-401 (N : 1 ~ 4 のトレイナンバーが表示)	まもなく、トレイ N の定期交換部品の用紙搬送ロールキット（用紙トレイ用）の交換時期です。弊社プリンターサポートデスク、または販売店にご連絡ください。

エラーコード	原因 / 処置
075-401	まもなく、手差しトレイの定期交換部品の用紙搬送ロールキット（手差しトレイ用）の交換時期です。弊社プリンターサポートデスク、または販売店にご連絡ください。
077-215	プリンター本体にトレイモジュール（オプション）が正しく取り付けられていません。電源を切り、トレイモジュールが正しくプリンター本体に取り付けられていることを確認し、もう一度電源を入れ直してください。 参照 ・トレイモジュールの設置手順書
077-216	プリンター本体と両面印刷モジュール（オプション）が正しく接続されていません。電源を切り、両面印刷モジュールのコネクターケーブルが正しくプリンター本体に接続されていることを確認してください。  参照 ・両面印刷モジュールの設置手順書
094-422	まもなく、定期交換部品の転写ユニットの交換時期です。弊社プリンターサポートデスク、または販売店にご連絡ください。

素朴な疑問

Q. 対応している OS やネットワーク環境は？

A. 使用できるコンピュータの OS と環境は次のとおりです。詳しくは、ユーザズガイドを参照してください。

○：標準でサポート、●：オプション

接続形態	ローカル		ネットワーク									
ポート名	パラレル	USB	LPD	NetWare ^{*1}		SMB ^{*1}		IPP ^{*1}	Port 9100	EtherTalk ^{*1}	FTP	WSD ^{*1}
プロトコル	-	-	TCP / IP	TCP / IP	IPX / SPX	Net BEUI	TCP / IP	TCP / IP	TCP / IP	Apple Talk	TCP / IP	WSD
Windows® 95	○		○	●	●	●	●		○		○	
Windows® 98	○	○	○	●	●	●	●		○		○	
Windows® Me	○	○	○	●	●	●	●	●	○		○	
Windows NT® 4.0	○		○	●	●	●	●				○	
Windows® 2000	○	○	○	●	●	●	●	●	○		○	
Windows® XP	○	○	○	●	●		●	●	○		○	
Windows Server™ 2003	○	○	○	●	●		●	●	○		○	
Windows Vista	○	○	○	●	●		●	●	○		○	●
Macintosh		○	○					● ^{*2}		●		

*1：マルチプロトコル LAN カード（オプション）が必要です。

*2：Mac OS X 10.3.9 以降

Q. Macintosh から印刷できる？

- A.** Mac OS 8.6 ～ 9.2.2、Mac OS X 10.2.8 では、オプションの PostScript ソフトウェアキットが必要です。ドライバーは、Adobe PostScript プリンタードライバーを使用します。
- Mac OS X 10.3.9/10.4 では、Macintosh 用プリンタードライバーを使用して印刷できます。Macintosh 用プリンタードライバーは、弊社のホームページからダウンロードできます。詳しくは、ドライバーと同じホームページ上にあるマニュアルを参照してください。
- 使用できるプロトコルについては、前ページの対象 OS の表、およびユーザズガイドをごらんください。
- そのほかの Macintosh からの印刷方法については、弊社プリンターサポートデスクにお問い合わせください。

Q. UNIX や Linux から印刷できる？

- A.** PostScript ファイルは、lpr で出力することができます。この場合、オプションの PostScript ソフトウェアキットが必要です。Linux からの印刷については、弊社ホームページをごらんください。

Q. メモリーの増設はどのような場合に必要？

- A.** 本プリンターでは、次のような場合に、オプションの増設メモリーを取り付ける必要があります。
- ・プリンタードライバーのページ印刷モードを使用して印刷する場合
ページ印刷モードを **〔する〕** に設定すると、プリンター本体の印刷処理方法が変更されます。印刷するデータが大きい場合や、印刷を指示してもなかなか出力されない場合には、**〔する〕** を選択して印刷を試してください。
 - ・印刷時に **〔メモリーブソク デス〕** といったエラーメッセージが頻繁に表示される場合
メモリーの増設をご検討ください。
 - ・PostScript ソフトウェアキットを取り付ける場合（推奨）
- また、プリンタードライバーの印刷モードの設定と印刷する用紙サイズによって、メモリーの増設が必要な場合があります。
- 必要なメモリー容量については、下表を参考にしてください。

	印刷モード	用紙サイズ	片面		両面	
			出力可能	推奨容量	出力可能	推奨容量
ART-EX プリンター ドライバー	標準	A5	標準 (64MB)	標準 (64MB)	標準 (64MB)	標準 (64MB)
		B5				320MB (標準 +256MB)
		A4				
		8.5x14"		320MB (標準 +256MB)	—	—
		長尺 (297x900mm)				
	高精細	A5	標準 (64MB)	320MB (標準 +256MB)		
		B5				
		A4				
		8.5x14"	320MB (標準 +256MB)			

出力可能：ほとんどのデータで印刷可能ですが、データの種類によって印刷できない場合や、両面印刷時の印刷速度が低下する場合があります。

推奨容量：弊社で推奨するメモリー容量です。

必要なメモリー容量の数値は、本プリンターの使用環境などによっても異なります。

長尺紙の場合、両面印刷、および高精細印刷モードでの印刷はできません。

本機に取り付けられる増設メモリー、および増設メモリーのご注文は、「オプション品一覧」(P. 95) を参照してください。

オプション品一覧

主なオプション品は、次のとおりです。ご注文は、販売店までご連絡ください。

商 品 名	商品コード	備考
内蔵増設ハードディスク	EL300580	次の機能を使用する場合は、ハードディスクが必要です。 ・ セキュリティープリント ・ サンプルプリント
増設メモリー (256MB)	EC100235	メモリー容量を増やします。 増設メモリーを必要とする機能や状況について ➔ 96 ページ
増設メモリー (512MB)	EC100236	
A3 ユニバーサルカセット (250 枚)	E3300096	標準紙 (P 紙) を 250 枚までセットできる用紙トレイです。250 枚トレイが装備されている場合、差し替えて使用できます。
A3 ユニバーサルカセット (550 枚)	E3300097	標準紙 (P 紙) を 550 枚までセットできる用紙トレイです。550 枚トレイが装備されている場合、差し替えて使用できます。
トレイモジュール (250 枚)	E3300098	標準紙 (P 紙) を 250 枚までセットできる用紙トレイです。プリンター本体に、DocuPrint 3050 では最大 3 段まで、DocuPrint 2060 では最大 2 段まで取り付けることができます。
トレイモジュール (550 枚)	E3300099	標準紙 (P 紙) を 550 枚までセットできる用紙トレイです。プリンター本体に、DocuPrint 3050 では最大 3 段まで、DocuPrint 2060 では最大 2 段まで取り付けることができます。
両面印刷モジュール	E3300100	自動で両面印刷する場合に必要です。
PostScript ソフトウェアキット ・ モリサワ 2 書体 ・ 平成 2 書体	E3300101 E3300102	Adobe PostScript 3 で印刷できるキットです。PostScript で、Macintosh から印刷できるようになります。 使用するには、256MB 以上の増設メモリー（オプション）の取り付けを推奨します。
マルチプロトコル LAN カード	E3300103	本機を、NetWare や SMB、IPP、EtherTalk、WSD 環境から使用する場合に必要です。
パラレルインターフェイスケープル ・ PC/AT 用 D-Sub25Pin ・ PC98 用 フルピッチ 36Pin ・ PC98 MATE 用 ハーフピッチ 36Pin	E3200011 VD14 YH57	本機をローカルプリンターとして使用する場合に必要です。
スキャナー ・ DocuScan C3200 A ・ DocuScan C4250	NS100008 NS100007	本機の USB コネクターに接続して使用します。 本機にスキャナーを接続すると、コピー機能が使用できるようになります。

商品の種類や商品コードは 2007 年 9 月現在のものです。

価格などにつきましては、本機のカタログを参考にしてください。弊社のホームページでは、カタログを PDF ファイルで用意しています。

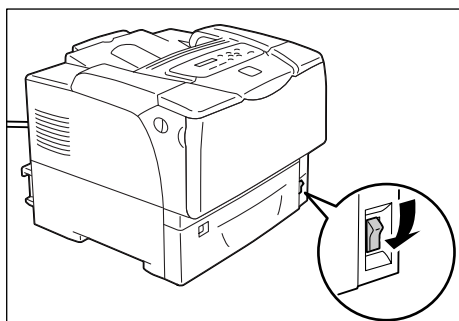
<http://www.fujixerox.co.jp/product/catalog/>

増設メモリーの取り付け

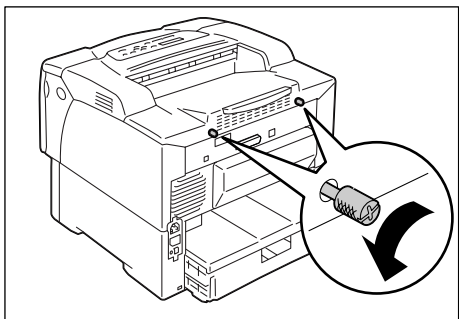
ここでは、プリンターに増設メモリー（オプション）を取り付ける手順を説明します。本プリンターの増設メモリー用スロットは1つです。すでに増設メモリーを取り付けている場合は、容量が大きい増設メモリーと交換してください。

すでに取り付けられている増設メモリーを取り外す手順は、次の手順 6 で説明しています。はじめてプリンターに増設メモリーを取り付ける場合は、手順 6 は不要です。

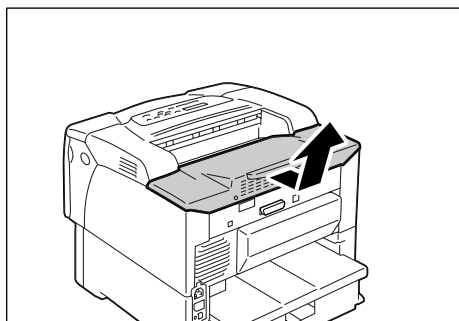
なお、増設メモリーは、マルチプロトコル LAN カード（オプション）と上下に重なるように取り付けます。すでにマルチプロトコル LAN カードを取り付けている場合は、いったん取り外す必要があります。マルチプロトコル LAN カードの取り外し / 取り付け手順の詳細は、マルチプロトコル LAN カードの設置手順書を参照してください。



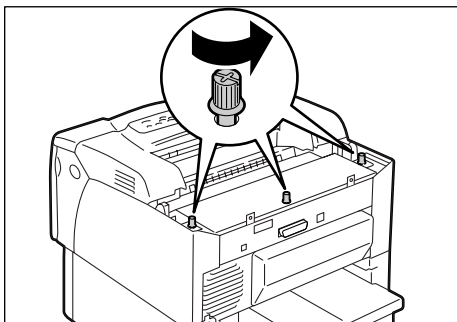
- 1 プリンターの電源を切ります。電源コードをコンセントおよびプリンター本体から抜きます。



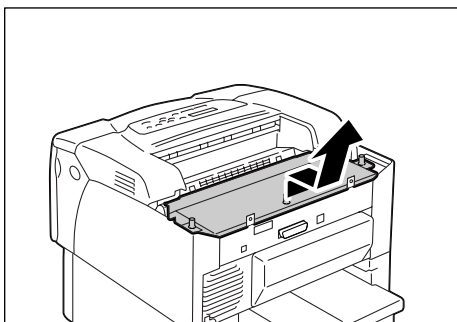
- 2 後部カバーの 2 か所のネジを取り外します。



- 3 後部カバーを手前に引いて取り外します。

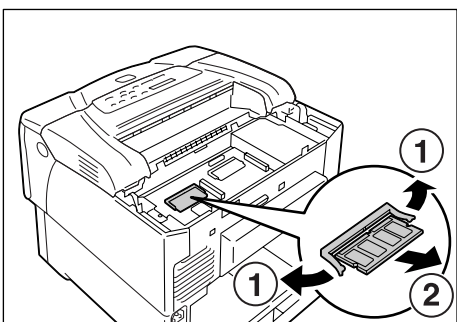


- ④ 内部の金属板カバーの 3 か所のネジを緩めます。

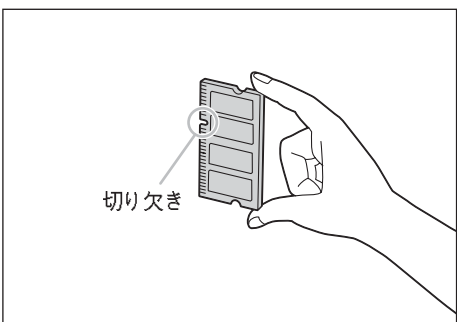


- ⑤ 金属板カバーを手前に引いて取り外します。

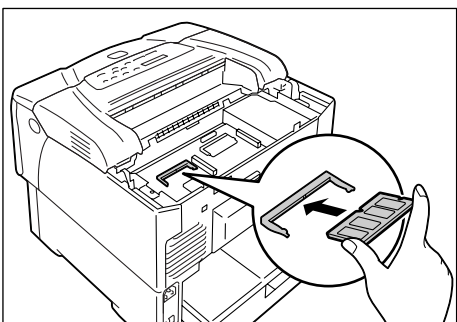
- ⑥ すでにマルチプロトコルLANカードが取り付けられている場合は、いったん取り外します。



- ⑦ すでに増設メモリーが取り付けられている場合は、メモリーを固定している左右のツメを広げます。メモリーが斜めに持ち上がるので、そのまま斜め方向に引き抜きます。



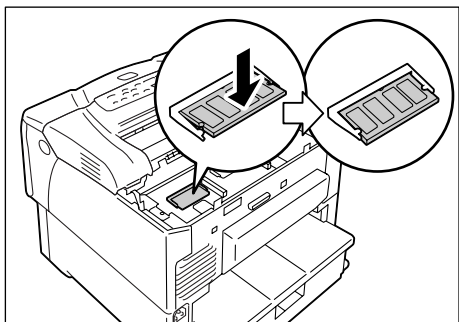
- ⑧ 新たに取り付ける増設メモリーを、切り欠き部分が中央よりも上側になるように持ちます。



- ⑨ 切り欠き部分を本体側の RAM 用スロット (コントローラーボードに「SDRAM op.」と印字されています) の凸部に正しく合わせて、斜めに差し込みます。

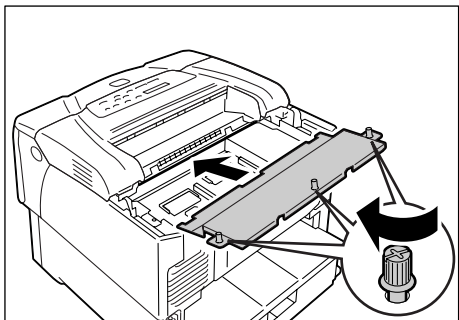
ポイント

- 増設メモリーは、コントローラーボードの左側のスロットに取り付けます。右側のスロットは、PostScript ROM (オプション) 用です。
- 取り付け場所を間違えると、機械が故障する可能性があります。左図で正しい位置を確認してください。

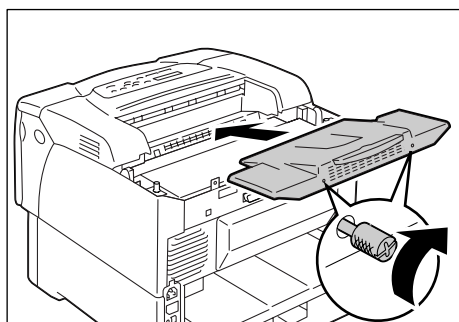


- ⑩ 左図のように上から押します。
正しく挿入されると、**カチッ**という音がします。

- ⑪ マルチプロトコル LAN カードを取り外した場合は、再度取り付けます。



- ⑫ 金属板カバーを戻し、3 か所のネジを締めて固定します。



- ⑬ 後部カバーを戻し、2 か所のネジを締めて固定します。

- ⑭ 手順1で取り外した電源コードを接続します。
電源スイッチの〈|〉側を押し、電源を入れます。

これで、増設メモリーの取り付けは完了です。

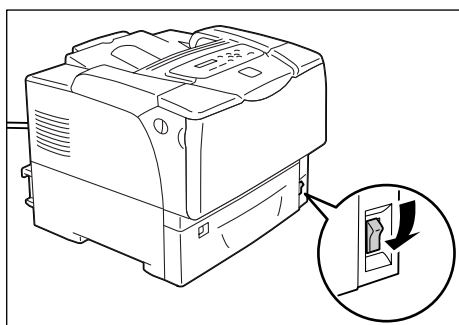
[プリンター設定リスト] を印刷して、[一般] 中の [搭載メモリー] 欄を確認することで、増設メモリーが正しく取り付けられたかがわかります。[搭載メモリー] は、コントローラーボード上のメモリー 64MB に、ここで取り付けたメモリーの容量を足した数値が表示されます。

リストの印刷方法 → 56 ページ

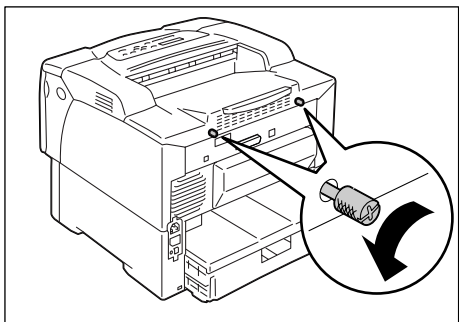
ハードディスクの取り付け

ここでは、プリンターに内蔵増設ハードディスク（オプション）を取り付ける手順を説明します。

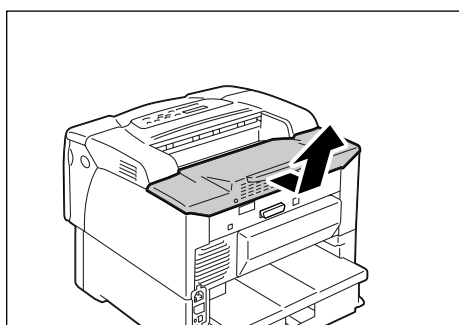
なお、内蔵増設ハードディスクは、PostScript ソフトウェアキット（オプション）の ROM の上に重なるように取り付けます。PostScript ソフトウェアキットを購入している場合は、ハードディスクよりも、先に取り付けてください。取り付け手順は、PostScript ソフトウェアキットの設置手順書を参照してください。



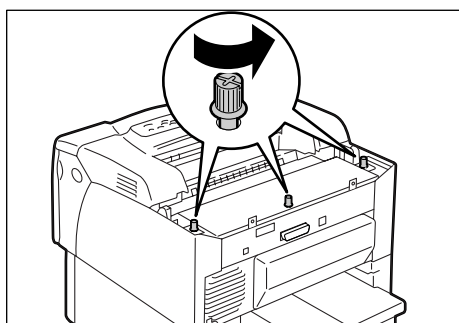
- ① プリンターの電源を切ります。電源コードをコンセントおよびプリンター本体から抜きます。



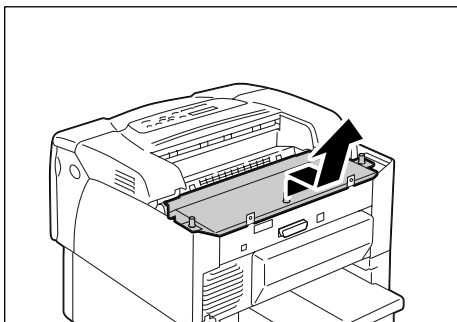
- ② 後部カバーの 2 か所のネジを取り外します。



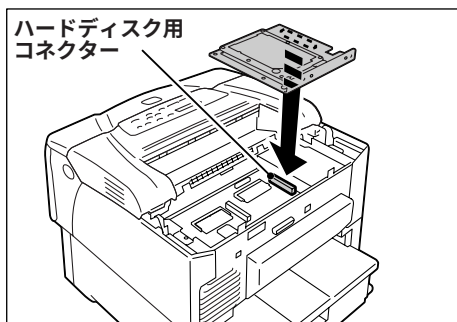
- ③ 後部カバーを手前に引いて取り外します。



- ④ 内部の金属板カバーの 3 か所のネジを緩めます。



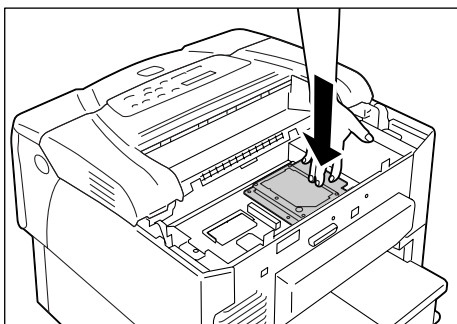
- ⑤ 金属板カバーを手前に引いて取り外します。



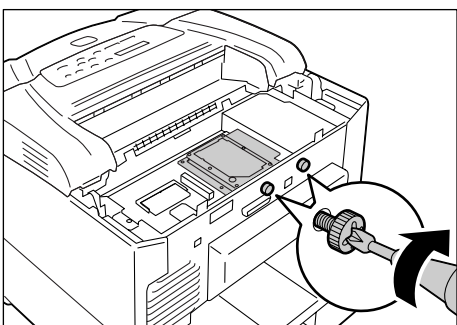
- ⑥ ハードディスクのコネクタを本体側のハードディスク用コネクタ（コントローラーボードの右側にあるコネクタ）に合わせて、差し込みます。

ポイント

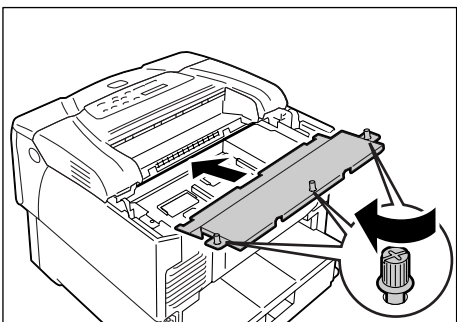
コントローラーボードの左側にあるコネクタは、マルチプロトコル LAN カード（オプション）用です。間違わないように注意してください。



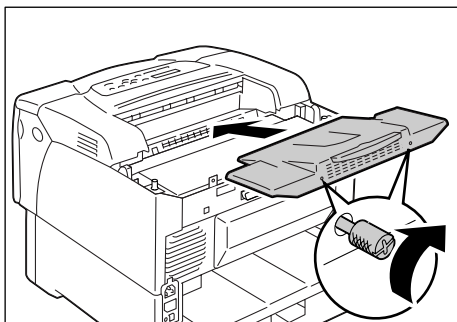
- ⑦ 左図のように上から押して、ハードディスクをしっかりと差し込みます。



- ⑧ ドライバーを使用して、付属の 2 本のネジで、外側からハードディスクを固定します。



- ⑨ 金属板カバーを戻し、3 か所のネジを締めて固定します。



- ⑩ 後部カバーを戻し、2 か所のネジを締めて固定します。
- ⑪ 手順1 で取り外した電源コードを接続します。電源スイッチの〈|〉側を押し、電源を入れます。

これで、内蔵増設ハードディスクの取り付けは完了です。

[**プリンター設定リスト**] を印刷して、[**プリンターオプション**] を確認することで、内蔵増設ハードディスクが正しく取り付けられたかがわかります。

リストの印刷方法 ➔ 56 ページ

トラブルについては → 「トラブル索引」 (P. 104)

キーワード索引

記号・英数

2 アップ → 【まとめて 1 枚】	28
A3 ユニバーサルカセット	95
CentreWare Internet Services	63
IP アドレスでユーザーを制限	60
IP アドレスを確認する →	
【IP アドレスや MAC アドレスを確認する】	73
IP アドレスを設定する	23
Linux	93
Macintosh	93
MAC アドレスを確認する	73
N アップ	28
OHP 合紙	28
OHP フィルム	38
PostScript ソフトウェアキット	95
SSL	61
StatusMessenger	64
TCP/IP プロトコルを使用するための環境	23
UNIX	93
USB ケーブル	22

ア

厚紙	39
厚紙 1	38
厚紙 2	38
アンインストール	26
暗号化通信	61
安全にご利用いただくために	8
異常な音	72
印刷が遅い	75
印刷設定を登録 → 【お気に入り】	29
印刷できない	74
印刷の基本操作	30
印刷を中止する	31
印字品質が悪い → 【印字品質や画質で困った】	76

→ 【〇〇〇〇】の【 】内は、本書で使用している用語です。

インストール	26
インターフェイスクーブルを接続する →	
【ケーブルを接続する】	22
受付制限 → 【IP アドレスでユーザーを制限】	
	60
裏紙	40
エラーコード	90
エラーメッセージ	86
〈エラー〉ランプ	74
お気に入り	29
お問い合わせ先	65
オフライン	74

カ

画質が悪い → 【印字品質や画質で困った】	76
画質調整	28
紙づまりが頻発	73
紙づまりの処置	66
機械が止まってしまう	76
機械管理者	74
機械本体のトラブル	72
機密文書を印刷する → 【セキュリティプリント】	
	29
ケーブルを接続する	22
結露が発生	73
個人別の利用状況を管理	62

サ

サンプルプリント	29
集計管理機能	62
使用済みカートリッジの無償回収	50
消費電力を節約する → 【節電モード】	58
消耗品の残量	51
消耗品の寿命	50
消耗品を注文する	49
スキャナー	95

スタンプ	29
スリープモード	58
スリープモードに移行しない	72
製本	28
セキュリティープリント	29
節電モード	58
操作パネルの基本的な使い方	23
増設メモリー	95

タ

対応 OS	92
対応ネットワーク	92
ダウンロード	
プリンタードライバ	83
マニュアル	6
定形外用紙	36
定形でない用紙に印刷する	36
低電力モード	58
手差しトレイへの用紙のセット→【手差しトレイ】	41
電源が入らない	72
電源切り時のお願い	18
トナーセーブ機能	50
トラブル索引	104
トラブル対処→【困ったときには】	65
ドラム / トナーカートリッジ	49
トレイ 1 ～ 4 への用紙のセット→【トレイ 1 ～ 4】	42
トレイの用紙サイズを定形外サイズにする	45, 47
トレイモジュール	95

ナ

内蔵増設ハードディスク	95
認証 / 集計管理機能	62
ネットワークケーブル	22
ネットワークを設定する	23

ハ

ハードディスク	95
はがき	32
パスワード	
機械管理者	74

パネルロック	59
パスワード入力画面が出た	74
パネルに何も表示されていない	72
パネルロック	59
パラレルインターフェースケーブル	95
パラレルケーブル	22
表紙付け機能	29
封筒	32
普通紙	38
プリンター・消耗品を廃棄する	50
プリンター設定リスト	56
プリンタードライバ	
アンインストール	26
インストール	26
インストールできない	84
ダウンロード	83
バージョンアップ	83
プリンタードライバヘルプ	31
〈プリント中止〉	31
プロパティダイアログボックス	28
補修用性能部品について	50
ポスター	28

マ

まとめて 1 枚	28
マニュアル (HTML 文書)	26
マニュアル体系	6
マルチプロトコル LAN カード	95
メッセージ→【エラーメッセージ】	86

ヤ

ユーザー定義用紙	36
ユーザーを制限	60
用紙	38
用紙が給紙されない	80
用紙サイズを定形外サイズにする	45, 47
用紙のセット	41

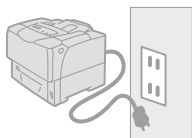
ラ

両面印刷	28, 40
両面印刷モジュール	95
漏電ブレーカー	11, 19

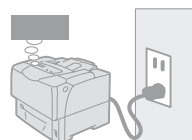
トラブル索引

機械本体のトラブルや 操作で困った！

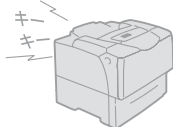
- 電源が入らない……72



- パネルが真っ暗……72

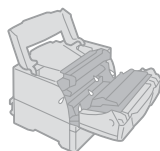


- 異常な音をする……72

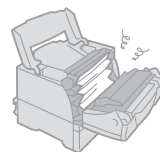


- スリープモードに移行しない ……72

- 機械内部に結露が発生！
……73



- 紙づまりが頻発するの
ですが……73



- IP アドレスや MAC ア
ドレスを確認する方法が
わからない ……73

192.168.0.1
08:aa:00:36:2b:41
?1.??

- ブラウザで設定しようすると、パスワード
入力画面が出た ……74

印刷できない、遅いで 困った！

- 印刷できない ……74



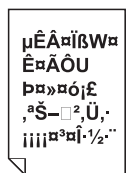
- 印刷が遅い ……75

- プリント可ランプが点灯、点滅したまま、機械が止まってしまう 76

- 自動両面印刷ができない 76

印字品質や画質で困った！

- 文字化けする。画面表示と印刷結果が一致しない 76



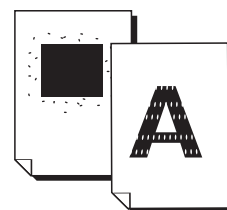
- もっと濃くプリントしたい 77



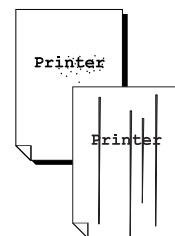
- 指でこするとかすれる
- トナーが定着しない
- トナーで用紙が汚れる 77



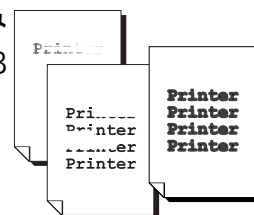
- 画像の一部白点になる
- 画像周辺にトナーが飛び散る 78



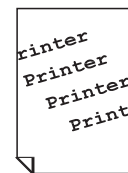
- 汚れ、点や線が印刷される 78



- かすれ、白抜け、にじみ 78



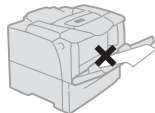
- 斜めに印刷される 79



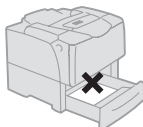
- 写真などがぼやける 79

用紙トレイや用紙送りで 困った！

- 手差しトレイから用紙が
給紙されない …… 80



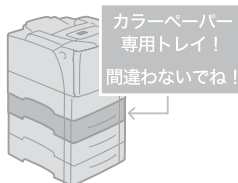
- トレイから用紙が給紙さ
れない …… 80



- トレイから用紙が正しく
選択されない …… 81



- 特別なトレイ、間違っ
て使われないようにしたい！
…… 82



- 勝手にトレイが切り替
わって困る！ …… 82



- 排出された用紙がすべり落ちてしまう… 82

プリンタードライバーで 困った！

- プリンタードライバー用
CD-ROMが見つからない
…… 83



- 印刷時にプロパティで項目が設定できない
…… 83

- プリンタードライバーを
インストールできない
…… 84



メッセージで困った！

- エラーメッセージ一覧
(50音順) …… 86

(116-316)



- エラーコード一覧
…… 90

- 「紙づまり」が消えない …… 85

操作パネルメニュー一覧

操作パネルの基本的な使い方

メニューの上下を切り替えるには : 〈▲〉または〈▼〉ボタン
メニューを選択、右に進むには : 〈▶〉ボタン
選択を取り消し、左に戻るには : 〈◀〉ボタン
値を確定するには : 〈排出/セット〉ボタン
メニューを終了するには : 〈メニュー〉ボタン

数値や文字の入力のしかた

値を切り替え（増減）は : 〈▲〉または〈▼〉ボタン
桁やフィールドの移動は : 〈▶〉または〈◀〉ボタン
初期値に戻すには : 〈▲〉と〈▼〉ボタンを同時に押す

管理者メニューでの表記について

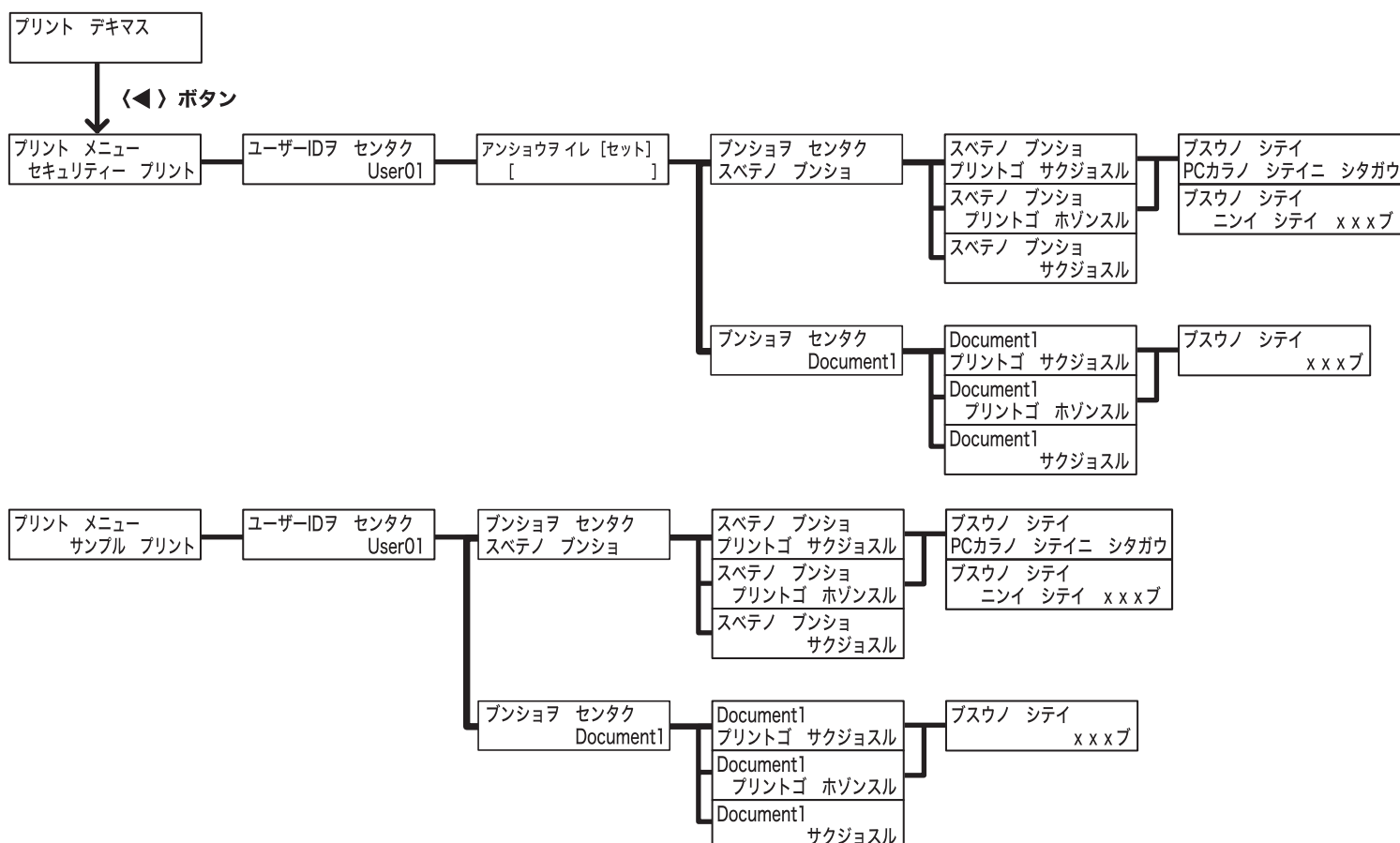
■ : メインメニュー

■ : 本プリンターのオプション構成によって表示/非表示する項目

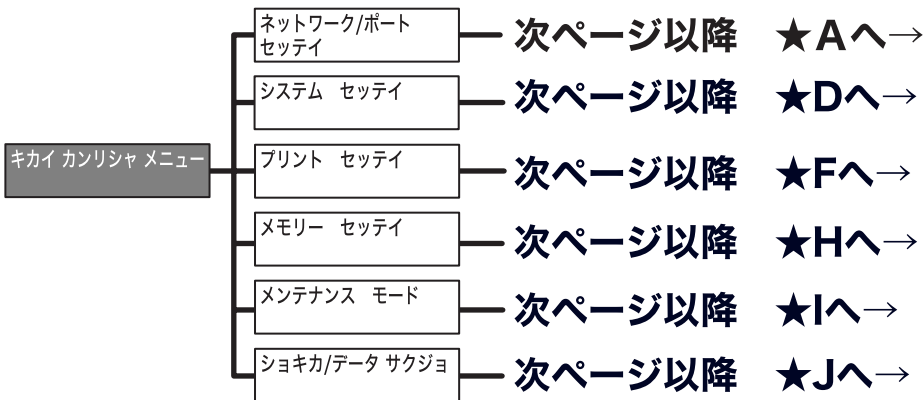
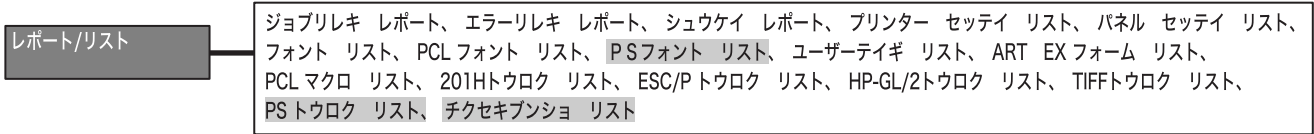
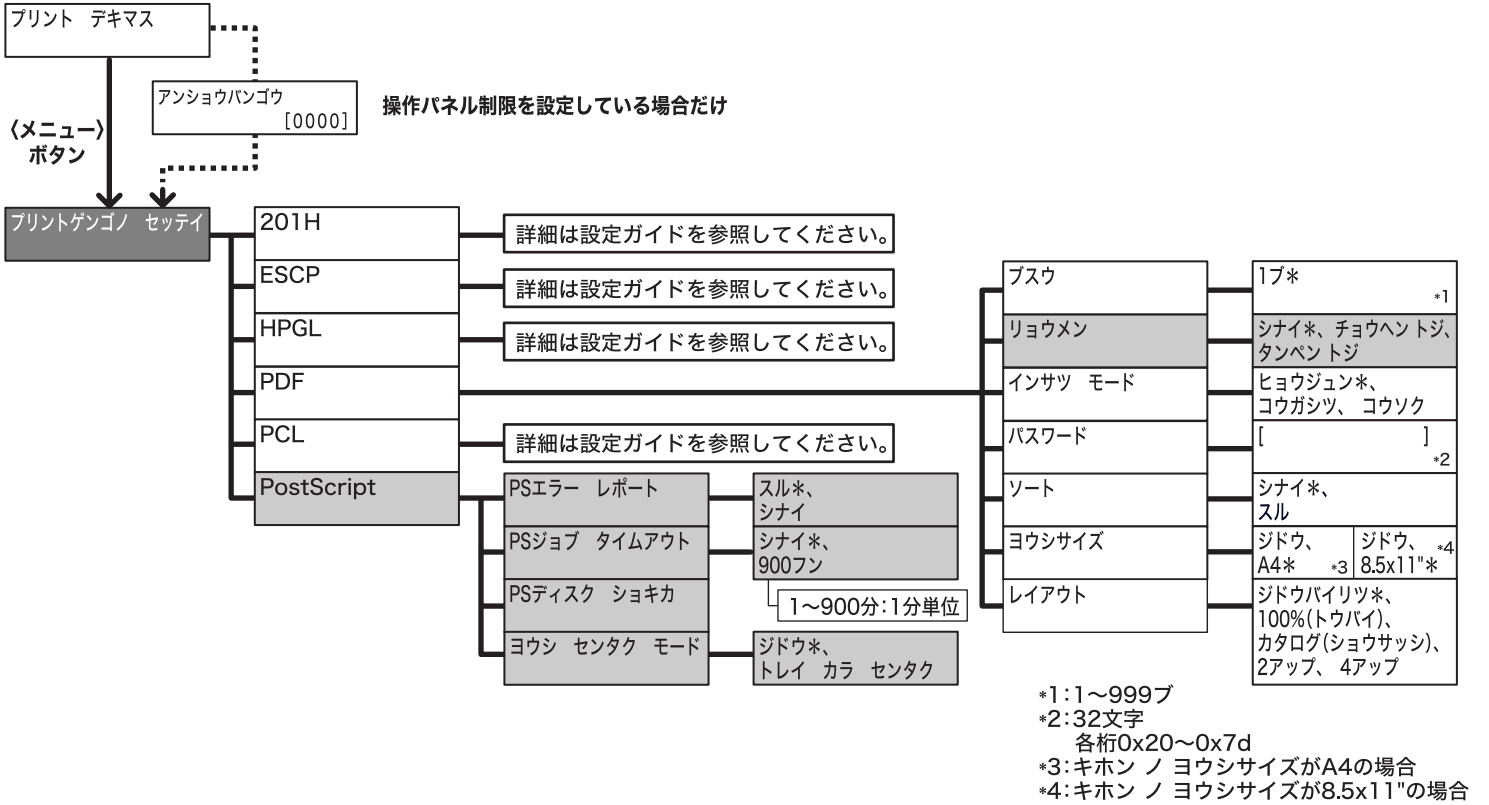
* : 初期値

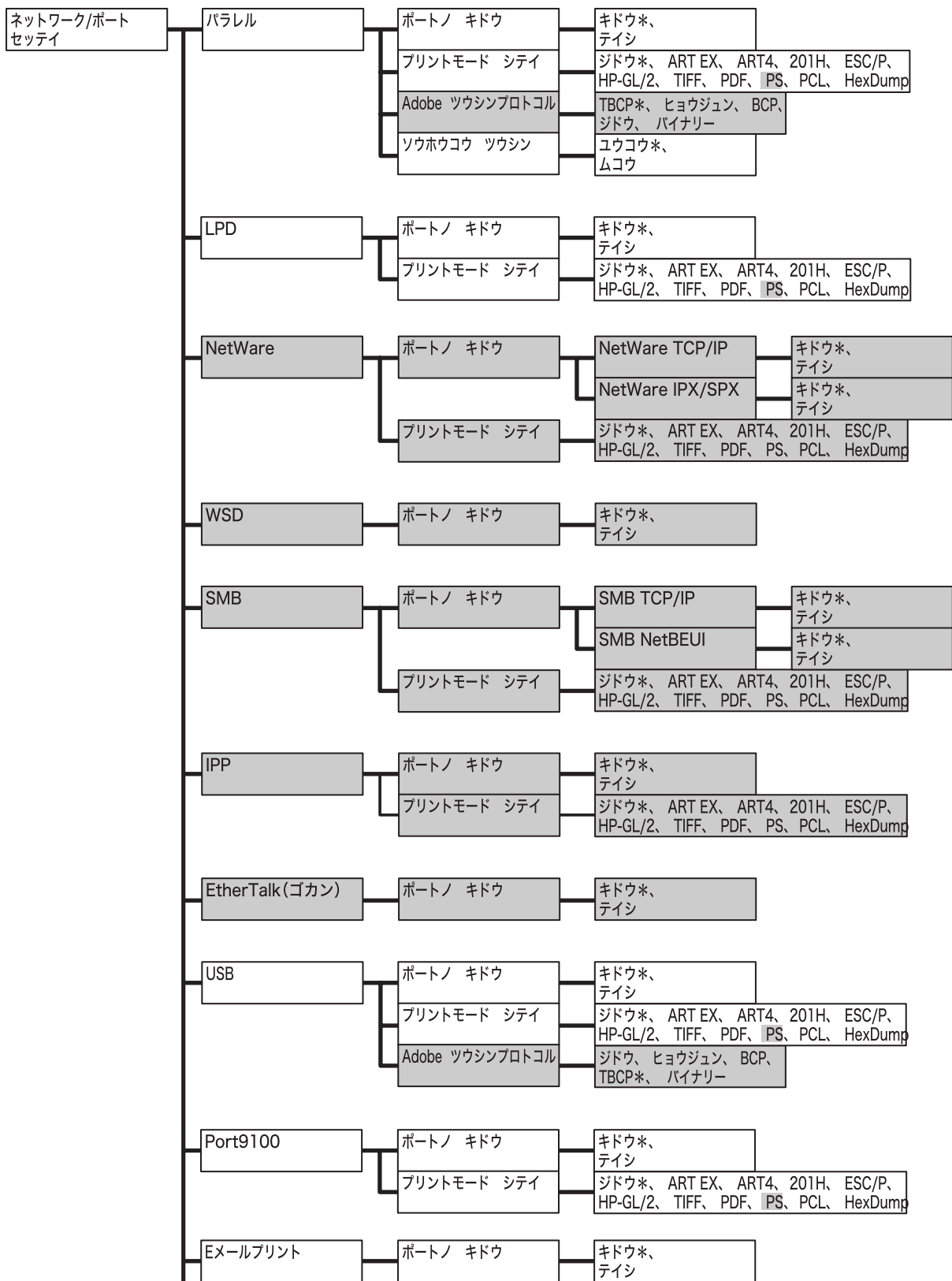
プリントメニュー

プリントメニューは、オプションのハードディスクが必要です。

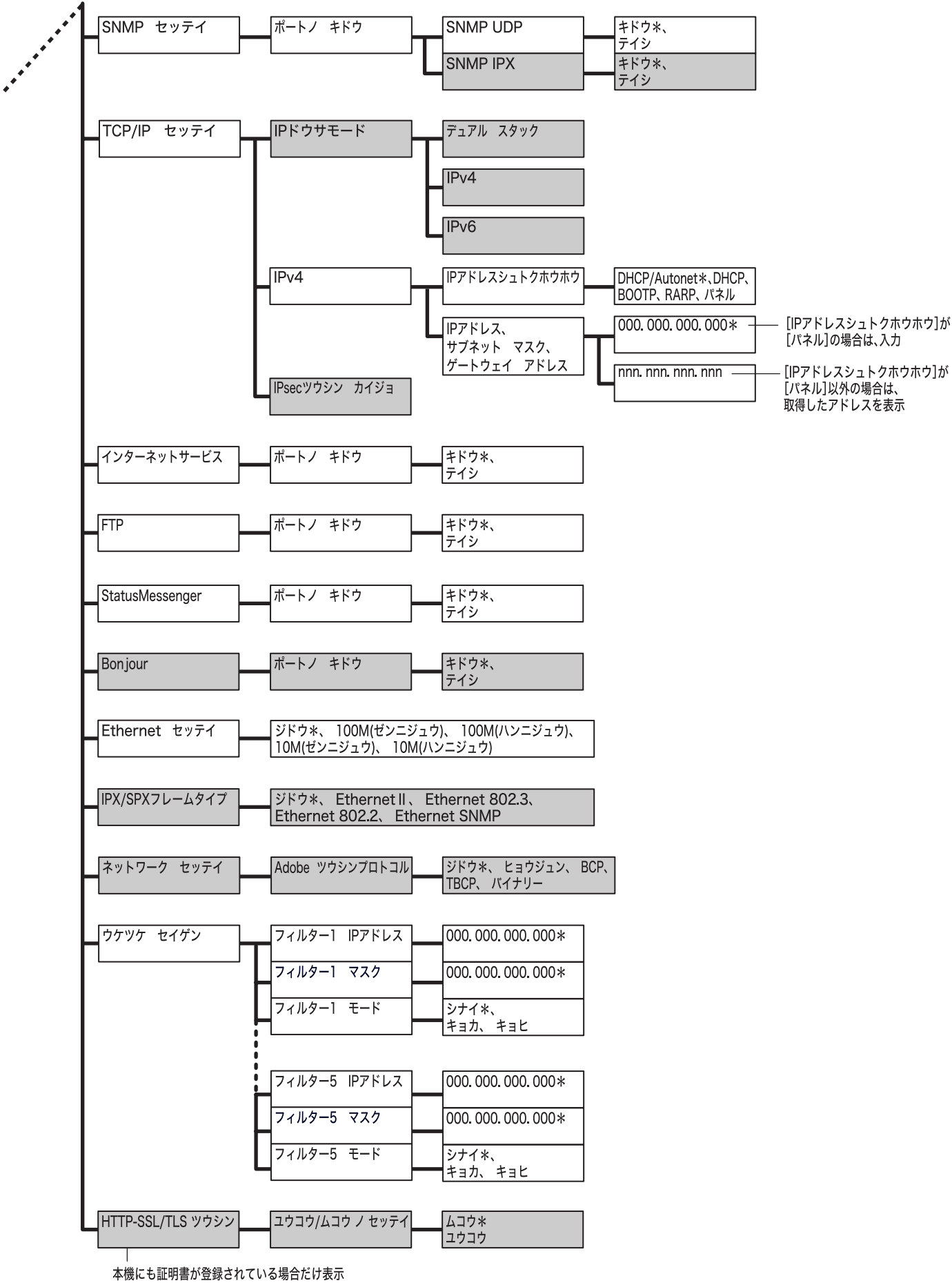


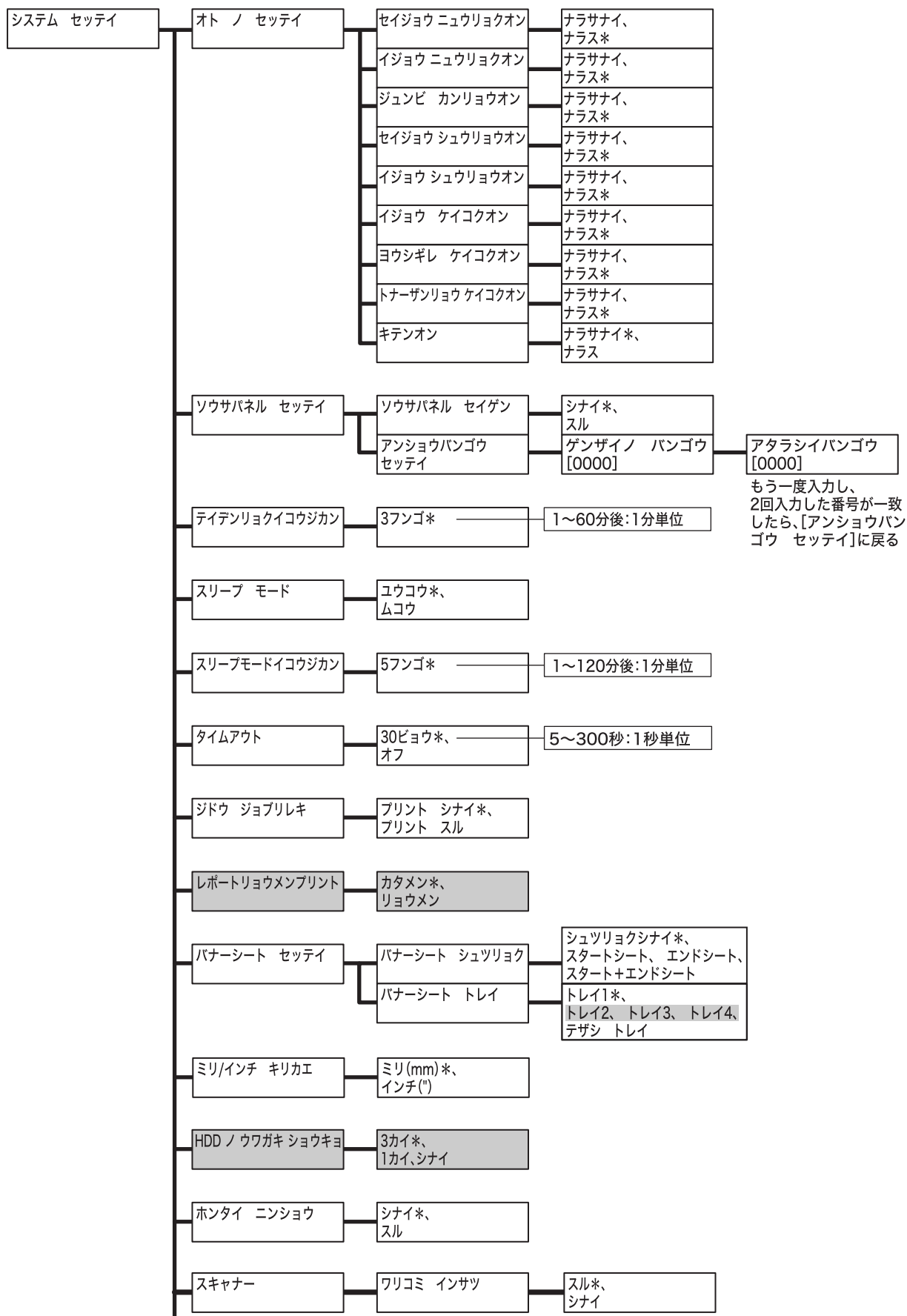
管理者メニュー





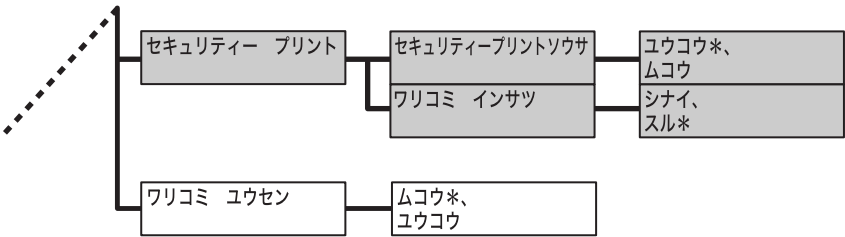
前ページから ★B (ネットワーク/ポート セッテイ つづき)



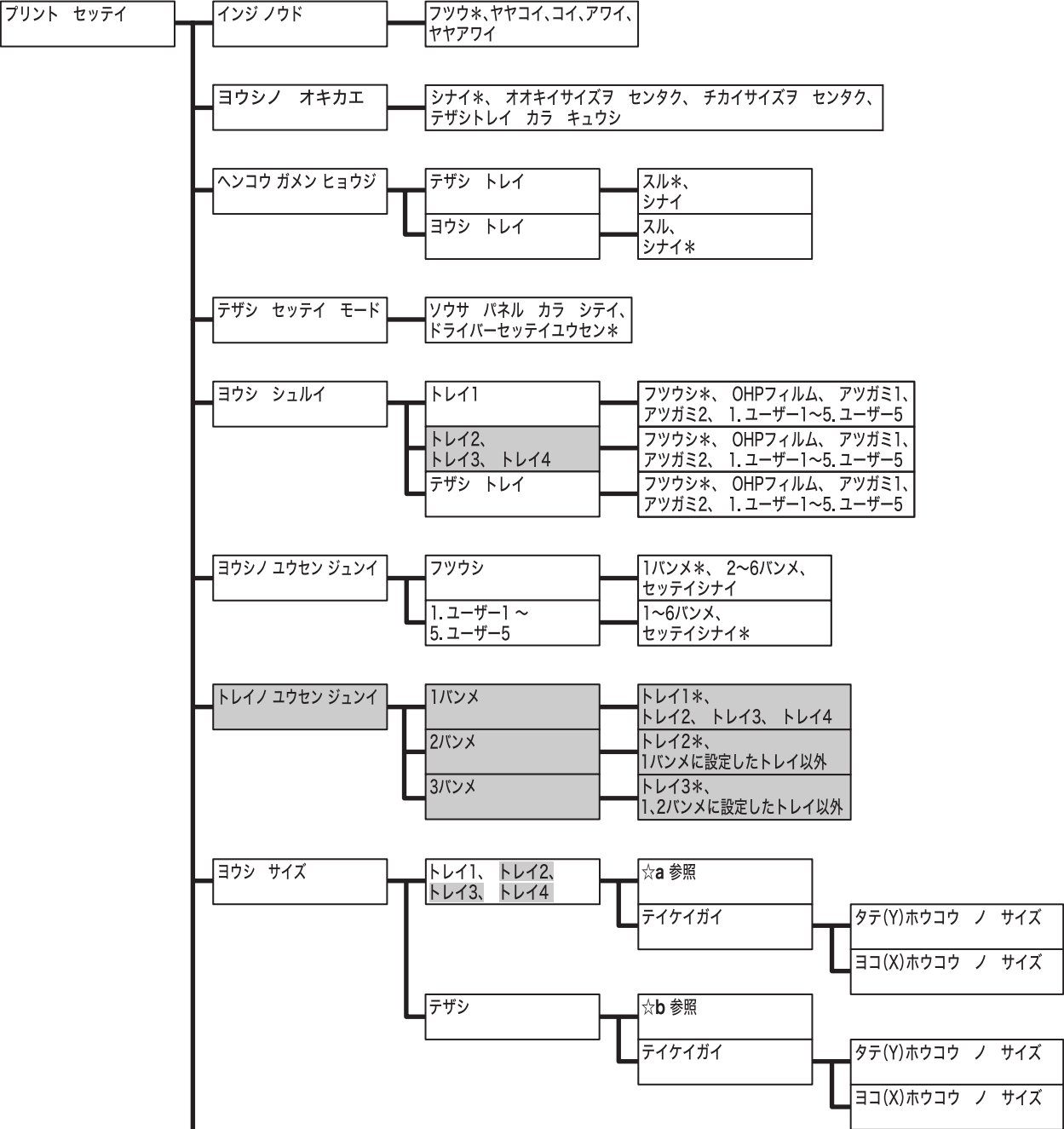


次ページ★Eへ→

前ページから★E (システム セッテイ つづき)



★F



☆a

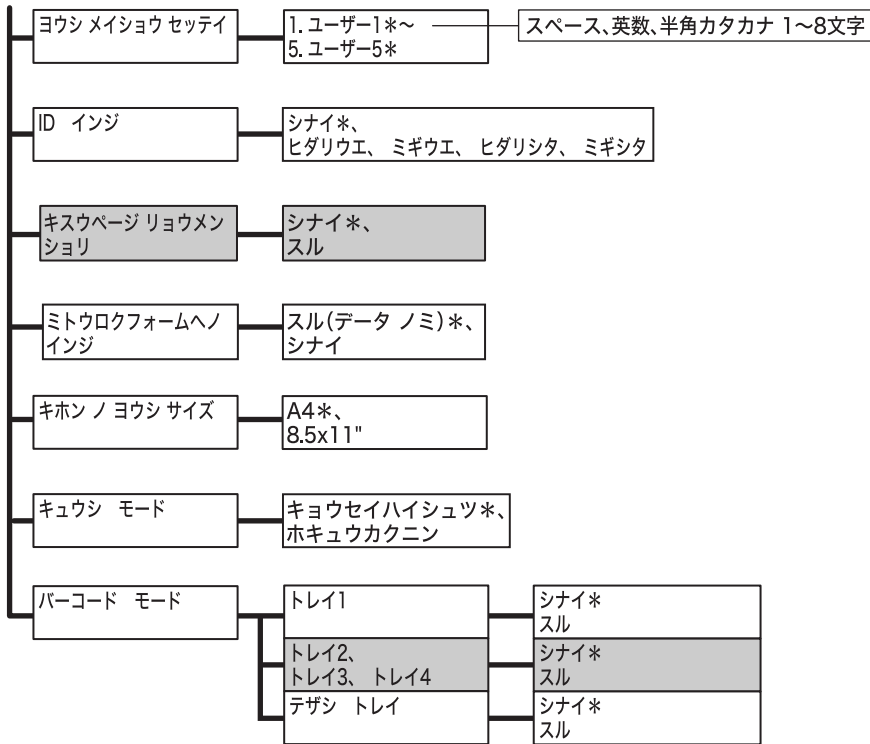
11x17", 8.5x13", 8.5x14", 7.2x10.5", 5.5x8.5", 8.5x11"*, フウトウ #10, フウトウ モナーク, フウトウ DL, フウトウ C5, ハガキ, オウフクハガキ, ナガガタ3, ヨウガタ4

☆b

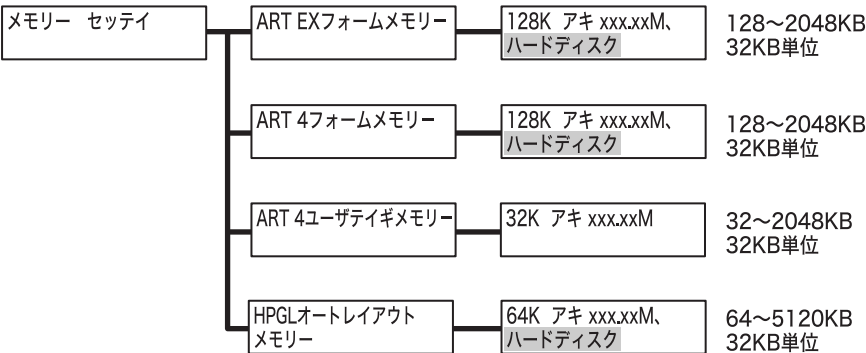
A3, B4, A4 タテ, A4 ヨコ, ドライバー*, B5, A5, 11x17", 8.5x13", 8.5x14", 7.2x10.5", 5.5x8.5", 8.5x11", フウトウ #10, フウトウ モナーク, フウトウ DL, フウトウ C5, ハガキ, オウフクハガキ, ナガガタ3, ヨウガタ4

次ページ★Gへ→

前ページから★G



★H



★I



★J



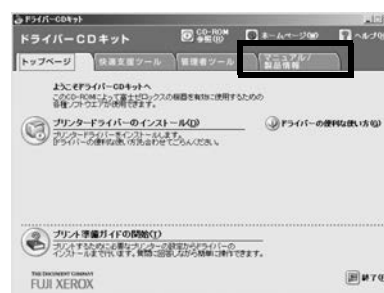
本書で紹介している情報 (URL) 一覧

ユーザーズガイドなど取扱説明書のダウンロード	http://www.fujixerox.co.jp/service/manual/
電子カタログの閲覧・ダウンロード	http://www.fujixerox.co.jp/product/catalog/
FAQ よくある質問	http://www.fujixerox.co.jp/support/
エラーコードの検索	http://www.fujixerox.co.jp/support/ersearch/index.php3
プリンタードライバーやファームウェアのダウンロード	http://download.fujixerox.co.jp/
使用済み消耗品の回収	http://www.fujixerox.co.jp/support/cru/
オンラインユーザー登録	http://www.fujixerox.co.jp/support/prt/

ヘルプ・電子マニュアル一覧

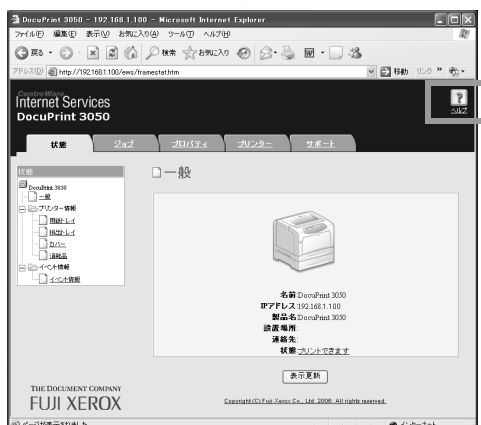
●ドライバー CD キットの CD-ROM 内マニュアル

プリンタードライバーのインストール手順について、ネットワーク環境の設定方法について、各種ソフトウェアの製品情報について、本プリンターで提供している PDF マニュアルについて、知りたいときは



●CentreWare Internet Services

設定できる項目について知りたいときは



●プリンタードライバー

印刷設定の機能について知りたいときは



*画面は、2007 年 9 月現在のものです。
予告なく変更されることがあります。

DocuPrint 3050/2060 知りたい、困ったにこたえる本

著作者 — 富士ゼロックス株式会社
発行者 — 富士ゼロックス株式会社

発行年月—2008 年 9 月 第 1 版

(帳票番号 : DE3706J1-4)
Printed in Japan

商品のお問い合わせ先について

- この商品の**保守・操作・修理**（内容・期間・費用）のお問い合わせ、**消耗品**のご購入について、および本機を廃却する場合は、商品に貼られている保守サポートの問い合わせ先カードの裏面に記載のあるテレフォンセンター、または商品センターにお問い合わせください。

THE DOCUMENT COMPANY
FUJI XEROX

X

保守・操作の問い合わせ、
消耗品のご用命は、
裏面の電話番号へご連絡ください。

●裏面の記入がない場合の連絡先
富士ゼロックス株式会社
プリンターサポートデスク
TEL: **0120-66-2209**
受付時間 9:00~17:30(土、日、祝祭日を除く)

XXXXXXX

表面

THE DOCUMENT COMPANY
FUJI XEROX

X

●保守・操作の問い合わせ（テレフォンセンター）
TEL.
FAX.

●用紙・消耗品のご用命（商品センター）
TEL.

●お手数ですが電話口の係員に下記の番号をお伝えください。
機種 機械 No.

裏面

お問い合わせ先が不明の場合は、富士ゼロックスプリンターサポートデスクにお問い合わせください。（各アプリケーションの操作につきましては、各ソフトウェアメーカーの問い合わせ窓口にお問い合わせください。）

フリーダイヤル

フジゼロックス



0120-66-2209 FAX : 0120-14-1046

フリーダイヤル受付時間：土・日・祝日および弊社指定休業日を除く9時～17時30分

ただし、通話地域制限がある内線電話機からはご利用になれません。全国通話できる電話機をご使用ください。
表記の窓口は日本国内のお客様に限らせていただきます。

弊社へのお問い合わせの際には、機種名と機械番号を確認させていただきます。

保守サポートの問い合わせ先カードの裏面の「機種」「機械No.」、もしくは商品の背面または側面の銀色のシールに記載されている「商品名」「商品コード」「SER#」を事前にご確認ください。

- 富士ゼロックスに対するご意見、ご相談などは、お客様相談センターにご連絡ください。

フリーダイヤル



0120-27-4100

フリーダイヤル受付時間：土曜、日曜、祝日を除く9時～12時、13時～17時、東京でお受けします。ただし、通話地域制限がある内線電話機、および携帯電話機からはご利用になれません。全国通話ができる電話機をご使用ください。

- インターネットホームページで富士ゼロックスの商品全般に関する情報、最新ソフトウェア等を提供しています。

<http://www.fujixerox.co.jp>